

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH  
TERHADAP KINERJA AUDITOR  
(STUDI EMPIRIS PADA AUDITOR YANG BEKERJA DI  
KANTOR AKUNTAN PUBLIK SEMARANG)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



**Disusun oleh:**

**Nama : Emy Prihatin**

**NIM : 52412014**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
2016**

Skripsi berjudul

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP  
KINERJA AUDITOR  
(STUDI EMPIRIS PADA AUDITOR YANG BEKERJA DI KANTOR  
AKUNTAN PUBLIK SEMARANG)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**Emy Prihatin (NIM: 52412014)**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna mencapai sebagian tugas dan  
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Akuntansi

Madiun, 01 Juni 2016  
Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.

Pembimbing II



Dwi Handayani, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Madiun



Mujilan, S.E., M.Sc.  
NIDN. 0702067703

Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Madiun



Dwi Handayani, S.E., M.Si.  
NIDN. 0704107001

Skripsi berjudul

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP  
KINERJA AUDITOR  
(STUDI EMPIRIS PADA AUDITOR YANG BEKERJA DI KANTOR  
AKUNTAN PUBLIK SEMARANG)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**Emy Prihatin (NIM: 52412014)**

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, 21 Juni 2016  
Tim Penguji Skripsi

1. Dwi Handayani, S.E., M.Si.  
Ketua

(  )

2. Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.  
Anggota

(  )

3. Intan Immanuela, S.E., M.SA.  
Anggota

(  )

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris Pada Auditor yang Bekerja di Kantor Akuntan Publik Semarang)”** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Bilamana dikemudian hari terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa dibatalkan.

Madiun, 01 Juni 2016



Emy Prihatin

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Jangan terpancang pada ketidaksempurnaanmu, kegagalanmu, atau kesalahanmu, melainkan berfokuslah pada anugerah akan dirimu yang bisa kau bagikan, entah itu bakat, pengetahuan, kebijaksanaan, kreativitas, atau kepedulian. Kau tidak perlu hidup menurut harapan orang lain. Kau bisa menentukan kesempurnaan versimu sendiri.*

*Untuk setiap jalan yang tertutup, pasti ada jalan lain yang terbuka. Untuk setiap “keterbatasan” pasti ada kemampuan. Kau ditempatkan di dunia untuk memenuhi sebuah tujuan, maka jangan biarkan sebuah kekalahan membuatmu yakin bahwa tidak ada jalan menuju kemenangan. Selama kau masih bernapas di antara umat manusia, selalu ada jalan bagimu.*

-Nick Vujicic-

Penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta
2. Teman-temanku
3. Saudara-saudaraku
4. Pendampingku kelak
5. Almamaterku

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh struktur audit, konflik peran, ketidakjelasan peran, pemahaman *good governance*, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan komitmen organisasi terhadap kinerja auditor pada Kantor Akuntan Publik di Semarang.

Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner secara langsung kepada responden. Sampel dalam penelitian ini adalah 39 staf auditor yang bekerja pada 11 KAP di Kota Semarang tahun 2015, dengan kriteria memiliki jenjang pendidikan minimal S1 Akuntansi, dan masa kerja minimal 1 tahun. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 17.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan dan komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja auditor. Sedangkan variabel struktur audit, konflik peran, ketidakjelasan peran, pemahaman *good governance*, dan budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor.

**Kata kunci: struktur audit, konflik peran, ketidakjelasan peran, pemahaman *good governance*, kinerja auditor**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur, atas berkat dan rahmat Allah SWT, serta dukungan dan partisipasi dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris Pada Auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik Semarang)”**.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat serta doa selama proses penyusunan skripsi, yaitu:

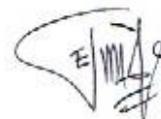
1. Bapak Mujilan, S.E, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun
2. Ibu Dwi Handayani, S.E, M.Si., selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun dan selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi
3. Ibu Theresia Purbandari, S.E., M.Sc., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi
4. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun khususnya program studi akuntansi yang telah memberikan ilmu kepada penulis
5. Seluruh staf Tata Usaha dan Staf Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Madiun
6. Kedua orang tua, Rusuh Santoso (Bapak) dan Suyati (Ibu) yang selalu memberikan semangat dan doa
7. Seluruh keluarga dan saudara yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini
8. Bapak/Ibu auditor Kantor Akuntan Publik di Semarang yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penulis
9. Ratih, Inti, Ragil, Semi, Enita dan semua teman-temanku prodi akuntansi yang memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan doa.

10. Pak Hadi Santono selaku ketua Yayasan AAT Indonesia yang telah memberikan kesempatan mendapatkan beasiswa sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikan tinggi
11. Pak Christ dan Kakcan Santi yang sudah mengizinkan penulis untuk tinggal di rumah cinta saat penulis melakukan penelitian
12. Om Adhi yang telah memberikan semangat, motivasi dan doanya
13. Andika, Kak Maulida Intan, Eka Andriyani dan Mirsa Primadianiatsura yang telah membantu keliling menyebarkan kuesioner
14. Kekasih tercintaku Aditya Nugroho yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan doanya
15. Dokter Otto Rajasa yang telah membiayai kuliah penulis selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini
16. Pengurus AAT, teman-teman relawan AAT semuanya yang memberikan semangat dan doanya

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 01 Juni 2016

Penulis,



Emy Prihatin

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi.....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	10
1. Struktur Audit.....	10
2. Konflik Peran .....	11
3. Ketidakjelasan Peran .....	12
4. Pemahaman <i>Good Governance</i> .....	13
5. Gaya Kepemimpinan.....	14
6. Budaya Organisasi.....	15
7. Komitmen Organisasi.....	16
8. Kinerja Auditor .....	17
9. Pengaruh Struktur Audit terhadap Kinerja Auditor .....	18
10. Pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja Auditor .....	20
11. Pengaruh Ketidakjelasan Peran terhadap Kinerja Auditor.....	21
12. Pengaruh Pemahaman <i>Good Governance</i> terhadap Kinerja Auditor.....	22
13. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Auditor .....	24
14. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Auditor .....	25
15. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Auditor .....	26
B. Kerangka Konseptual atau Model Penelitian.....	28
BAB III. METODE PENELITIAN.....	29
A. Desain Penelitian .....	29
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	29

C.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	30
1.	Variabel Penelitian .....	30
2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	30
D.	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	33
E.	Data dan Prosedur Pengumpulan Data .....	33
F.	Teknik Analisis .....	34
1.	Statistik Deskriptif .....	34
2.	Uji Kualitas Data .....	35
a.	Uji Validitas .....	35
b.	Uji Reliabilitas .....	35
3.	Uji Asumsi Klasik .....	36
a.	Uji Normalitas .....	36
b.	Uji Multikolinieritas .....	37
c.	Uji Autokorelasi .....	37
d.	Uji Heteroskedastisitas .....	38
4.	Uji Hipotesis .....	38
a.	Koefisien Determinasi .....	38
b.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	39
c.	Uji t .....	39
d.	Uji F .....	40
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....		41
A.	Data Penelitian .....	41
1.	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	41
2.	Demografi Responden .....	42
B.	Hasil Penelitian .....	44
1.	Statistik Deskriptif .....	45
2.	Uji Kualitas Data .....	48
a.	Uji Validitas .....	48
b.	Uji Reliabilitas .....	52
3.	Uji Asumsi Klasik .....	52
a.	Uji Normalitas .....	52
b.	Uji Multikolinieritas .....	53
c.	Uji Autokorelasi .....	54
d.	Uji Heteroskedastisitas .....	54
4.	Uji Hipotesis .....	55
a.	Koefisien Determinasi .....	55
b.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	56
c.	Uji t .....	59
d.	Uji F .....	60

C. Pembahasan.....	61
1. Pengaruh Struktur Audit terhadap Kinerja Auditor .....	61
2. Pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja Auditor .....	62
3. Pengaruh Ketidakjelasan Peran terhadap Kinerja Auditor.....	63
4. Pengaruh Pemahaman <i>Good Governance</i> terhadap Kinerja Auditor..	64
5. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Auditor .....	65
6. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Auditor.....	66
7. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Auditor .....	67
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....	69
A. Simpulan .....	69
B. Keterbatasan.....	71
C. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi.....	38
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	41
Tabel 4.2	Daftar Jumlah Pembagian dan Pengembalian Kuesioner.....	42
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pendidikan .....	43
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
Tabel 4.6	Karakteristik responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja.....	44
Tabel 4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	45
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Struktur Audit .....	48
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Peran.....	48
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Ketidakjelasan Peran .....	49
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman <i>Good Governance</i> .....	49
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan .....	50
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi .....	50
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi .....	51
Tabel 4.15	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Auditor .....	51
Tabel 4.16	Hasil Uji Reliabilitas .....	52
Tabel 4.17	Hasil Uji Multikolinieritas.....	54
Tabel 4.18	Koefisien Determinasi .....	55
Tabel 4.19	Hasil Uji Regresi Berganda .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian.....	28
Gambar 4.1	Grafik <i>Normal Probability Plot</i> .....	55
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Penelitian
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Jawaban Responden
Lampiran 4	Hasil Uji Statistik Deskriptif
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 8	Hasil Uji Regresi