

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini disajikan kesimpulan dari hasil analisis data yang telah diuraikan pada bab sebelumnya. Dalam bab ini juga akan dijelaskan keterbatasan dan saran dari hasil penelitian ini.

A. SIMPULAN

1. Berdasarkan hasil analisis data, diketahui bahwa partisipasi pemakai dalam pengembangan informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi. Walaupun pengaruhnya tidak terlalu besar ditunjukkan dengan koefisien determinasi sebesar 0,175 atau sekitar 17,5%, namun partisipasi tetap harus dipertimbangkan untuk mendukung keberhasilan dalam pengembangan sistem informasi.
2. Dalam penelitian ini, dukungan manajemen puncak diduga sebagai variabel pemoderasi pengaruh partisipasi terhadap kepuasan pemakai, dapat didukung oleh hasil analisis data, dan menempatkan variabel dukungan manajemen puncak sebagai *quasi moderator*. Hal ini dapat dilihat dari koefisien determinasi yang dihasilkan oleh interaksi antara partisipasi dan dukungan manajemen puncak yang dapat meningkatkan R square dari 0,175 menjadi 0,194.
3. Bertolak dari hasil pengujian terhadap pengaruh variabel komunikasi pemakai pengembang yang diduga sebagai pemoderai hubungan antara partisipasi dan

kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi, mengindikasikan bahwa komunikasi pemakai pengembang bertindak *quasi moderator*. Sebagai *quasi moderator*, komunikasi pemakai pengembang dapat berpengaruh secara langsung terhadap kepuasan pemakai yang ditunjukkan oleh determinasi koefisien sebesar 0,179.

4. Variabel moderating ketiga yang diduga memoderasi pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai adalah variabel kompleksitas tugas. Variabel kompleksitas tugas didukung oleh analisis penelitian ini sebagai *quasi moderator*, dengan koefisien interaksi sebesar 0,033 dan dapat memberikan koefisien determinasi 0,219.
5. Hasil analisis data pada bab 4, juga menunjukkan bahwa kompleksitas sistem merupakan *quasi moderator* pada hubungan partisipasi pemakai dan kepuasan pemakai dengan koefisien interaksi sebesar 0,341 dan dapat memberikan koefisien determinasi sebesar 0,234.
6. Variabel pengaruh pemakai yang diduga sebagai moderating pada hubungan antara partisipasi dan kepuasan pemakai, terbukti didukung hasil penelitian sebagai *quasi moderator*, dengan koefisien interaksi sebesar 0,814 dan dapat memberikan koefisien determinasi sebesar 0,229.

B. Keterbatasan

Penelitian ini tidak lepas dari beberapa keterbatasan yang mungkin dapat mengganggu hasil penelitian. Adapun keterbatasan-keterbatasan tersebut sebagai berikut:

1. Obyek penelitian hanya dilakukan oleh satu jenis organisasi saja yaitu perusahaan jasa pembiayaan (*leasing*), sehingga mempengaruhi generalisasi dari temuan ini.
2. Rendahnya respon rate dalam penelitian ini dan terhimpunnya kuesioner ini setelah batas waktu pengumpulan data menimbulkan kesulitan untuk memastikan apakah responden tersebut cukup mewakili populasi, karena ada kemungkinan respon tersebut sama sekali berbeda dengan populasi yang sering dimaksud. Hal ini mungkin dapat mengurangi kemampuan generalisasi dari hasil temuan ini.
- 3.. Keterbatasan penggunaan metode survey bahwa peneliti tidak dapat mengontrol jawaban responden, dapat saja pengisian kuesioner ini dilakukan oleh orang lain yang tidak sesuai dengan karakteristik dan pendapat responden yang bersangkutan

C. Saran

Penelitian ini masih mempunyai banyak kekurangan dan perlu diadakan berbagai tindakan penyempurnaan untuk studi berikutnya dimasa yang akan datang, sehingga perlu dipertimbangkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Memperluas obyek penelitian seperti pada perusahaan manufaktur, perbankan, perhotelan, dan sebagainya. Selain itu juga dapat diperoleh hasil yang bisa digeneralisasikan, atau mungkin dapat dicoba pada perusahaan non profit oriented seperti perusahaan sector publik, lembaga pemerintahan daerah, lembaga pendidikan (universitas).

2. Pengambilan kuesioner dilakukan dengan wawancara terhadap responden secara langsung sehingga jawaban dari responden benar-benar sesuai dengan karakteristik responden tersebut.
3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa masih terdapat banyak faktor lain yang berpengaruh pada hubungan partisipasi dan kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi yang belum terjawab pada hasil penelitian ini. Sehingga diharapkan penelitian ini dapat dilanjutkan dengan penambahan variabel lain, seperti *degree of influence*, *degree of programming*, dan *type of involment*.

DAFTAR PUSTAKA

- Baridwan, Zaki.1998. *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi Kedua.Yogyakarta :Badan Penerbit Fakultas Ekonomi (BPFE).Universitas Gajah Mada
- Buono Agung Nugroho.2005.*Strategi Jitu Memilih Metode Statistik dengan SPSS*.Yogyakarta : Andi Offset
- Elfreda Aplonia Lau. 2004. “Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kepuasan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi Dengan Lima Variabel Moderating”. *Jurnal Riset dan Akuntansi Indonesia*. Vol.7. No.1.Januari 2004
- Grahita Chandrarin, dan Nur Indriantoro. 1997. “Hubungan antara Partisipasi dan Kepuasan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Berbasis Komputer: Susta Tinjauan Dua Faktor Kontinjensi”. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia*. Vol.13. No.1.
- George H Bodnar dan William S. Hopwood. 1996. *Sistem Informasi Akuntansi*. Badan Penerbit Salemba Empat.
- Ghozali. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Undip.
- Indriantoro, Nur dan B. Supomo.2002. *Metodologi Penelitian Bisnis*.BPFE, Yogyakarta
- Lindriasari.2001.”Hubungan Keahlian dengan Partisipasi Pemakai dan Hubungan Partisipasi dengan variabel lain dalam Pengembangan Sistem Informasi”.*Jurnal Riset Akutansi Indonesia*.Januari.Vol3,PP.82-98
- Mulyadi. 2001. *Sistem Informasi*. Edisi ke-3.Badan Salemba Empat.Jakarta.
- Nugroho Widjajanto. 2001. *Sistem Informasi Akuntansi*. Badan Penerbit Erlangga.
- Nurika Restuningdiah. 1999. “Pengaruh Partisipasi terhadap Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi dengan Kompleksitas Tugas, Kompleksitas Sistem, dan Pengaruh Pemakai sebagai Variabel Moderating.” *Jurnal Analisis Bisnis dan Ekonomi*. Vol.2. No.2.hal 105-123

Sadat Amrul. 1998. "Hubungan Antara Partisipasi Dalam Pengembangan Sistem Informasi dengan Perkembangan Penggunaan Tehnologi Informasi" *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*. Vol.3. No.2.

Sunarti, Setianingsih dan Nur, Indriantoro. 1998. "Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak dan Komunikasi Pemakai-Pengembang terhadap Hubungan Partisipasi dan Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi." *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*. Vol.1. No.2.

LAMPIRAN