

**PENGARUH TEKNOLOGI DAN KEPERCAYAAN SISTEM  
INFORMASI BARU TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL  
PADA PERUSAHAAN JASA DI KOTA MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai syarat  
Memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Disusun oleh:

Nama : Suwandoyo  
NIM : 52403036

Nomor Surat	164 /Ak047
Tanggal Surat	25 Juni 2012
NK (121)	
No. Peng. Dok.	2011 /Ak /Suw /P
Copy No	
Salinan / Surat	25 Juni 2012

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS WIDYA MANDALA MADIUN  
2011**

**PENGARUH TEKNOLOGI DAN KEPERCAYAAN SISTEM  
INFORMASI BARU TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PADA  
PERUSAHAAN JASA DI KOTA MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
memperoleh derajat S-1



Disusun oleh:

**Nama : Suwandoyo**  
**NIM : 52403036**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS WIDYA MANDALA MADIUN  
2011**

Skripsi berjudul

**PENGARUH TEKNOLOGI DAN KEPERCAYAAN SISTEM  
INFORMASI BARU TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PADA  
PERUSAHAAN JASA DI KOTA MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

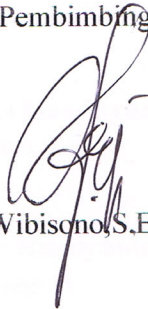
**Suwandoyo (52304036)**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan  
Memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi  
Akuntansi,

Madiun, 16 Juli 2011

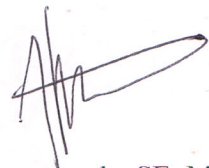
disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak

Pembimbing II

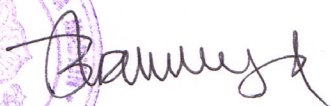


Intan Immanuel, SE., M.SA

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala  
Madiun



Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi

Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala  
Madiun



Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.

Skripsi berjudul

**PENGARUH TEKNOLOGI DAN KEPERCAYAAN SISTEM  
INFORMASI BARU TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PADA  
PERUSAHAAN JASA DI KOTA MADIUN**

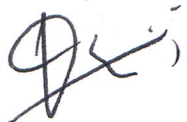
yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**Suwandoyo (52403036)**

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
Untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat untuk  
Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, 16 Juli 2011

Tim Penguji Skripsi

**1. Dwi Handayani, S.E., M.Si.,**  
Ketua

(  )

**2. Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak**  
Anggota

( )

**3. Intan Immanuel, S.E., M.SA**  
Anggota

(  )



## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **Pengaruh Teknologi dan Kepercayaan Terhadap Kinerja Individual Pada Perusahaan Jasa Di Kota Madiun** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 16 Juli 2011

**Suwandoyo**

## MOTTO

*Tak ada kata terlambat tuk berubah. Kesalahan apapun yg kamu buat di masa lalu, kamu bisa menjadi seseorang yg baru hari ini.*

*Hidup ini singkat, jgn risaukan apa yg orang pikir tentangmu, bertahanlah pd mereka yg peduli krn merekalah yg akan temani harimu.*

*Sesungguhnya apa yang kita miliki segalanya berasal dari ilmu, kerja keras, dan doa (desy kalfira)*

*Penulis persembahkan kepada:*

- 1. Ibunda tercinta*
- 2. Keluargaku*
- 3. Pendampingku*
- 4. Almamaterku*

## ABSTRAKSI

Pertumbuhan sistem informasi yang berbasis teknologi diperlukan untuk mendukung dan membantu penyelesaian tugas tugas perusahaan. Maka dari itu penggunaan teknologi sistem informasi baru sangat diperlukan bagi perusahaan atau organisasi agar dapat menyelesaikan tugas tugasnya dengan baik. Kepercayaan terhadap sistem informasi baru juga diharapkan dapat memberikan kepuasan bagi para pengguna sistem informasi baru. Penelitian ini bertujuan untuk menemukan bukti empiris bahwa kepercayaan dan teknologi sistem informasi baru berpengaruh terhadap kinerja individual

Penelitian ini merupakan pengujian hipotesis yang menguji pengaruh antara variabel independen dan variabel dependen. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di Perusahaan Jasa yang ada di Madiun, sedangkan sampelnya adalah karyawan yang bekerja pada perusahaan jasa yang ada di Madiun yang menggunakan langsung teknologi sistem informasi baru. Data yang diperoleh adalah dengan menyebar kuesioner langsung kepada para responden.

Penelitian ini menemukan bukti bahwa teknologi sistem informasi baru secara signifikan berpengaruh positif terhadap kinerja individual, hal ini ditunjukkan dengan nilai signifikasnsi variabel teknologi kurang dari 0,05, sedangkan variabel kepercayaan sistem informasi baru tidak berpengaruh terhadap kinerja individual dikarenakan nilai signifikansi melebihi dari 0,05.

Kata kunci: teknologi sistem informasi baru, kepercayaan sistem informasi, dan kinerja individual.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepercayaan dan Teknologi Sistem Informasi Baru terhadap Kinerja Individual Pada Perusahaan Di Kota Madiun”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai hambatan, namun berkat bimbingan, arahan bantuan dan semangat dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun. dan Ibu Theresia Purbandari, S.E., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun.
2. Bapak Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Intan Immanuela, SE., M.SA selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.



4. Buat para Dosen dan staff Fakultas Ekonomi yang telah memberikan mata kuliah, terimakasih atas semua ilmu yang telah diajarkan.
5. Ibu dan Bapak tercinta yang telah tak pernah putus mendoakan dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Buat kakak kakakku, terimakasih atas semangat dan dukungannya dalam menyelesaikan skripsi.
7. Buat kelinci maduku, terimakasih telah memberikan doa, support dukungan serta nasehat dalam menyelesaikan skripsi.
8. Buat Pak joko, Adi hoho, Wawan gace, Arip gundul, Afick gembul, Bambang Mbotho terima kasih telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Teman-teman Akuntansi angkatan 2003 Vidi, Aryo, Benjol, Oblink, Catur, Mego, Bagus, Angger, Andi, Risma, Markis, Rini, Yuli, Anita, Arin, Edita, Kunanti, Kristin, Mutiara, Susi, Norma terimakasih buat pertemananya selama ini serta sukses buat kalian semua. Kangen kalian beibeh.....
10. Buat teman-teman KKN angkatan 2007 Desa Karangjati terimakasih telah memberikan banyak arti tentang kehidupan dan kapan main ke waduk pondok lagi...?
11. Teman-teman dari Jurusan Akuntansi, Manajemen, Sastra Inggris, Teknik Industri, Biologi, Matematika, Bimbingan Konseling, Psikologi terimakasih atas pertemanan selama ini.
12. Teman-teman kelas malam ( dessy, rita, ninik, sisca, adi, ryzki, jati ) terima kasih bantuan catetan potokopiannya.
13. Buat BandengNet atas pinjeman printernya.

14. Buat Indomobil Finance, Adira Finance, Turindo Jaya, Waluyo Motor Finance, Hotel Merdeka, Koperasi Mitra dana,” terimakasih telah membantu dalam melakukan penelitian.

15. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan yang telah diberikan.

Semoga Tuhan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa masih terdapat keterbatasan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran pembaca demi manfaat yang lebih baik bagi kita bersama.

Terimakasih. Semoga Allah meridhoi.

Wassalamualakum Wr. Wb.

Madiun, 15 Juni 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	li
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	lii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	Iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	V
ABSTRAKSI.....	Vi
KATA PENGANTAR.....	Vii
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL.....	Xii
DAFTAR GAMBAR.....	Xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..	7
A. Telaah Teori.....	7
1. Sistem Informasi.....	7
2. Teknologi Sistem Informasi.....	9
3. Kepercayaan.....	10
4. Kinerja Individual.....	10
B. Pengembangan Hipotesis.....	11
C. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
A. Desain Penelitian.....	15
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	15
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	16
D. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	19



E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data.....	19
F. Teknik Analisis.....	19
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	26
A. Data Penelitian.....	26
B. Analisis Data.....	28
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	28
2. Uji Kualitas Data.....	30
a. Uji Validitas .....	30
b. Uji Reliabilitas.....	31
3. Uji Asumsi Klasik.....	31
a. Uji Normalitas Data.....	31
b. Uji Multikolinieritas.....	32
c. Uji Autokorelasi.....	33
d. Uji Heterokedastisitas.....	34
5. Uji Pengujian Hipotesis.....	34
a. Koefisien Determinasi .....	34
b. Persamaan Regresi.....	35
c. Uji Signifikansi Parameter (Uji t).....	35
d. Uji Simultan (Uji F).....	36
C. Pembahasan.....	37
a. Uji Signifikansi Parameter (Uji t).....	37
b. Uji Simultan (Uji F).....	38
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	40
A. Simpulan.....	40
B. Keterbatasan.....	40
B. Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA.....	42
DAFTAR LAMPIRAN.....	43



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Sampel penelitian.....	26
Tabel 4.2	Profil responden.....	27
Tabel 4.3	Jumlah responden.....	27
Tabel 4.4	Jumlah responden berdasarkan usia.....	28
Tabel 4.5	Daftar perusahaan yang menjadi sampel.....	28
Tabel 4.6	Tabel statistik deskriptif .....	29
Tabel 4.7	Hasil pengujian validitas .....	30
Tabel 4.8	Hasil pengujian reliabilitas .....	31
Tabel 4.9	Hasil pengujian multikolinearitas.....	33
Tabel 4.10	Hasil pengujian autokorelasi.....	33
Tabel 4.11	Hasil pengujian simultan (uji F).....	36

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	14
Gambar 3.2	Hasil Uji Normalitas .....	32
Gambar 3.3	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	34

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner responden
- Lampiran 2 Rekapitulasi jawaban responden
- Lampiran 3 Hasil pengujian validitas dan reliabilitas
- Lampiran 4 Hasil pengujian validitas dan reliabilitas variabel kepercayaan
- Lampiran 5 Hasil pengujian validitas dan reliabilitas variabel kinerja individual
- Lampiran 6 Hasil pengujian regresi