

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### A. Simpulan

Berdasarkan uraian yang telah disajikan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Kesadaran membayar pajak dalam penelitian ini memiliki nilai p sebesar  $0,000 < 0,05$ , sehingga dapat disimpulkan bahwa kesadaran membayar pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kemauan membayar pajak di Kota Madiun.
- 2) Pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan dalam penelitian ini memiliki nilai p sebesar  $0,000 < 0,05$ , sehingga dapat disimpulkan bahwa pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kemauan membayar pajak di Kota Madiun.
- 3) Kualitas layanan wajib pajak dalam penelitian ini memiliki nilai p sebesar  $0,001 < 0,05$ , sehingga dapat disimpulkan bahwa kualitas layanan wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kemauan membayar pajak di Kota Madiun.
- 4) Persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan dalam penelitian ini memiliki nilai p sebesar  $0,341 > 0,05$ , sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak di Kota Madiun.

## **B. Keterbatasan**

Beberapa keterbatasan yang diidentifikasi dalam penelitian ini antara lain:

- 1) Ruang lingkup penelitian ini sangat terbatas yaitu hanya di wilayah KPP Pratama Madiun.
- 2) Sulitnya memperoleh data wajib pajak sehingga peneliti hanya menyebarkan kuesioner sebanyak 60 eksemplar dan yang bisa diolah 50 eksemplar.
- 3) Bagi peneliti selanjutnya sebaiknya menambah variabel yang digunakan.

## **C. Saran**

Beberapa saran yang dapat diberikan dalam penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

- 1) Bagi peneliti selanjutnya diharapkan memperluas wilayah penelitian.
- 2) Penelitian yang akan datang diharapkan menambah sampel yang digunakan supaya hasilnya maksimal.
- 3) Untuk penelitian selanjutnya sebaiknya menggabungkan antara penelitian Widyawati dan Nurlis (2010) dan Hardiningsih dan Nila (2011).

## DAFTAR PUSTAKA

- Anu, Antonius. 2004. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kota Salatiga. *Skripsi Program S1 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Satya Wacana*, (tidak dipublikasikan).
- Arum, Harjanti Puspa. 2012. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap. Skripsi Program S1 Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro*. (tidak dipublikasikan).
- Bintoro, Wardiyanto. 2007. Kebijakan Pengampunan Pajak (Tax Amnesty)(Perspektif Kerangka Kerja Implementasi Sunset Policy Mendasarkan UU No 28 Tahun 2007). *Jurnal Masyarakat Kebudayaan dan Politik Volume 21*, Nomor 4:328-335. Universitas Airlangga.
- Fikriningrum, Winda Kurnia. 2012. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak (*Studi Kasus Pada Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candisari*). *Skripsi program strata-1 fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro*. (tidak dipublikasikan).
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardiningsih dan Nila. 2011. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak *The Factors That Influence The Willingness To Pay The Tax*. Semarang; *Jurnal Dinamika Keuangan dan Perbankan, November 2011*, Vol.3, No. 1, Hal: 126 – 142.
- Irianto, Slamet Edi, 2005. *Politik Perpajakan: Membangun Demokrasi Negara*. Yogyakarta: UII Press.
- Jatmiko, Nugroho Agus, 2006. Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang). *Tesis Program Studi Magister Akuntansi, Program Pascasarjana, Universitas Diponegoro*. (tidak dipublikasikan).
- Jogiyanto. 2007. *Sistem informasi keperilakuan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

- Nurlaela, Siti. 2013. Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman, Kesadaran , Persepsi Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas; *Jurnal Paradigma, Agustus 2013, Vol. 11, No. 02.*
- Ramadiansyah D., Sudjana N., dan Dwiatmanto. 2014. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak orang pribadi dalam memenuhi kewajiban membayar pajak.* Malang: Penerbit Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
- Santi, Anisa Nirmala. 2012. *Analisis Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sikap Rasional, Lingkungan, Sanksi Denda dan Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhanwajib Pajak ( Studi Empiris Pada WPOP Di Wilayah Kpp Pratama Semarang).* Skripsi Srata-1, Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Diponegoro Semarang. (tidak dipublikasikan).
- Suryadi 2006 .Model kausal kesadaran,pelayanan,kepatuhan wajib pajak,dan pengaruhnya terhadap kinerja penerimaan pajak:Suatu survey diwilayah Jatim.*Jurnal Keuangan Publik. Volume4.No.1:105-121.*
- Tatiana, Rantung Vanessa. dan Priyo Hari Adi. 2009.Dampak Program Sunset Policy Terhadap Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar. *Makalah Simposium Nasional Perpajakan II.Madura*
- Wardani, Sutari. 2013.*Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Sebagai Perwujudan Masyarakat Madani.*Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa. Makalah Prosiding Seminar Nasional 2013. Menuju Masyarakat Madani dan Lestari.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 tahun 2009 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan
- Widayati dan Nurlis. 2010. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus Pada KPPPratama Gambir Tiga,*Makalah Simposium Nasional Akuntansi XIII. Purwokerto.*