

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis tentang Pengaruh Kesadaran perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Maupun Wajib Pajak Badan di Kota Madiun, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini dibuktikan dengan perolehan nilai signifikansi sebesar 0,000 dimana nilai ini lebih kecil dari 0,05 ( $p < 0,05$ ). Dengan demikian H1 diterima.
2. Persepsi tentang Sanksi Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini dibuktikan dengan perolehan nilai signifikansi sebesar 0,000 dimana nilai ini lebih kecil dari 0,05 ( $p < 0,05$ ). Dengan demikian H2 diterima.
3. Kualitas Pelayanan Fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini dibuktikan dengan perolehan nilai signifikansi sebesar 0,000 dimana nilai ini lebih kecil dari 0,05 ( $p < 0,05$ ). Dengan demikian H3 diterima.

#### **B. Keterbatasan**

Adapun keterbatasan yang mungkin mempengaruhi penelitian ini adalah :

1. Jumlah responden sedikit karena ruang lingkup hanya di Kantor Pos Madiun saja.
2. Kurang lengkapnya demografi tentang responden yang mendukung kelengkapan data
3. Variabel yang digunakan hanya 3 dan salah satu variabelnya yaitu kesadaran wajib pajak terjadi multikolinieritas.

### **C. Saran**

Adapun saran yang ingin disampaikan sebagai berikut :

1. Menambahkan jumlah responden yang akan dijadikan sampel, karena semakin banyak jumlah responden yang akan digunakan tentu dapat memperbaiki kontribusi hasil yang akan diperoleh.
2. Menambah data untuk demografi responden untuk mendukung kelengkapan data.
3. Menambahkan variabel penelitian yang belum digunakan di dalam penelitian ini misalnya pemahaman peraturan perpajakan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, Romandana. 2012. Pengaruh Pengetahuan Pajak, Persepsi Tentang Petugas Pajak dan Sistem Administrasi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Artikel Ilmiah*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas.
- Christina, Ni Kadek dan Kepramareni, Putu. 2012. "Pengaruh Kewajiban Moral, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Bersama Samsat Denpasar". *Jurnal Riset Akuntansi Vol. 2, No. 2*.
- Franklin, Bernama. 2008. "Pengaruh Tingkat Pemahaman, Pengalaman, Penghasilan, Administrasi Perpajakan, Kompensasi Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB di Kecamatan Padang Barat". *Skripsi* : FE UNP.(tidak dipublikasikan).
- Fuadi, Arabella Oentari dan Mangonting, Yeni. 2013. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM". *Tax & Accounting Review*, 1(1), h: 35-42.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Cetakan Keempat. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Hadi, Rahman. 2010. Pengaruh Tingkat Pemahaman, Pendidikan, dan Penghasilan Wajib Pajak serta Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Skripsi FE UNP*. (tidak dipublikasikan)
- Hardiningsih, Pancawati dan Yulianawati Nila. 2011. "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak". *Dinamika Keuangan dan Perbankan, Nopember 2011, Hal: 126 - 142 Vol. 3, No. 1*.
- Ilhamsyah Randi, Endang Maria G Wi, dan Dewantara Rizky Yudhi. 2016. "Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang)". *Jurnal Perpajakan (JEJAK) Vol. 8 No. 1 2016*.
- Jatmiko , Agus Nugroho. 2006. "Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang)". *Tesis Magister Akuntansi Program Pascasarjana Universitas Diponegoro*.(tidak dipublikasikan)
- Karsimiati. 2009. "Pengaruh Pelayanan Fiscus, Sanksi Denda Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Membayar PBB". *Makalah Simposium Nasional Akuntansi X Padang*.

- Mandagi,C, H. Sabijono., dan V. Tirayoh. 2014. “Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakannya Pada KPP Pratama Manado”. *Jurnal EMBA Vol.2 No.3 September 2014, Hal. 1665-1674.*
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi 2011* .Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Muliari, Ketut Ni dan Setiawan, Putu Ery. 2009. “Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur”. *Jurnal Akuntansi Perpajakan Nomor 1 Volume 2.*
- Musyarofah, Siti dan Purnomo, Adi. 2008. ”Pengaruh Kesadaran dan Persepsi Tentang Sanksi dan Hasrat Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Bisnis dan Sektor Publik (JAMBSP) Vol. 5 No. 1 – Oktober 2008: 34– 50.*
- Mutia, Sri Putri Tita. 2014. “Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (*Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang*)”. Skripsi. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.(tidak dipublikasikan).
- Prasetyo, Fery Dwi. 2006. “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemilik Usaha Kecil Menengah dalam Pelaporan Kewajiban Perpajakan di Daerah Jogjakarta”. Skripsi Strata-1 Fakultas Ekonomi. Islam Indonesia.Jogjakarta.(tidak dipublikasikan)
- Santi, Anisa Nirmala. 2012. “Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sikap Rasional, Lingkungan, Sanksi Denda dan Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. *Skripsi.* Fakultas Ekonomika dan Bisnis.Universitas Diponegoro. Semarang.(tidak dipublikasikan)
- Sekaran, U. 2009. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis.* Jakarta: Salemba Empat.
- Syahril, Farid. 2013. “Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Tingkat KepatuhanWajib Pajak PPh Orang Pribadi (*Studi Empiris Pada KPP Pratama Kota Solok*)”. Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.(tidak dipublikasikan).
- Tiraada, Tryana A.M. 2013. ”Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Minahasa Selatan”..*Jurnal EMBA 999 Vol.1 No.3 September 2013, Hal. 999-1008.*
- Waluyo, Wirawan, dan Ilyas. 2002. *Perpajakan Indonesia.* Jakarta: Salemba Empat.
- Widayati. dan Nurlis. 2010. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas

(Studi Kasus Pada Kpp Pratama Gambir Tiga)”. Makalah Simposium Nasional Akuntansi XIII. Purwokerto.

Witono, Banu. 2008. “Peranan Pengetahuan Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak”. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Volume 7, Nomor 2, September 2008, hlm.196-208.*

Yadnyana, I Ketut. 2010. “Pengaruh Moral dan Sikap Wajib Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak Koperasi di Kota Denpasar”. *Buletin Studi Ekonomi. Vol 15(1) : Hal. 75-83.*