

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi karena pengaruh globalisasi sekarang ini begitu pesat yang diiringi dengan perkembangan sistem informasi yang berbasis teknologi. Dalam suatu perusahaan kelangsungan hidup perusahaan ditentukan oleh kemampuannya untuk bersaing di pasar. Dalam menjaga dan meningkatkan kemampuan bersaing perusahaan memerlukan suatu strategi dalam memanfaatkan semua kekuatan dan peluang pasar yang ada, sekaligus menutup kelemahan yang ada pada perusahaan dan mencegah hambatan strategis dalam dinamika dunia bisnis yang dihadapi perusahaan baik sekarang maupun yang akan datang. Semua ini dapat ditangani dengan menggunakan sistem informasi yang berkualitas yang dilakukan oleh manajemen dalam pengambilan keputusan. Tidak sedikit organisasi bisnis yang mengeluarkan dana besar dalam investasi sistem informasi tersebut. Informasi yang berkualitas akan terbentuk dari sistem informasi yang dirancang dengan baik dan benar. Penggunaan sistem informasi dapat mencakup sampai ke tingkat operasional perusahaan untuk meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan serta produktivitas operasi. Teknologi informasi dalam hal ini merupakan salah satu tiang penopang keberhasilan dalam era globalisasi itu (Mulyadi, 2001).

Keberhasilan sistem informasi suatu perusahaan tergantung bagaimana sistem itu dijalankan, kemudahan sistem itu bagi para pemakainya, dan

pemanfaatan teknologi yang digunakan (Goodhue, 1995 dalam Salman Jumaili, 2005). Dalam Standar Akuntansi Keuangan telah disebutkan bahwa tujuan utama akuntansi adalah menyediakan informasi bagi pengambil keputusan (IAI, 2001). Sistem informasi merupakan cara untuk memudahkan bagi akuntan untuk menghasilkan informasi keuangan yang dapat dipercaya, relevan, tepat waktu, dapat dipahami dan teruji sehingga akan membantu dalam pengambilan keputusan.

Pada dasarnya penerapan teknologi dalam sistem informasi perusahaan hendaknya mempertimbangkan pemakai sistem sehingga teknologi yang diterapkan dapat bermanfaat sesuai dengan tugas dan kemampuan pemakai. Tidak jarang ditemukan bahwa teknologi yang diterapkan dalam sistem informasi sering tidak tepat atau tidak dimanfaatkan secara maksimal oleh pemakai sistem sehingga penerapan sistem informasi kurang memberikan manfaat atau bahkan tidak memberikan manfaat sama sekali dalam peningkatan kinerja individual (Salman Jumaili, 2005).

Penggunaan teknologi informasi dalam menunjang sistem informasi membawa pengaruh terhadap hampir semua aspek dalam pengelolaan bisnis, termasuk dalam pengelolaan bisnis perusahaan perhotelan. Perusahaan perhotelan merupakan bisnis yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa penginapan, penyedia makanan dan minuman serta fasilitas jasa lainnya dimana semua pelayanan itu diperuntukkan bagi masyarakat umum, baik mereka yang bermalam di hotel tersebut ataupun mereka yang hanya menggunakan fasilitas tertentu yang dimiliki hotel itu. Oleh karena itu agar dapat membuat keputusan secara cepat dan

akurat, maka teknologi sistem informasi yang menampung seluruh informasi dari perusahaan perhotelan sangat dibutuhkan. Jika penerapan teknologi sistem informasi dalam perusahaan khususnya pada perusahaan perhotelan, tidak dimanfaatkan secara maksimal oleh individu pemakai teknologi sistem informasi, maka dapat menyebabkan kurangnya manfaat yang diberikan oleh teknologi sistem informasi tersebut khususnya dalam meningkatkan kinerja individual. Keberhasilan sistem informasi suatu perusahaan khususnya pada perusahaan perhotelan, tergantung bagaimana sistem itu dijalankan, kemudahan sistem itu bagi para pemakainya, dan pemanfaatan teknologi yang digunakan.

Penelitian ini mereplikasi penelitian Aan Wiyana Putra (2010) dengan perbedaan yang terletak pada sampel dan lokasi penelitian. Penelitian Aan Wiyana Putra (2010) sampel yang diambil adalah supervisor dan staff departemen keuangan dan penelitian dilakukan pada pasar swalayan di Kota Madiun sedangkan dalam penelitian ini sampel yang digunakan adalah *staff* departemen keuangan dan penelitian dilakukan pada perusahaan perhotelan di Kota Madiun. Hal ini dikarenakan peneliti ingin membuktikan apakah penelitian Aan Wiyana Putra (2010) akan sama hasilnya jika sampel penelitian dan lokasi penelitian berbeda.

Berdasarkan uraian di atas maka penelitian ini diberi judul **“Pengaruh Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan pada Teknologi Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individual pada Perusahaan Perhotelan di Kota Madiun”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dalam penelitian ini dapat dirumuskan masalah yaitu apakah efektifitas penggunaan dan kepercayaan atas teknologi sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja individual pada perusahaan perhotelan di Kota Madiun?

C. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris bahwa efektifitas penggunaan dan kepercayaan atas teknologi sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja individual pada perusahaan perhotelan di Kota Madiun.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Menambah dan memberikan wawasan ilmu yang diperoleh untuk diterapkan kedalam dunia nyata.

2. Bagi Pembaca dan Penelitian Selanjutnya

Dapat memberikan bukti empiris tambahan mengenai pengaruh efektifitas penggunaan dan kepercayaan atas teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual pada perusahaan perhotelan sehingga dapat memberikan wawasan ilmu yang lebih kompleks untuk dasar penelitian selanjutnya.

3. Bagi Perusahaan

Memberikan masukan bagi manajemen organisasi untuk mengevaluasi dan menggunakan hasil penelitian untuk meningkatkan efektivitas penggunaan atas teknologi sistem informasi akuntansi dan kepercayaan atas teknologi sistem informasi akuntansi dalam lingkup perusahaan.

E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi

Agar memudahkan pembahasan materi skripsi, peneliti membagi skripsi menjadi lima bab sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan skripsi.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

Bab ini membahas tentang teori-teori yang menjadi dasar berfikir dan menganalisa masalah yang ada, sistem informasi, efektivitas penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi, kepercayaan atas teknologi sistem informasi akuntansi, kinerja individual, hotel, hubungan antara efektivitas penggunaan dan kinerja individual, hubungan kepercayaan dan kinerja individual, penelitian terdahulu dan pengembangan hipotesis yang merupakan

konsep dasar penulisan skripsi, serta kerangka konseptual atau model penelitian.

BAB III : METODA PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang desain penelitian, populasi, sampel, dan teknik pengambilan sampel, variabel penelitian dan definisi operasional variabel, lokasi dan waktu penelitian, data dan prosedur pengumpulan data, serta teknik analisis.

BAB IV : ANALISIS DATA

Bab ini menguraikan tentang data penelitian yang memuat data kualitatif dan kuantitatif dari hasil pengumpulan data, uji kualitas data, hasil uji normalitas, uji multikolinieritas, heteroskedastisitas, autokorelasi, dan hasil penelitian yang mengungkapkan pengujian hipotesis serta pembahasan tentang hasil hipotesis

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan tentang simpulan, keterbatasan dan saran untuk penelitian mendatang.