

**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMERINTAH DAERAH
KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan oleh:

Nama : Fortunata Enita

Nim : 52412019

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

2016

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul

FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMERINTAH DAERAH KOTA MADIUN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Fortunata Enita (NIM: 52412019)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna mencapai sebagian tugas dan
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi

Madiun, 25 Juni 2016

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I

Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.

Pembimbing II

Mujilan, S.E., M.Sc.

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Mujilan, S.E., M.Sc.

Ketua Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Dwi Handayani, S.E., M.Si.

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi berjudul



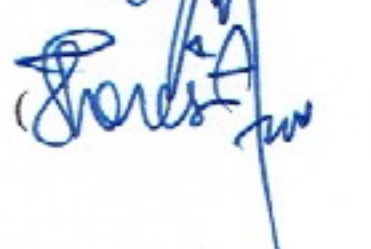
**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMERINTAH DAERAH
KOTA MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Fortunata Enita (NIM: 52412019)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, 30 Juni 2016
Tim Penguji Skripsi

1. Dwi Handayani, S.E., M.Si.
Ketua
2. Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak.
Anggota
3. Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.
Anggota

()
()
()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pemerintah Daerah Kota Madiun”** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Bilamana dikemudian hari terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa dibatalkan.

Madiun, 25 Juni 2016



Fortunata Enita

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Tidak ada usaha yang gagal, tetapi
kegagalan adalah bekal untuk mencapai kemenangan.

Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang
sebab Aku ini Allahmu, Aku akan meneguhkan bahkan akan
menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan
kanan-Ku yang membawa kemenangan.

(Yesaya 41:10)

Penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta
2. Kakak dan adikku
tersayang
3. Teman-temanku
4. Pendampingku kelak
5. Almamaterku

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik personal, dukungan pimpinan bagian, program pendidikan dan pelatihan pemakai, dan formalisasi pengembangan sistem terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai negeri sipil (PNS) pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) di Kota Madiun yang menggunakan sistem informasi akuntansi. Sampel yang diambil sebanyak 91 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara langsung kepada responden. Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis regresi linier berganda dengan bantuan software SPSS versi 17.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel keterlibatan pengguna, dukungan pimpinan bagian dan formalisasi pengembangan sistem berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sedangkan variabel kemampuan teknik personal dan program pendidikan dan pelatihan pemakai tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: kinerja SIA, keterlibatan pengguna, kemampuan teknik personal, dukungan pimpinan bagian, SKPD.

KATA PENGANTAR

Puji syukur, atas berkat dan rahmat Tuhan Yesus, serta dukungan dan partisipasi dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pemerintah Daerah Kota Madiun”**. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat tugas akhir dalam menempuh studi Program Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat serta doa selama proses penyusunan skripsi, yaitu:

1. Bapak Mujilan, S.E, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun dan selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi
2. Ibu Dwi Handayani, S.E, M.Si., selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
3. Ibu Sri Rustiyarningsih, S.E., M.Si., Ak selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi
4. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun khususnya program studi akuntansi yang telah memberikan ilmu kepada penulis
5. Seluruh staf Tata Usaha dan Staf Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Madiun
6. Kedua orang tua, Abot A (Bapak) dan Dy. Surawati (Ibu) yang selalu memberikan semangat dan doa, serta dengan tanpa letih bekerja demi membiayai pendidikanku
7. Kak Merda, kak Eta dan adik Rahayu serta keponakan tersayang Carelia Vanata dan Fabio Cavello yang selalu memberi semangat, dukungan dan doa.

8. Seluruh keluarga dan saudara yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini
9. Bapak/Ibu Pegawai Negeri Sipil (PNS) bagian keuangan pemerintah kota Madiun yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penulis
10. Inti yang sudah ikut membantu mengantar dan menemani dalam penyebaran kuesioner, terima kasih tenaganya.
11. Mbak Amanda yang selalu siap sedia menjawab apapun yang saya tanya saat bingung, terima kasih mbak.
12. There, Fitri, Ragil, Emy, dan semua teman-temanku prodi akuntansi yang memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan doa.
13. Teman-teman kos angka no 4, Diana, Imas, Epi, Priska dan kak Novhy yang selalu memberi semangat saat aku mulai lelah.
14. Pak Prabowo yang telah bersedia membalas email saya dalam bertanya tentang jurnal yang saya kutip dan bersedia meluangkan waktunya untuk mengirimkan kuesionernya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 30 Juni 2016

Penulis,

Fortunata Enita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis	10
1. Sistem informasi akuntansi	10
2. Kinerja sistem informasi akuntansi	11
3. Pengaruh keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan SIA terhadap kinerja SIA	12
4. Pengaruh kemampuan teknik personal terhadap kinerja SIA	13
5. Pengaruh dukungan pimpinan bagian terhadap kinerja SIA	14
6. Pengaruh program pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap kinerja SIA	15
7. Pengaruh formalisasi pengembangan sistem terhadap kinerja SIA	16
B. Kerangka Konseptual atau Model Penelitian	17
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	19
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	19
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	20
1. Variabel Penelitian	20
2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	20
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	23
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data	24
F. Teknik Analisis	24

1. Statistik Deskriptif.....	24
2. Uji Kualitas Data.....	25
a. Uji Validitas.....	25
b. Uji Reliabilitas.....	25
3. Uji Asumsi Klasik.....	26
a. Uji Normalitas.....	26
b. Uji Autokorelasi.....	26
c. Uji Multikolinearitas.....	26
d. Uji Heteroskedastisitas.....	27
4. Uji Hipotesis.....	28
a. Koefisien Determinasi.....	28
b. Persamaan regresi.....	28
c. Uji t.....	29
d. Uji F.....	29
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Data Penelitian.....	30
1. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	30
2. Gambaran umum responden.....	32
B. Hasil Penelitian.....	34
1. Statistik Deskriptif.....	34
2. Uji Kualitas Data.....	37
a. Uji Validitas.....	37
b. Uji Reliabilitas.....	40
3. Uji Asumsi Klasik.....	40
a. Uji Normalitas.....	40
b. Uji Multikolinieritas.....	41
c. Uji Heteroskedastisitas.....	42
d. Uji Autokorelasi.....	43
4. Uji Hipotesis.....	44
a. Koefisien Determinasi.....	44
b. Persamaan Regresi.....	44
c. Uji t.....	46
d. Uji F.....	48
C. Pembahasan.....	48
1. Pengaruh keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan SIA terhadap kinerja SIA.....	48
2. Pengaruh kemampuan teknik personal terhadap kinerja SIA.....	49
3. Pengaruh dukungan pimpinan bagian terhadap kinerja SIA.....	50
4. Pengaruh program pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap Kinerja SIA.....	51

5. Pengaruh formalisasi pengembangan sistem terhadap kinerja SIA	52
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	54
B. Keterbatasan.....	55
C. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	31
Tabel 4.2	Daftar Jumlah Pembagian dan Pengembalian Kuesioner	32
Tabel 4.3	Profil Responden.....	33
Tabel 4.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif	35
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Pemakai dalam proses pengembangan sistem.....	37
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Teknik Personal	37
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Pimpinan Bagian.....	38
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai	38
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Formalisasi Pengembangan Sistem.....	39
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	39
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	42
Tabel 4.13	Koefisien Determinasi.....	44
Tabel 4.14	Hasil Uji Regresi Berganda	45
Tabel 4.15	Hasil Uji Statistik F.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian.....	18
Gambar 4.1	Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	41
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Penelitian
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Jawaban Responden
Lampiran 4	Hasil Uji Statistik Deskriptif
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 7	Hasil Uji Regresi dan Asumsi Klasik