

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini akan diuraikan kesimpulan dari hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, serta akan diuraikan beberapa keterbatasan penelitian dan saran-saran yang bermanfaat yang dapat digunakan pada penelitian selanjutnya.

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari pengolahan data menggunakan AMOS 18 diketahui bahwa:

1. Kualitas sistem berpengaruh pada persepsi kualitas sistem.
2. Persepsi kualitas sistem tidak berpengaruh pada kepuasan pengguna akhir.
3. Persepsi kualitas sistem berpengaruh pada kepuasan pengguna akhir.
4. Kepuasan pengguna akhir tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem.
5. Kualitas informasi tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem.
6. Persepsi kualitas sistem tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem.
7. Kepuasan pengguna akhir tidak berpengaruh terhadap dampak individual.
8. Penggunaan sistem akhir tidak berpengaruh terhadap dampak individual.

## B. Keterbatasan

Berdasarkan hasil yang diperoleh, terdapat beberapa keterbatasan yang menjadi kekurangan dalam penelitian ini. Keterbatasan tersebut antara lain sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya menggunakan metode *survey* melalui kuesioner, tidak melakukan wawancara
2. Objek dalam penelitian ini hanya pada dealer yang berada di Kota Madiun, Kabupaten Madiun, dan kabupaten Ponorogo.
3. Penelitian ini hanya menggunakan 2 variabel eksogen (kualitas sistem dan kualitas informasi) dan 4 variabel endogen (persepsi kualitas sistem, penggunaan sistem, kepuasan pengguna akhir dan dampak individual).

## C. Saran

Berdasarkan hasil analisis, kesimpulan dan keterbatasan penelitian ini, dapat dikemukakan saran-saran diantaranya adalah:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan selain menggunakan metode *survey* melalui kuesioner juga dilakukan menggunakan metode wawancara, sehingga peneliti dapat mengetahui keadaan sebenarnya serta alasan-alasan yang jelas secara langsung dari responden.
2. Memperluas objek penelitian sehingga kemungkinan besar hasil penelitian bisa lebih baik.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan menambah variabel endogen, misalnya dampak organisasional.

## DAFTAR PUSTAKA

- Christian, 2011.  
<http://translate.google.co.id/translate?hl=id&langpair=en|id&u=http://www.christianet.com/accounting/accountinginformationsystems.htm>. diunduh pada 2 Juni 2011. 22.24.
- Coffey, John. 2005. "Information Systems Effectiveness".  
[http://translate.google.co.id/translate?hl=id&langpair=en|id&u=http://business.clemson.edu/ISE/html/sistem\\_quality.html](http://translate.google.co.id/translate?hl=id&langpair=en|id&u=http://business.clemson.edu/ISE/html/sistem_quality.html). diunduh pada 2 Juni 2011. 20:20.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*.  
 Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- . 2008. *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi Dengan Program AMOS 16.0*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Handayani, Dwi.( 2009). *Variabel Anteseden dan Konsekuensi dari Kinerja Kualitas : Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur dengan Bersertifikat ISO 9000*. Madiun. Laporan Penelitian Tidak Dipublikasikan
- Hansen Mowen. 1999. *Management Accounting*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hariningsih, S.P. 2006. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Ardana Media
- Istianingsih dan Utami. (2009). *Pengaruh Kualitas Sistem informasi, Kualitas Informasi, dan Percived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Software Akuntansi*. *Simposium Nasional Akuntansi IX*, Pontianak. Hal 1-47
- Jogiyanto HM, 2007, *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*, Yogyakarta: Andi Offset
- Mariana, Novita. (2006). *Pengukur-Pengukur Kesuksesan Sistem Informasi Eksekutif*. *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK Volume XI, No. 1:30-37*
- Nugroho, 2001, *Sistem Informasi Akuntansi*, Jakarta: Erlangga
- Romney, M., dan Steinbart, P. 2005. *Accounting Information Sistem*, Alih bahasa Deny Arnos Kwary dan Dewi Fitriasari, Edisi 9, Jakarta: Salemba Empat.
- Sadat dan Ahyadi S. (2005). *Analisis Beberapa Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Proses Pengembangan Kualitas Sistem*, *Makalah Simposium Nasional Akuntansi VIII*, Solo. Hal 866-876
- Santoso, Singgih. 2011. *Structural Equation Modeling (SEM)*, Jakarta: Gramedia.

- Tjakrawala, F.X Kurniawan dan Cahyo. (2010). *Adapatasi Model DeLone & McLean Yang Dimodifikasi Guna Menguji Keberhasilan Implementasi Software Akuntansi Bagi Individu Pengguna.* Makalah Simposium Nasional Akuntansi XIII, Purwokerto hal. 1-20
- Umar, Husein. 2003. *Metode Riset Akuntansi Terapan*, Jakarta: Ghalia Indonesia
- Westhuizen, Danie Van Der 2001. "Mendefinisikan dan Mengukur Keberhasilan Proyek". <http://translate.google.co.id>. Diunduh pada 2 Juni 2011. 19:33.
- Wikipedia, 2011. <http://translate.google.co.id>. Diunduh pada 2 Juni 2011 20.43.
- Wilkinson, Joseph. 1993, *Sistem Akunting dan Informasi*, Alih bahasa Agus Maulana, Edisi 3 Jilid 1, Jakarta: Binarupa Aksara
- Winarno, Wing Wahyu. 2006, *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi 2, Yogyakarta: UPP STIM YKPN.