

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PERSEPSI TENTANG
SANKSI PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS
TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI MAUPUN WAJIB PAJAK BADAN
DI KOTA MADIUN
(STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DAN WAJIB PAJAK BADAN DI KOTA MADIUN)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1**



Diajukan oleh:

Nama : Anastasia Fransisca Kusuma Dewi

NIM : 52412407

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2016**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PERSEPSI TENTANG SANKSI PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI MAUPUN WAJIB PAJAK BADAN DI KOTA MADIUN
(STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DAN WAJIB PAJAK BADAN DI KOTA MADIUN)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Anastasia Fransisca Kusuma Dewi (NIM : 52412407)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi

Madiun, 27 Juli 2016

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Sri Rustivaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA

Pembimbing II



Intan Immanuela, S.E., M.SA.

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun




Mujilan, S.E., M.Sc.

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun




Dwi Handayani, S.E., M.Si.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PERSEPSI TENTANG
SANKSI PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS
TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI MAUPUN WAJIB PAJAK BADAN
DI KOTA MADIUN
(STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DAN WAJIB PAJAK BADAN DI KOTA MADIUN)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Anastasia Fransisca Kusuma Dewi (NIM: 52412407)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima,
guna melengapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, 29 Juli 2016

Tim Penguji Skripsi

1. Dwi Handayani, S.E., M.Si.
Ketua
2. Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.
Anggota
3. Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak.
Anggota

()
()
()

PERNYATAAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Persepsi tentang Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Maupun Wajib Pajak Badan di Kota Madiun (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi & Wajib Pajak Badan di Kota Madiun)”** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 27 Juli 2016



Anastasia Fransisca Kusuma Dewi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku (Filipi 4:13)

Apapun yang dikerjakan dengan serius akan menjadi keahlian yang menjadikan kita diminta, ditunggu, diutamakan, dihargai tinggi, dan dihormati (Mario Teguh)

Penulis persembahkan kepada:

1. Papa dan Mama tercinta
2. Keluarga tercinta
3. Orang-orang spesial
4. Teman-teman PT. Pos Indonesia (Persero)

terkasih

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuktikan secara empiris bahwa kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi maupun wajib pajak badan yang terdaftar di KPP Pratama Madiun. Sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi maupun badan yang membayar pajak di Kantor Pos Madiun dan beberapa loket ekstensi Kantor Pos Madiun. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *convenience sampling*. Pengujian hipotesis menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian membuktikan bahwa kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, kualitas pelayanan fiskus

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas karunia dan anugerah yang telah dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan-persyaratan guna memperoleh derajat sarjana S-1 Ekonomi Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulis menyadari bahwa baik dalam penulisan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan dukungan, arahan serta bimbingan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berjasa membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Mujilan, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ijin penelitian untuk keperluan penyusunan skripsi.
2. Ibu Dwi Handayani, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi akuntansi yang telah memberikan ijin penelitian untuk keperluan penyusunan skripsi.
3. Ibu Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., AK., CA selaku pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan saran-sarannya dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Intan Immanuel, S.E., M.SA selaku pembimbing II yang telah mencurahkan perhatian, saran-saran serta dorongan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar yang telah memberikan ilmu akuntansi melalui suatu kegiatan belajar mengajar dan pengetahuan yang lebih baik.

6. Kedua Orang Tua dan saudaraku tercinta yang telah memberikan segala cinta, perhatian serta dukungannya yang begitu besar sehingga penulis merasa termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dan memenuhi harapan keluarga.
7. Orang-orang spesial di sekitar penulis yang telah memberi semangat dan dukungan.
8. Teman-teman kuliah yang telah memberikan sebuah persahabatan dan kerjasama yang baik selama menjadi mahasiswa Akuntansi di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
9. Rekan-rekan kerja PT. Pos Indonesia (Persero) yang telah memberikan kerjasama yang baik selama ini.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan, semoga Tuhan Yesus Kristus memberkati Bapak, Ibu, Saudara, Keluarga tercinta dan teman-teman sekalian. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Madiun, 27 Juli 2016

Anastasia Fransisca Kusuma Dewi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi.....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	7
1. Pajak.....	7
2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
3. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	12
4. Pengaruh Persepsi Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	13
5. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	15
B. Kerangka Konseptual dan Model Penelitian.....	16
BAB III. METODE PENELITIAN	17
A. Desain Penelitian	17
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	17
C. Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Pengukuran Variabel.....	18
1. Variabel Dependen.....	18
2. Variabel Independen	19
D. Data dan Prosedur Pengumpulan Data	21
E. Lokasi dan waktu Penelitian	21
F. Teknik Analisis	22
1. Statistik Deskriptif.....	22

2. Uji Kualitas Data.....	22
a. Uji Validitas.....	22
b. Uji Reliabilitas.....	23
3. Uji Asumsi Klasik.....	23
a. Uji Normalitas	23
b. Uji Multikolineritas	24
c. Uji Heteroskedastisitas	24
d. Uji Autokorelasi	24
4. Uji Hipotesis	25
a. Koefisien Determinasi	25
b. Persamaan Regresi.....	25
c. Uji t.....	26
d. Uji F.....	26
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	27
A. Data Penelitian.....	27
B. Hasil Penelitian.....	28
1. Uji Statistik deskriptif	28
2. Uji Kualitas Data.....	29
a. Uji Validitas.....	29
b. Uji Reliabilitas.....	31
3. Uji Asumsi Klasik.....	32
a. Uji Normalitas	32
b. Uji Multikoleneritas.....	33
c. Uji Heteroskedastisitas	35
d. Uji Autokorelasi	36
4. Uji Hipotesis.....	36
a. Koefisien Determinasi	36
b. Persamaan Regresi.....	37
c. Uji t.....	38
d. Uji F.....	39
C. Pembahasan.....	39
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	43
A. Simpulan	43
B. Keterbatasan.....	43
C. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel III.1	Keputusan Ada/Tidaknya Autokorelasi	25
Tabel IV.1	Demografi Responden WPOP	27
Tabel IV.2	Hasil Uji Statistik Deskriptif	28
Tabel IV.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	29
Tabel IV.4	Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi tentang Sanksi Perpajakan.	30
Tabel IV.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus	30
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	31
Tabel IV.7	Hasil Uji Reliabel Variabel	31
Tabel IV.8	Hasil Uji <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	33
Tabel IV.9	Hasil Uji Multikolinieritas.....	33
Tabel IV.10	Hasil Uji Korelasi Antar Variabel	34
Tabel IV.11	Hasil Uji Ulang Multikolinieritas.....	34
Tabel IV.12	Hasil Uji Durbin Watson	36
Tabel IV.13	Hasil Uji Regresi Berganda.....	37
Tabel IV.14	Hasil Uji Regresi Sederhana.....	38
Tabel IV.15	Hasil Uji F	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Konseptual	16
Gambar IV.1	Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	32
Gambar IV.2	Grafik <i>Scatterplot</i>	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Identitas Responden
Lampiran II	Kuesioner
Lampiran III	Identitas WP Badan
Lampiran IV	Hasil Kuesioner
Lampiran V	Output SPSS
	1. Uji Statistik Deskriptif
	2. Uji Validitas X1
	3. Uji Validitas X2
	4. Uji Validitas X3
	5. Uji Validitas Y
	6. Uji Reliabilitas X1
	7. Uji Reliabilitas X2
	8. Uji Reliabilitas X3
	9. Uji Reliabilitas Y
	10. Uji Normalitas
	11. Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>
	12. Uji Multikolinieritas
	13. Uji Heteroskedastisitas
	14. Uji Autokorelasi
	15. Uji F
	16. Uji Regresi Sederhana