

**ADAPTASI MODEL DELONE DAN MCLEAN YANG  
DIMODIFIKASI GUNA MENGUJI KEBERHASILAN  
IMPLEMENTASI SOFTWARE AKUNTANSI  
BAGI INDIVIDU PENGGUNA  
(Studi Empiris Pada Dealer Kendaraan Di Kota Madiun, Kabupaten  
Madiun dan Kabupaten Ponorogo)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Strata I



Diajukan oleh

**Nama : Lidia Natalia**

**NIM : 52408005**

Nomor induk	
Tanggal Terima	176 / Ak / 048 13 Juni 2013
PELI	
MADIA	
No. seri	2012 / Ale / Nat / a
Spesies	
Copy ke	
Selanjutnya	13 Juni 2013

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
DESEMBER 2012**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi berjudul

**ADAPTASI MODEL DELONE DAN MCLEAN  
YANG DIMODIFIKASI GUNA MENGUJI KEBERHASILAN  
IMPLEMENTASI SOFTWARE AKUNTANSI  
BAGI INDIVIDU PENGGUNA**

(Studi Empiris Pada Dealer Kendaraan Di Kota Madiun, Kabupaten  
Madiun dan Kabupaten Ponorogo)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**LIDIA NATALIA**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi  
Universitas Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan  
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Akuntansi.

Madiun, 15 Desember 2012

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I

Theresia Purbandari, S.E., M.Sc

Pembimbing II

Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak.

Mengetahui,



Dekan  
Fakultas Ekonomi Unika Widya  
Mandala Madiun

Veronika Agustini S, S.E., M.Si.



Ketua Jurusan Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Unika Widya  
Mandala Madiun

Theresia Purbandari, S.E., M.Sc



**HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI**

Skripsi berjudul

**ADAPTASI MODEL DELONE DAN MCLEAN YANG  
DIMODIFIKASI GUNA MENGUJI KEBERHASILAN  
IMPLEMENTASI SOFTWARE AKUNTANSI  
BAGI INDIVIDU PENGGUNA  
(Studi Empiris Pada Dealer Kendaraan Di Kota Madiun, Kabupaten  
Madiun dan Kabupaten Ponorogo)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh



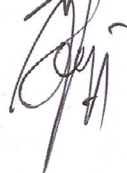
**Lidia Natalia**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Madiun, 15 Desember 2012

Tim Penguji Skripsi

1. Theresia Purbandari, S.E., M.Sc  
Ketua
2. Dwi Handayani, S.E., M.Si.  
Anggota
3. Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak.  
Anggota

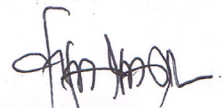
(  )  
(  )  
(  )

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **Adaptasi Model Delone & Mclean yang Dimodifikasi Guna Menguji Keberhasilan Implementasi *Software* Akuntansi bagi Individu Pengguna : Studi Empiris pada Dealer Kendaraan di Kota Madiun, Kabupaten Madiun, dan Kabupaten Ponorogo** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 18 November 2012



**Lidia Natalia**



## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

" APA YANG KITA CAPAI DI  
SORE HARI DITENTUKAN  
OLEH PIKIRAN KITA  
MULAKAN DI PAGI HARI"

**Penulis persembahkan**

**kepada:**

- 1. Bapak dan Ibuku**
- 2. Kakakku, My sister,  
Bambang, Christian**
- 3. Sahabatku GGG**

## ABSTRAKSI

*Software* akuntansi merupakan program komputer yang memberikan instruksi ke CPU yang berguna bagi perusahaan dan bisnis yang ingin membuat proses akuntansi lebih mudah dengan memanfaatkan sebuah program komputer atau sistem lainnya yang akan melakukan penggajian dan fungsi lainnya. *Software* akuntansi umumnya termasuk perangkat lunak akuntansi yang dapat mempermudah pengguna untuk mengumpulkan data keuangan untuk digunakan dalam pajak, gaji, dan persyaratan pembukuan lainnya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan memperoleh bukti empiris tentang adaptasi model Delone dan McLean yang dimodifikasi guna menguji keberhasilan implementasi *software* akuntansi bagi pengguna akhir.

Objek penelitian ini adalah dealer-dealer kendaraan yang ada di Kota Madiun, Kabupaten Madiun dan Kabupaten Ponorogo. Sampel penelitian ini adalah manajer dan staff dealer. Data penelitian diperoleh dengan menyebarkan kuesioner secara langsung kepada responden. Penelitian ini menggunakan bentuk persamaan struktural. Program yang digunakan dalam penelitian ini untuk menguji hipotesis adalah AMOS versi 18.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas sistem berpengaruh signifikan terhadap persepsi kualitas sistem serta persepsi kualitas sistem berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir. Sedangkan persepsi kualitas sistem tidak berpengaruh terhadap kepuasan akhir. Kepuasan pengguna akhir, kualitas informasi, dan persepsi kualitas sistem tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem. Serta kepuasan pengguna akhir dan penggunaan sistem tidak berpengaruh terhadap dampak individual.

Kata kunci: kualitas sistem, persepsi kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan sistem, kepuasan pengguna akhir dan dampak individual



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME, atas berkat dan rahmatnya penulisan skripsi **“Adaptasi Model Delone & Mclean yang Dimodifikasi Guna Menguji Keberhasilan Implementasi *Software* Akuntansi bagi Individu Pengguna : Studi Empiris pada Dealer Kendaraan di Kota Madiun, Kabupaten Madiun, dan Kabupaten Ponorogo”** dapat terselesaikan, walaupun didalam penulisan laporan skripsi ini mengalami berbagai kesulitan dan hambatan. Tujuan penulisan laporan skripsi ini untuk melengkapi gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan yang telah diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik:

1. Ibu Veronika Agustini, SM, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Theresia Purbandari, S.E., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun dan selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan petunjuknya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
3. Ibu Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran untuk penulis.
4. Bapak Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak selaku wali studi.
5. Bapak dan Ibu pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun atas semua ilmu yang diberikan kepada penulis selama kuliah.

6. Seluruh staf Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
7. Bapak, Ibu, Kakak-kakakku, dan Adik-Adikku yang telah memberikan doa dan spirit-nya.
8. Mama dan Papa makasih atas dukungan, bantuan, doa, dan motivasinya.
9. My GGJ (Anisa, Putri, Sesil, Sontry, Nita) atas semua bantuan serta semangat dan dukungannya selama ini.
10. Teman-teman Jurusan Akuntansi angkatan 2008.
11. Serta semua pihak yang telah membantu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik, saran dan masukan yang membangun guna menyempurnakan laporan ini. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Madiun, 15 Desember 2012

Penyusun,

Lidia Natalia



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO / PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Telaah Teoritis Dan Pengembangan Hipotesis .....	8
1. Pengertian <i>Software</i> akuntansi .....	8
2. Model Keberhasilan Sistem Informasi DeLone dan McLean .....	9
3. Kualitas Sistem .....	11
4. Persepsi Kualitas Sistem .....	13
5. Kualitas Informasi .....	13
6. Kepuasan Pengguna Akhir .....	15
7. Penggunaan Sistem .....	17
8. Dampak Individual .....	18
9. Hubungan Kualitas Sistem dengan Persepsi Kualitas Sistem .....	20
10. Hubungan Persepsi Kualitas Sistem dengan Kepuasan Pengguna Akhir .....	21
11. Hubungan Kualitas Informasi dengan Kepuasan Pengguna Akhir .....	22
12. Hubungan Kepuasan Pengguna Akhir dengan Penggunaan Sistem .....	24
13. Hubungan Kualitas Informasi dengan Penggunaan Sistem .....	25
14. Hubungan Persepsi Kualitas Sistem dengan Penggunaan Sistem .....	25
15. Hubungan Kepuasan Pengguna Akhir dengan Dampak Individual .....	26
16. Hubungan Penggunaan Sistem dengan Dampak Individual .....	27
B. Kerangka Konseptual atau Model Penelitian .....	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	29
A. Desain Penelitian .....	29
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	29
C. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	30
D. Data dan Prosedur Pengumpulan Data .....	30
E. Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	31
F. Teknik Analisis .....	35
1. Uji Kualitas Data .....	35
2. <i>Goodness of fit</i> .....	36
3. Pengujian Hipotesis .....	39
BAB IV ANALISIS DATA .....	40
A. Data Penelitian .....	40
1. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	40
2. Gambaran Umum Responden .....	41
B. Hasil Penelitian .....	42
1. Statistik Deskriptif .....	42
2. Uji Kualitas Data .....	44
3. Uji Asumsi SEM .....	48
4. Model pengukuran dengan analisis konfirmatori .....	52
5. <i>Goodness of Fit Full Model</i> .....	64
6. Pengujian Hipotesis .....	68
C. Pembahasan Hasil .....	70
1. Hipotesis Pertama (H1) .....	70
2. Hipotesis Kedua (H2) .....	71
3. Hipotesis Ketiga (H3) .....	71
4. Hipotesis Keempat (H4) .....	71
5. Hipotesis Kelima (H5) .....	72
6. Hipotesis Keenam (H6) .....	73
7. Hipotesis Ketujuh (H7) .....	73
8. Hipotesis Kedelapan (H8) .....	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	75
A. Simpulan .....	75
B. Keterbatasan .....	76
C. Saran .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	<i>Goodness of Fit Index</i>	39
Tabel 4.1	Daftar Nama Kota/ Kabupaten	40
Tabel 4.2	Tingkat Pengembalian Kuesioner	41
Tabel 4.3	Profil Responden	42
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif	43
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kualitas Sistem	44
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Persepsi Kualitas system	45
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kualitas Informasi	45
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Pengguna Akhir	46
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Validitas Variabel Penggunaan Sistem	46
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Validitas Variabel Dampak Individual	46
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Reliabilitas	47
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Reliabilitas Kedua	48
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Normalitas	48
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Outlier	49
Tabel 4.15	<i>Goodness of Fit</i> Kualitas Sistem	54
Tabel 4.16	<i>Standardized Regression weight</i> Kualitas Sistem	54
Tabel 4.17	<i>Goodness of Fit</i> Persepsi Kualitas Sistem	56
Tabel 4.18	<i>Standardized Regression weight</i> Persepsi Kualitas Sistem	56
Tabel 4.19	<i>Goodness of Fit</i> Penggunaan Sistem	57
Tabel 4.20	<i>Standardized Regression weight</i> Penggunaan Sistem	58
Tabel 4.21	<i>Modification Indices-Covarian</i>	58
Tabel 4.22	<i>Goodness of Fit</i> Kualitas Informasi	59
Tabel 4.23	<i>Standardized Regression weight</i> Kualitas Informasi	60
Tabel 4.24	<i>Goodness of Fit</i> Kepuasan Pengguna Akhir	61
Tabel 4.25	<i>Standardized Regression weight</i> Kepuasan Pengguna Akhir	61
Tabel 4.26	<i>Modification Indices-Covarian</i>	62
Tabel 4.27	<i>Goodness of Fit</i> Dampak Individual	63
Tabel 4.28	<i>Standardized Regression weight</i> Dampak Individual	64
Tabel 4.29	Hasil Pengujian CMIN	64
Tabel 4.30	Hasil Pengujian GFI	65
Tabel 4.31	Hasil Pengujian RMSEA	65
Tabel 4.32	Hasil Pengujian AGFI	66
Tabel 4.33	Hasil Pengujian Model	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Konseptual atau Model Penelitian	28
Gambar 2	Analisis Konfirmatori Kualitas Sistem	53
Gambar 3	Analisis Konfirmatori Persepsi Kualitas Sistem	55
Gambar 4	Analisis Konfirmatori Penggunaan Sistem	57
Gambar 5	Analisis Konfirmatori Kualitas Informasi	59
Gambar 6	Analisis Konfirmatori Kepuasan Pengguna Akhir	60
Gambar 7	Analisis Konfirmatori Dampak Individual	63



## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 KUESIONER
- LAMPIRAN 2 DAFTAR JAWABAN RESPONDEN
- LAMPIRAN 3 MODEL PENELITIAN
- LAMPIRAN 4 OUTPUT UJI RELIABILITAS
- LAMPIRAN 5 OUTPUT UJI VALIDITAS
- LAMPIRAN 6 HASIL UJI MODEL FIT
- LAMPIRAN 7 HASIL UJI ESTIMASI MODEL