

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Hotel merupakan salah satu jenis usaha jasa yang sangat dikenal oleh masyarakat. Usaha perhotelan sekarang ini sudah merupakan suatu perusahaan jasa yang memerlukan sumber dana dan sumber daya manusia dalam jumlah yang besar. Sebagai salah satu industri jasa, usaha perhotelan dalam menyelenggarakan pelayanannya harus didukung oleh sarana dan fasilitas yang memadai, termasuk juga sarana dan prasarana dalam mendukung efektivitas sistem informasi akuntansi hotel. Penerapan teknologi sistem informasi pada hotel, hendaknya mempertimbangkan kemampuan pemakai sistem teknologi informasi, sehingga teknologi sistem informasi dapat dimanfaatkan secara optimal, sesuai dengan tugas dan tanggung jawab pemakai. Perhotelan di kota Madiun dihadapkan pada masalah pembuatan keputusan dan persaingan ketat dengan perhotelan lain maka untuk bertahan dalam persaingan, perusahaan harus bisa menunjukkan kinerja yang baik dan informasi yang tepat waktu, akurat, relevan, yang bermanfaat bagi pengguna sehingga di butuhkan sistem informasi akuntansi dan motivasi untuk meningkatkan kinerja individu.

Menurut Mangkunegara (2002) dalam Astuti (2008), kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Menurut Goodhue and Thompson (1995) dalam Sugiartini dan Dharmadiaksa (2016), kinerja individu yaitu capaian suatu tugas-tugas dengan bantuan dan

dukungan teknologi informasi yang tersedia. Kinerja individual ini mengacu pada pencapaian suatu tugas-tugas dengan bantuan dan dukungan teknologi informasi yang tersedia, sehingga tugas yang dikerjakan dapat diselesaikan dengan cepat (Alannita dan Suaryana, 2014 dalam Sugiartini dan Dharmadiaksa, 2016).

Menurut Romney and Steinbart (2009) dalam Novalia, Hidayat dan Hariswanto (2014) penerapan sistem informasi akuntansi di perusahaan dapat memberi nilai tambah bagi pengguna yang pada akhirnya akan berdampak pada peningkatan kinerja perusahaan secara keseluruhan. Sistem informasi akuntansi merupakan aplikasi pilihan yang utama pada teknologi telekomunikasi komputer karena memiliki kompetensi yang baik dan berperan sebagai struktur penopang langkah-langkah untuk membuat laporan keuangan (Tripambudi, 2014 dalam Sugiartini dan Dharmadiaka, 2016).

Penelitian yang dilakukan oleh Jumaili (2005) dalam Novalia, dkk. (2014) menyatakan bahwa teknologi sistem informasi baru dan kepercayaan terhadap teknologi sistem informasi baru akan meningkatkan kinerja individu dalam perusahaan/organisasi. Penelitian Astuti (2008) menyatakan bahwa sistem informasi akuntansi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja individu. Sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Novalia, dkk. (2014) menyatakan bahwa sistem informasi akuntansi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja individu.

Menurut Sutrisno (2009) dalam Novalia, dkk. (2014) motivasi adalah suatu faktor yang mendorong seseorang untuk melakukan suatu aktivitas tertentu, oleh karena itu motivasi sering kali diartikan pula sebagai faktor pendorong perilaku

individu seseorang dalam meningkatkan kinerjanya dalam sebuah perusahaan. Pemberian motivasi kepada para karyawan merupakan kewajiban para pemimpin, agar para karyawan dapat lebih meningkatkan volume kinerja dan mutu pekerjaan yang menjadi tanggung jawab.

Penelitian yang dilakukan oleh Ma'rifah (2004) dalam Novalia, dkk. (2014) menyatakan bahwa motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja, maka hubungan antara motivasi dan kinerja berbanding lurus, artinya bahwa semakin tinggi motivasi karyawan dalam bekerja maka kinerja yang dihasilkan juga tinggi.

Penelitian yang dilakukan oleh Listianto dan Setiaji (2007) dalam Deewar (2010) menyatakan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu juga penelitian yang dilakukan oleh Prasetyo dan Wahyuddin (2003) dalam Deewar (2010) menyatakan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini mereplikasi penelitian Novalia, dkk. (2014) dengan perbedaan yang terletak pada sampel dan lokasi penelitian. Penelitian Novalia, dkk. (2014) mengambil sampel manajer, staf administrasi atau staf akuntansi pada perusahaan-perusahaan ritel yang terdaftar pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pekanbaru. Sedangkan dalam penelitian ini sampel yang digunakan adalah staf departemen keuangan dan dilakukan pada perusahaan perhotelan di Kota Madiun. Hal ini dikarenakan peneliti ingin membuktikan apakah penelitian Novalia, dkk. (2014) akan sama hasilnya jika sampel penelitian dan lokasi penelitian berbeda.

Berdasarkan uraian di atas maka penelitian ini diberi judul **“Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Motivasi terhadap Kinerja Individu pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Kota Madiun”**.

### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, riset ini merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja individu?
2. Apakah motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja individu?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari peneliti adalah untuk membuktikan secara empiris bahwa:

1. Sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja individu
2. Motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja individu

### **D. Manfaat penelitian**

1. Bagi Penulis

Menambah dan memberikan wawasan ilmu yang di peroleh untuk di terapkan pada praktik sebenarnya.

2. Bagi Pembaca dan Peneliti Selanjutnya

Dapat memberikan bukti empiris tambahan literatur mengenai pengaruh sisitem informasi akuntansi dan motivasi terhadap kinerja individu pada perusahaan perhotelan, dan untuk dasar penelitian selanjutnya.

### 3. Bagi Perusahaan

Memberikan masukan bagi manajemen perhotelan dalam upaya untuk meningkatkan kinerja individu perusahaan.

## **E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi**

Dalam penulisan skripsi yang dibuat, tersusun sistematika penulisan yang terbagi menjadi lima bab sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan skripsi.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

Bab ini berisi tentang telaah teori dan pengembangan hipotesis serta, kerangka konseptual atau model penelitian.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang desain penelitian; populasi, sampel, dan teknik pengambilan sampel; variabel penelitian dan definisi operasional variabel; lokasi dan waktu penelitian; data dan prosedur pengumpulan data; teknik analisis.

### **BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang data penelitian, hasil penelitian, dan pembahasan.

### **BAB V SIM PULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan penelitian, keterbatasan penelitian, dan saran untuk penelitian selanjutnya.