

**Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap  
Minat Pemanfaatan Sistem Informasi**  
(Studi Empiris pada Perusahaan *Leasing* di Kota dan Kabupaten Madiun)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana strata I



Nomor Induk	172 / AK0470
Tanggal Terima	25 Juni 2012
SKRI	
HALAMAN	
No. Induk	2012 / Ak / 820 / 17
Seksi	
Copy ke	
Salah satu/dua	25 Juni 2012

Diajukan oleh :  
Nama : **Joko Susilo**  
NIM : **52407403**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
2012**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi berjudul

**Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap  
Minat Pemanfaatan Sistem Informasi**  
(Studi Empiris pada Perusahaan *Leasing* di Kota dan Kabupaten Madiun)

yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**Joko Susilo (52407403)**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi  
Universitas Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan  
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi  
Akuntansi.

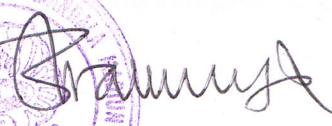

Madiun, 11 Januari 2012  
Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



**Dwi Handayani, S.E., M.Si**

Dekan  
Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala  
Madiun

  
**Veronika Agustini S, S.E., M.Si.**  




Pembimbing II



**Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala  
Madiun

  
**Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.**  


**HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENCUJI**

Skripsi berjudul

**Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap  
Minat Pemanfaatan Sistem Informasi**  
(Studi Empiris pada Perusahaan *Leasing* di Kota dan Kabupaten Madiun)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**Joko Susilo (52407403)**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Madiun, 16 Januari 2012

Tim Penguji Skripsi

1. **Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.**  
Ketua

(  )

2. **Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak**  
Anggota

(  )

3. **Sri Rustiyarningsih, S.E., M.Si., Ak**  
Anggota

(  )

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi. (Studi Empiris pada Perusahaan Jasa Pembiayaan Kota dan Kabupaten Madiun)** tidak memuat karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jika ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal dan saya bersedia gelar sarjana saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 10 Januari 2012

Joko Susilo

## MOTTO

- *Tujuan tak akan tercapai jika langkah tak dimulai*
- *Kalahkan ketakutan dan kebimbangan dengan berusaha*

*Penulis Persembahkan Kepada :*

- *Kedua Orang Tuaku Tercinta*
- *Sahabat-sahabat Fe-WM 07*
- *Almamater Ku*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Yang Maha Kuasa, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi (Studi Empiris pada perusahaan *Leasing* di Kota dan Kabupaten Madiun)”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala Madiun.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai hambatan, namun berkat bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, oleh karena itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Veronika Agustini S, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
2. Ibu Theresia Purbandari, S.E., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
3. Ibu Dwi Handayani, S.E., M.Si., selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
4. Buat para dosen yang memberikan mata kuliah, terima kasih atas semua ilmu yang telah diajarkan.
5. Kedua orang tuaku terkasih, yang telah memberikan dukungan penuh, untuk setiap keputusan dan tindakan ku dan selalu mengingatkan.
6. Teman-temanku tercinta FE WM Kelas Malam 2007, yang telah memberikan dukungan dan bantuannya.

Semoga Tuhan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa masih terdapat keterbatasan dan kekurangan dalam menyusun skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran pembaca demi manfaat yang lebih baik bagi kita bersama.

Terima Kasih

Madiun, 16 Januari 2012

Penulis

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, kesesuaian tugas, kondisi yang memfasilitasi pemakai, kecemasan berkomputer berpengaruh terhadap minat pemanfaatan sistem informasi. Masih banyak temuan peneliti sebelumnya yang kontradiksi. Peneliti mencoba untuk menguji ulang dengan melakukan pengujian enam faktor tersebut yang secara teori mempengaruhi minat pemanfaatan sistem informasi.

Obyek dari penelitian ini adalah karyawan perusahaan jasa pembiayaan (*leasing*) yang telah menggunakan sistem informasi dalam intensitas kerjanya di Kota dan Kabupaten Madiun. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner secara langsung kepada responden. Dari 100 kuesioner yang disebar, 41 kuesioner yang kembali dan 36 kuesioner yang dapat diolah. Analisa data dilakukan dengan menggunakan teknik analisis regresi berganda dengan bantuan *software* SPSS Versi 17.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, kesesuaian tugas, dan kecemasan berkomputer tidak berpengaruh signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi. Sedangkan kondisi yang memfasilitasi pemakai berpengaruh positif signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi.

Kata kunci: TRA, kecemasan berkomputer, minat pemanfaatan sistem informasi.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
HALAMAN MOTTO/PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I    PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi.....	8
BAB II    TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	10
1. Sistem Informasi dan Teknologi Informasi.....	10
2. <i>Teori Of Reasoned Action</i> (TRA).....	13
3. Minat Pemanfaatan Sistem Informasi.....	15
4. Hubungan antara Ekspektasi Kinerja dengan Minat Pemanfaatan Sistem Informasi.....	16
5. Hubungan antara Ekspektasi Usaha dengan Minat Pemanfaatan Sistem Informasi.....	17
6. Hubungan antara Faktor Sosial dengan Minat Pemanfaatan Sistem Informasi.....	19
7. Hubungan antara Kesesuaian Tugas dengan Minat Pemanfaatan Sistem Informasi.....	20
8. Hubungan antara Kecemasan Berkomputer ( <i>Computer             Anxiety</i> ) dengan Minat Pemanfaatan Sistem Informasi	22
9. Hubungan antara Kondisi yang Memfasilitasi dengan Minat Pemanfaatan Sistem Informasi.....	26
B. Kerangka Konseptual atau Model Penelitian.....	28
BAB III    METODA PENELITIAN .....	29
A. Desain Penelitian .....	29
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	29

C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	30
1. Variabel Penelitian.....	30
2. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel..	30
D. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data.....	33
F. Teknik Analisis Data.....	33
1. Statistik Deskriptif.....	33
2. Uji Kualitas Data.....	33
3. Uji Asumsi Klasik.....	35
4. Uji Hipotesis.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Data Penelitian	41
1. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	41
2. Gambaran Umum Responden.....	43
B. Hasil Penelitian.....	45
1. Statistik Deskriptif.....	45
2. Uji Kualitas Data.....	48
3. Uji Asumsi Klasik.....	51
4. Hasil Pengujian Hipotesis.....	54
C. Pembahasan.....	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	63
A. Simpulan.....	63
B. Keterbatasan.....	64
C. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN .....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian kuesioner.....	42
Tabel 4.2	Rincian Penerimaan dan Pengembalian kuesioner.....	42
Tabel 4.3	Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.4	Profil Responden berdasarkan Umur.....	44
Tabel 4.5	Profil Responden berdasarkan Pendidikan.....	44
Tabel 4.6	Profil Responden berdasarkan Masa Kerja.....	44
Tabel 4.7	Descriptive Statistics.....	45
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variable Penelitian.....	49
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Variable Penelitian .....	50
Tabel 4.10	One-Sampel Kolmogorov Smirnov test.....	51
Tabel 4.11	Model Summary.....	52
Tabel 4.12	Coefficients.....	53
Tabel 4.13	Anova <sup>b</sup> .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual atau Model Penelitian I.....	28
Gambar 2.2	Scatterplot.....	54