

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kemampuan untuk mengelola informasi secara efektif di dalam perusahaan sangat penting karena dapat menjadi unsur dasar untuk memperoleh keunggulan kompetitif. Informasi telah menjadi aktiva tidak berwujud yang jika dikelola secara benar dan baik, dapat digunakan untuk meningkatkan sumber sumber perusahaan lainnya, karena itu banyak perusahaan yang mulai mengembangkan dan memberikan perhatian khusus pada teknologi informasi sebagai sumber yang memfasilitasi pengumpulan dan penggunaan informasi secara efektif. Salah satu bentuk perhatian ini adalah penggunaan teknologi dalam kinerja individual. Organisasi atau perusahaan akan mampu bersaing dengan para kompetitornya jika menggunakan sistem informasi secara benar, tidak sedikit organisasi bisnis yang mengeluarkan dana besar dalam investasi sistem informasi tersebut, agar dapat membantu para pemakai dalam memahami dan mengoperasikan teknologi informasi yang akan digunakan secara cepat dan tepat. Irwansyah (2003) dalam jumaili (2005).

Sistem informasi adalah salah satu cara agar organisasi bisnis dapat memberikan keunggulan kompetitif dan mampu bersaing dengan para kompetitornya. Teknologi sistem informasi suatu perusahaan atau organisasi akan membantu penyediaan informasi dengan cepat sesuai dengan kebutuhan manajer

dalam pengambilan keputusan. Rockart (1995) dalam Irwansyah (2003) dalam Jumaili 2005 menyatakan bahwa sistem informasi merupakan sumber daya yang digunakan manajer untuk membentuk dan mengoperasikan perusahaan. Seiring dengan perkembangan teknologi mampu memberikan pengaruh besar bagi organisasi/perusahaan, kemajuan teknologi sendiri di dalamnya mengandung beragam kemudahan yang di tawarkan dan apabila hal ini dapat di manfaatkan dengan baik maka otomatis akan dapat meningkatkan kinerja bagi penggunanya. Sistem informasi tidak hanya sebagai alat bantu dalam pengolahan data, namun dapat juga digunakan untuk mengetahui lebih cepat jika timbul permasalahan dalam organisasi dan memfokuskan pada unsur tertentu guna mengambil tindakan yang tepat.

Kepercayaan terhadap teknologi sistem informasi dalam mengevaluasi kinerja individual diperlukan oleh manajemen untuk memastikan bahwa sistem informasi yang berbasis komputer tersebut dapat digunakan untuk mengendalikan kinerja bawahan (Jumaili 2005). Di dalam perkembangannya menunjukkan informasi bukan lagi menjadi tuntutan bagi perusahaan atau organisasi, melainkan sebagai kebutuhan untuk menunjukkan kerja entitas perusahaan atau organisasi tersebut. Kesadaran akan pentingnya teknologi informasi yang ditandai dengan pesatnya kemajuan teknologi komputer telah melahirkan kebutuhan akan sistem informasi berbasis komputer (Rockhman 1998). Teknologi informasi yang banyak digunakan oleh perusahaan atau organisasi adalah berbasis komputer. Pemenuhan kebutuhan pengguna tersebut

nantinya akan dapat memberikan kepuasan kepada para pengguna sistem informasi dan memotivasi mereka untuk melakukan pekerjaan mereka secara optimal. Keberhasilan sistem informasi suatu perusahaan tergantung bagaimana sistem itu dijalankan, kemudahan sistem itu bagi para pemakainya, dan pemanfaatan teknologi yang digunakan Goodhue (1995) dalam Jumaili (2005).

Penelitian sistem informasi yang selama ini dilakukan oleh Jumaili (2005) adalah menganalisis hubungan antara sistem informasi dengan kinerja individual/evaluasi pemakai yang merupakan gambaran keberhasilan implementasi sebuah sistem informasi. Penelitian tersebut mencoba melihat hubungan teknologi informasi dengan kinerja, dan dalam penelitian tersebut ditemukan bahwa pemanfaatan sistem informasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja. Penelitian yang dilakukan oleh Goodhue (1995) dalam Jumaili (2005) menyatakan bahwa jika evaluasi pemakai atas teknologi cocok dengan kemampuan dan tuntutan dalam tugas pemakai maka akan memberikan dorongan pemakai memanfaatkan teknologi. Oleh sebab itu evaluasi pemakai akan digunakan sebagai alat ukur keberhasilan pelaksanaan dan kualitas jasa informasi yang dihubungkan dengan kecocokan tugas-tugas dengan teknologi. Ada dua model yang diajukan oleh Goodhue (1995) dalam Jumaili (2005) yaitu:

1. Hubungan karakteristik tugas, teknologi dan individual kepada evaluasi pemakai dan interaksi karakteristik/hubungan kecocokan tugas/teknologi kepada evaluasi pemakai.
2. Hubungan evaluasi pemakai dengan kinerja individual.

Penelitian Goodhue (1995) dalam Jumaili (2005) menguji komponen dari tugas, teknologi dan individual serta interaksi ketiga hal tersebut ke dampak evaluasi pemakai terhadap kinerja.

Selain penelitian diatas penelitian yang sama juga dilakukan oleh Adi (2010) yang menemukan bahwa teknologi dan kepercayaan sistem informasi baru berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di Universitas Widya Mandala Madiun.

Penelitian ini replikasi penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Jumaili (2005) dan Adi (2010). Dalam penelitian ini obyek penelitian adalah perusahaan jasa di kota Madiun dengan maksud untuk memperbaiki penelitian sebelumnya. Berdasar latar belakang tersebut maka peneliti melakukan penelitian dengan judul **“pengaruh teknologi dan kepercayaan sistem informasi baru terhadap kinerja individual pada perusahaan jasa di madiun”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang akan muncul adalah :

- a. Apakah teknologi sistem informasi baru akan berpengaruh terhadap kinerja individual?
- b. Apakah kepercayaan terhadap sistem informasi baru akan berpengaruh terhadap kinerja individual?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Untuk menemukan bukti empiris bahwa teknologi sistem informasi baru berpengaruh terhadap kinerja individual.
- b. Untuk menemukan bukti empiris bahwa kepercayaan berpengaruh terhadap sistem informasi baru terhadap kinerja individual.

D. Manfaat Penelitian

Dengan dilakukan penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat diantaranya :

- a. Sebagai bahan evaluasi di dalam perusahaan/organisasi mengenai sistem informasi yang dijalankan.
- b. Membantu penerapan penggunaan sistem informasi baru pada suatu perusahaan/organisasi yang dapat meningkatkan kinerja individual.

E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

Bab ini membahas teori-teori yang menjadi dasar berpikir dan menganalisis masalah yang ada seperti : motivasi kerja, aktualisasi diri, dan kinerja karyawan. Bab ini juga menjelaskan penelitian sebelumnya dan pengembangan hipotesis serta kerangka konseptual atau model penelitian.

BAB III METODA PENELITIAN

Bab ini diuraikan tentang desain penelitian; populasi, sampel, dan teknik pengambilan sampel; variabel penelitian dan definisi operasional variabel; lokasi dan waktu penelitian; prosedur pengumpulan data dan teknik analisis.

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini diuraikan tentang data penelitian, hasil penelitian, dan pembahasan.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini terdiri dari uraian tentang simpulan dari hasil penelitian, keterbatasan penelitian dan saran penelitian yang akan datang.