

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI DAN
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI**
(Studi Empiris pada Pemkot dan Pemkab Se-Eks Karesidenan Madiun)

SKRIPSI



Nomor Isi	149 / Ak 0457
Tanggal Terima	21 Juni 2011
Disetujui oleh	2011 / Ak / Nina / a.
Disetujui oleh	21 Juni 2011

Oleh
Nama : Erna Surya Ningsih
NIM : 52407009

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2011**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI DAN
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI**

(Studi Empiris pada Pemkot dan Pemkab Se-Eks Karesidenan Madiun)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan oleh
Nama : Erna Surya Ningsih
NIM : 52407009

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2011**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI DAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI

(Studi Empiris pada Pemkot dan Pemkab se-Eks Karesidenan Madiun

yang dipersiapkan dan disusun oleh

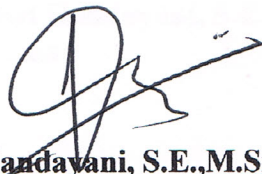
Erna Surya Ningsih (52407009)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi
Akuntansi.

Madiun, 12 April 2011

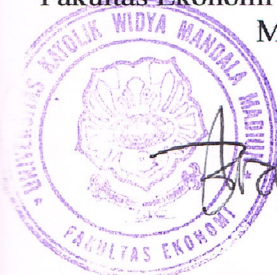
Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Dwi Handayani, S.E., M.Si

Dekan
Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala
Madiun



Veronika Agustini SM, S.E., M.Si.

Pembimbing II



Intan Immanuel, S.E., M.SA

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala
Madiun



Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Skripsi berjudul

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI DAN PENGGUNAAN SISTEM
INFORMASI**

(Studi Empiris pada Pemkot dan Pemkab se-Eks Karesidenan Madiun)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Erna Surya Ningsih (52407009)

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Madiun, 15 April 2011

Tim Penguji Skripsi

1. **Dwi Handayani, S.E., M.Si.**
Ketua

()

2. **Theresia Purbandari, S.E., M.Si.**
Anggota

()

3. **Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak.**
Anggota

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Empiris pada Pemkot dan Pemkab Se-Eks Karesidenan Madiun)** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jika ternyata terbukti hasil jiplakkan, dengan sendirinya skripsi saya batal dan saya bersedia gelar sarjana saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 12 April 2011



Erna Surya Ningsih

MOTTO

- *Ide tanpa usaha adalah mimpi*
- *Ilmu itu ibarat parasut, tidak akan pernah berkembang jika tidak digunakan*

Penulis Persembahkan Kepada :

- *Kedua Orang Tuaku Tercinta*
- *Keluargaku Tercinta*
- *Almamaterku*

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi minat pemanfaatan sistem informasi dan penggunaan sistem informasi dengan menguji dua model yaitu pertama, pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial terhadap minat pemanfaatan sistem informasi dan penggunaan sistem informasi. Kedua, kondisi yang memfasilitasi pemakai terhadap penggunaan sistem informasi.

Objek dari penelitian ini adalah karyawan bagian akuntansi dan keuangan pada Pemkot dan Pemkab se-Eks Karesidenan Madiun. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, dan pengumpulan data dilakukan dengan membagikan kuesioner secara langsung kepada responden. Dari 80 kuesioner yang disebar, 74 kuesioner yang kembali dan sebanyak 62 kuesioner yang dapat diolah. Analisa data dilakukan dengan menggunakan teknik analisis regresi dengan analisis jalur dengan bantuan *software* SPSS Versi 17.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja berpengaruh positif signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi dan ekspektasi usaha dan faktor sosial tidak berpengaruh terhadap minat pemanfaatan sistem informasi. Kondisi yang memfasilitasi pemakai berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan sistem informasi dan minat pemanfaatan sistem informasi tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi.

Kata kunci: ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, kondisi yang memfasilitasi pemakai, minat pemanfaatan sistem informasi, dan penggunaan sistem informasi

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Yang Maha Kuasa, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Empiris pada Pemkot dan Pemkab Se-Eks Karesidenan Madiun). Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala Madiun.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai hambatan, namun berkat bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, oleh karena itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Veronika Agustini SM, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
2. Ibu Theresia Purbandari, S.E., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Ibu Dwi Handayani, S.E., M.Si., selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
4. Ibu Intan Immanuela, S.E., M.SA., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
5. Buat para dosen yang memberikan mata kuliah, terima kasih atas semua ilmu yang telah diajarkan.
6. Kedua orang tuaku terkasih, yang telah memberikan dukungan penuh, untuk setiap keputusan dan tindakan ku dan selalu mengingatkan.
7. Teman-temanku tercinta, yang telah memberikan dukungan dan bantuannya.

Semoga Tuhan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa masih

terdapat keterbatasan dan kekurangan dalam menyusun skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran pembaca demi manfaat yang lebih baik bagi kita bersama.

Terima Kasih

Madiun, 12 April 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
HALAMAN MÖTTO/PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	9
1. Teori Dasar Sistem Informasi.....	9
2. Konsep Dasar Sistem Informasi.....	13
3. Sistem Informasi Organisasi.....	15
4. Ekspektasi Kinerja.....	16
5. Ekspektasi Usaha.....	17
6. Faktor Sosial.....	17
7. Kondisi yang Memfasilitasi Pemakai.....	18
8. Minat Pemanfaatan Sistem Informasi.....	18
9. Hubungan antara Ekspektasi Kinerja dengan Minat Pemanfaatan Sistem Informasi.....	19
10. Hubungan antara Ekspektasi Usaha dengan Minat Pemanfaatan Sistem Informasi.....	20
11. Hubungan antara Faktor Sosial dengan Minat Pemanfaatan Sistem Informasi.....	20
12. Hubungan antara Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dengan Penggunaan Sistem Informasi.....	22
13. Hubungan antara Kondisi-Kondisi yang Memfasilitasi Pemakai dengan Penggunaan Sistem Informasi.....	23
B. Kerangka Konseptual atau Model Penelitian.....	23

BAB III	METODA PENELITIAN	26
	A. Desain Penelitian	26
	B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	26
	1. Populasi	26
	2. Sampel	27
	3. Teknik Pengambilan Sampel	27
	C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	27
	1. Variabel Penelitian.....	27
	2. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel..	28
	D. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
	E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data.....	32
	F. Teknik Analisis.....	32
	1. Statistik Deskriptif.....	32
	2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	33
	3. Uji Asumsi Klasik.....	34
	4. Uji Hipotesis.....	36
	5. Uji-t.....	38
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	39
	A. Data Penelitian	39
	1. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	39
	2. Gambaran Umum Responden.....	40
	B. Hasil Penelitian.....	42
	1. Statistik Deskriptif.....	42
	2. Uji Kualitas Data.....	46
	3. Uji Asumsi Klasik.....	48
	4. Hasil Analisis Jalur.....	55
	5. Hasil Pengujian Hipotesis.....	59
	C. Pembahasan.....	61
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	66
	A. Simpulan.....	66
	B. Keterbatasan.....	67
	C. Saran.....	67
	DAFTAR PUSTAKA.....	68
	LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Daftar Nama Pemkot/Pemkab.....	39
Tabel 4.2	Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	40
Tabel 4.3	Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.4	Profil Responden berdasarkan Umur.....	41
Tabel 4.5	Profil Responden berdasarkan Pendidikan.....	41
Tabel 4.6	Profil Responden berdasarkan Masa Kerja.....	42
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Variabel Ekspektasi Kinerja.....	43
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Variabel Ekspektasi Usaha.....	43
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif Variabel Faktor Sosial.....	44
Tabel 4.10	Statistik Deskriptif Variabel Kondisi yang Memfasilitasi.....	44
Tabel 4.11	Statistik Deskriptif Variabel Minat Pemanfaatan SI.....	45
Tabel 4.12	Statistik Deskriptif Variabel Penggunaan SI.....	45
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.15	Hasil Uji Kolmogorov Smirnov Model Regresi Substruktur I, Substruktur II, dan Model Regresi III.....	49
Tabel 4.16	Hasil Uji Kolmogorov Smirnov Model Regresi Substruktur I, Substruktur II, dan Model Regresi III.....	49
Tabel 4.17	Model Summary.....	51
Tabel 4.18	Model Summary.....	51
Tabel 4.19	Model Summary.....	52
Tabel 4.20	Coefficients.....	52
Tabel 4.21	Coefficients.....	53
Tabel 4.22	Coefficients.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual atau Model Penelitian I.....	24
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual atau Model Penelitian II.....	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	70
Lampiran 2	Daftar Demografi Responden	75
Lampiran 3	Daftar Jawaban Responden	77
Lampiran 4	Output Profil Responden	87
Lampiran 5	Output Statistik Deskriptif	89
Lampiran 6	Output Validitas.....	91
Lampiran 7	Output Reliabilitas	95
Lampiran 8	Output Kolmogorov-Smirnov.....	102
Lampiran 9	Output Boxplot untuk Deteksi Outlier.....	104
Lampiran 10	Output Regresi.....	116
Lampiran 11	Tabel Durbin-Watson.....	124