

**FAKTOR–FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN
MEMBAYAR PAJAK
(STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA MADIUN)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Strata 1**



Oleh

Nama : Denny Duwi Saputra

NIM : 52412051

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
DESEMBER 2016**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR
PAJAK**

(STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA MADIUN)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Denny Duwi Saputra (NIM : 52412051)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi

Madiun, 24 November 2016

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Sri Rustiyansih, S.E., M.Si., Ak.,CA

Pembimbing II



Mujilan, S.E., M.Sc.

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Mujilan, S.E., M.Sc.
NIDN: 0702067703

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Dwi Handayani, S.E., M.Si.
NIDN: 0704107001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA KPP KOTA MADIUN)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Denny Duwi Saputra (NIM: 52412051)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, 15 Desember 2016
Tim Penguji Skripsi

1. Dwi Handayani, S.E., M.Si.
Ketua

()

2. Theresia Purbandari, S.E., M.Sc
Anggota

()

3. Mujilan, S.E., M.Sc
Anggota

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan Judul **“FAKTOR–FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA MADIUN)”** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Bilamana dikemudian hari terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa dibatalkan.

Madiun, 24 November 2016



Denny Duwi Saputra

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jika belum menyerah, kamu belum gagal”

-Top Ittipat-

“Setinggi apapun pangkat yang Anda miliki, Anda tetaplah karyawan. Sekecil-kecilnya apapun usaha Anda, Anda adalah BOSnya”

-Bob Sadino-

Penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT
2. Kedua orang tua tercinta
3. Adikku tersayang
4. Penyemangatku
5. Sahabat-sahabatku
6. Almamaterku

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan pajak, kualitas layanan wajib pajak dan persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan terhadap kemauan membayar pajak orang pribadi.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas dan terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Madiun. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 60 responden yang diambil menggunakan metode *Purposive Sampling*. Teknik analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa tingkat kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan pajak, kualitas layanan wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kemauan membayar pajak orang pribadi. Sedangkan persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak orang pribadi.

Kata kunci: peraturan pajak, wajib pajak, persepsi, sistem perpajakan

KATA PENGANTAR

Puji syukur, atas berkat dan rahmat Allah SWT, serta dukungan dan partisipasi dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak (Studi Empiris Pada KPP Pratama Madiun)”**.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat serta doa selama proses penyusunan skripsi, yaitu:

1. Bapak Mujilan, S.E, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun dan pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
2. Ibu Dwi Handayani, S.E, M.Si., selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
3. Ibu Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, dan semangat dalam proses penyusunan skripsi.
4. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun khususnya program studi akuntansi yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
5. Seluruh staf Tata Usaha dan Staf Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
6. Kedua orang tua, Sugiyo (Bapak) dan Titik Rusmiati (Ibu tercinta) yang selalu memberikan semangat dan doa.

7. Bapak dan ibu pengusaha se-kota Madiun yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penulis.
8. Penyemangatku, Mery Arnita Wulansari yang selalu mengingatkan untuk segera menyelesaikan kuliah supaya cepat mandiri.
9. Sahabat-sahabatku Ekat, Ihsan, Arsiko, Riska Aulia, Afitri, Ekky, Sherly, Diah, Gita, Leny, Riska Aulia, Deny Setiawan, Marius Ari, Ririn dan Syaddah yang telah banyak membantu, mendukung, dan saling memberikan semangat.
10. Semua teman-temanku prodi akuntansi angkatan 2012 yang memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan saling mendoakan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 24 November 2016

Penulis,

Denny Duwi Saputra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Telaah Teori Dan Pengembangan Hipotesis	11
1. Pajak	11
2. Wajib Pajak	11
a. Pengusaha	12
b. Badan	12
c. Pengusaha Kena Pajak	12
3. Kemauan Membayar Pajak	13
4. Layanan Fiskus terhadap Wajib Pajak	13
5. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak	15
6. Pengaruh pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan terhadap kemauan membayar pajak	17
7. Pengaruh Kualitas Layanan Wajib Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak	19
8. Pengaruh antara Persepsi yang Baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan dengan Kemauan Membayar Pajak	20
B. Kerangka Konseptual atau Model Penelitian	23

BAB III. METODE PENELITIAN.....	24
A. Desain Penelitian.....	24
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	24
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	25
1. Variabel Penelitian.....	25
2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	25
a. Kemauan Membayar.....	25
b. Kesadaran Membayar Pajak.....	26
c. Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Pajak.....	26
d. Kualitas Layan terhadap Wajib Pajak.....	27
e. Persepsi atas Efektifitas Sistem Perpajakan.....	28
D. Data dan Prosedur Pengumpulan Data.....	29
E. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
F. Teknik Analisis.....	29
1. Statistik Deskriptif.....	29
2. Uji Kualitas Data.....	30
a. Uji Validitas.....	30
b. Uji Reliabilitas.....	30
3. Uji Asumsi Klasik.....	31
a. Uji Multikolinieritas.....	31
b. Uji Heteroskedastisits.....	31
c. Uji Normalitas.....	32
d. Uji Autokorelasi.....	33
4. Uji Hipotesis.....	33
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	33
b. Koefisien Determinasi (R^2).....	34
c. Uji F.....	34
d. Uji t.....	34
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Data Penelitian.....	35
1. Pengiriman dan Pembagian Kueisioner.....	35
2. Demografi Responden.....	36
B. Hasil Penelitian.....	37
1. Analisis statistik Deskriptif.....	37
2. Uji kualitas Data.....	39
a. Uji Validitas.....	39
b. Uji Reliabilitas.....	42
3. Uji asumsi klasik.....	43
a. Uji Normalitas.....	43
b. Uji Multikolinieritas.....	44

c. Uji Heteroskedastisits	45
d. Uji Autokorelasi	46
4. Uji Hipotesis	47
a. Analisis Regresi Linier Berganda	47
b. Koefisien Determinasi (R^2)	49
c. Uji t	50
d. Uji F	51
C. Pembahasan	52
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	56
A. Simpulan	56
B. Keterbatasan	57
C. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	35
Tabel 4.2	Demografi Responden	36
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif	37
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Kesadaran	40
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Pengetahuan	40
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Kualitas	41
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Kualitas Uji Kedua	41
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Persepsi	42
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kemauan	42
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolineritas	44
Tabel 4.12	Hasil Uji Glejser	46
Tabel 4.13	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi	49
Tabel 4.15	Hasil Uji Statistik F	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual atau Model Penelitian	23
Gambar 4.1	Grafik Normal Plot	43
Gambar 4.2	Grafik Heteroskedastisitas	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Penelitian
Lampiran 2	Data Responden Dan Kueisioner
Lampiran 3	Hasil Pengukuran Variabel Kemauan Membayar Pajak
Lampiran 4	Hasil Pengukuran Variabel Kesadaran Membayar Pajak
Lampiran 5	Hasil Pengukuran Variabel Pengetahuan dan Pemahaman Pajak
Lampiran 6	Hasil Pengukuran Variabel Kualitas Layanan Wajib Pajak
Lampiran 7	Hasil Pengukuran Variabel Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas
Lampiran 9	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 10	Hasil Statistik Deskriptif
Lampiran 11	Hasil Uji Hipotesis
Lampiran 12	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 14	Hasil Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 14	Hasil Uji Glejser