

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM),  
SISTEM PENGHARGAAN, SISTEM PENGUKURAN  
KINERJA TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN  
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL  
MODERATING PADA PLN MADIUN DAN PONOROGO**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Stara 1



Disusun oleh:

Nama : Ragil Anggun Puspita Sari  
NIM : 52412039

**PROGMAN STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
2016**

Skripsi berjudul

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM), SISTEM PENGHARGAAN, SISTEM PENGUKURAN KINERJA TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERATING PADA PLN MADIUN DAN PONOROGO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Ragil Anggun Puspita Sari (NIM: 52412039)**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna mencapai sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, 22 Juli 2016

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I

Pembimbing II



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.



Intan Immanuel, S.E., M.SA.

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Mandala  
Madiun



Mujilan, S.E., M.Sc.  
NIDN. 0702067703

Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Mandala  
Madiun



Dwi Handayani, S.E., M.Si.  
NIDN. 0704107001

Skripsi berjudul

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM), SISTEM PENGHARGAAN, SISTEM PENGUKURAN KINERJA TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERATING PADA PLN MADIUN DAN PONOROGO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Ragil Anggun Puspita Sari (NIM: 52412039)**

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, 27 Juli 2016  
Tim Penguji Skripsi

1. Dwi Handayani, S.E., M.Si.  
Ketua

(  )

2. Intan Immanuela, S.E., M.SA.  
Anggota

(  )

3. Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak.  
Anggota

(  )

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Pengaruh *Total Quality Management* (TQM), Sistem Penghargaan, Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderating Pada PLN Madiun dan Ponorogo”** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Bilamana dikemudian hari terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa dibatalkan.



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*Kesuksesan hanya dapat diraih dengan upaya dan usaha yang disertai dengan doa, karena nasib seseorang tidak akan pernah berubah dengan sendirinya tanpa berusaha dan berdoa. Ingat sesudah apapun kita ada Allah SWT yang selalu menyertai dan membantu.*

*Tidak pernah ada kata terlambat untuk memulai yang penting adalah bagaimana sikapmu dan kegigihanmu. Seberapapun gagalnya, bangkitlah terus. Semua kunci dan modal keberhasilan itu sudah ada didalam dirimu sendiri. Temukan di dalam dirimu dan berkaryalah. Tidak ada kata terlambat untuk bermimpi.*

Penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta
2. Kakak-kakakku tersayang
3. Teman-temanku
4. Almamaterku

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh *Total Quality Management* (TQM), sistem penghargaan, sistem pengukuran kinerja terhadap kinerja manajerial dengan komitmen organisasi sebagai variabel moderating pada PLN Madiun dan Ponorogo.

Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner secara langsung kepada responden. Sampel dalam penelitian ini adalah manajer tingkat menengah dan manajer tingkat bawah yang bekerja pada PLN Madiun dan Ponorogo, dengan kriteria telah bekerja selama satu tahun. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 17.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Total Quality Management* (TQM), sistem penghargaan, dan interaksi antara *Total Quality Management* (TQM) dengan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial. Sedangkan variabel sistem pengukuran kinerja tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial.

**Kata Kunci:** *Total Quality Management* (TQM), sistem penghargaan, sistem pengukuran kinerja, komitmen organisasi, kinerja manajerial.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur, atas berkat dan rahmat Allah SWT, serta dukungan dan partisipasi dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Total Quality Management (TQM)*, Sistem Penghargaan, Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderating Pada PLN Madiun dan Ponorogo”**.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat serta doa selama proses penyusunan skripsi, yaitu:

1. Bapak Mujilan, S.E, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun
2. Ibu Dwi Handayani, S.E, M.Si., selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun
3. Ibu Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi
4. Ibu Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun khususnya program studi akuntansi yang telah memberikan ilmu kepada penulis

6. Seluruh staf Tata Usaha dan staf Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Madiun
7. Kedua orang tua, Alm. Kamto (Bapak) dan Suyatmi (Ibu) yang selalu memberikan semangat dan doa
8. Mbak Uut, Mbak Dina, Mbak Rika, Mas Sigit, Mas Sentot, dan Mas Joko yang selalu memberikan dukungan dan doa
9. Seluruh keluarga dan saudara yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini
10. Emy, Inti, Enita, Theresia dan semua teman-temanku prodi akuntansi yang memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan doa
11. Segenap pejabat PT PLN Madiun dan Ponorogo yang telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 22 Juli 2016

Penulis,

Ragil Anggun Puspita Sari



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN1</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi.....	6
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>7</b>
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	7
1. Kinerja Manajerial.....	7
2. <i>Total Quality Management (TQM)</i> .....	8
3. Sistem Penghargaan .....	13
4. Sistem Pengukuran Kinerja.....	14
5. Komitmen Organisasi.....	16
6. Pengaruh <i>Total Quality Management (TQM)</i> terhadap Kinerja Manajerial.....	18
7. Pengaruh Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial .....	20
8. Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja Manajerial.....	21
9. Pengaruh Interaksi antara <i>Total Quality Management (TQM)</i> dengan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Manajerial.....	22
B. Kerangka Konseptual atau Model Penelitian.....	23
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
A. Desain Penelitian .....	24
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	24
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	25
1. Variabel Penelitian.....	25
2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	25
D. Data dan Prosedur Pengumpulan Data .....	27

E.	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	28
F.	Teknik Analisis .....	28
	1. Statistik Deskriptif .....	28
	2. Uji Kualitas Data.....	28
	a. Uji Validitas .....	28
	b. Uji Reliabilitas .....	29
	3. Uji Asumsi Klasik.....	30
	a. Uji Normalitas.....	30
	b. Uji Autokorelasi.....	30
	c. Uji Multikolinieritas.....	31
	d. Uji Heteroskedastisitas.....	31
	4. Uji Hipotesis .....	32
	a. Koefisien Determinasi.....	32
	b. Analisis Regresi Linear Berganda.....	33
	c. Uji Parsial t (Uji-t) .....	33
	d. Uji Pengaruh Simultan (Uji-F).....	34
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		35
A.	Data Penelitian .....	35
	1. Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner .....	35
	2. Gambaran Umum Responden .....	36
B.	Hasil Penelitian .....	37
	1. Statistik Deskriptif .....	37
	2. Uji Kualitas Data.....	39
	a. Uji Validitas .....	39
	b. Uji Reliabilitas .....	43
	3. Uji Asumsi Klasik.....	43
	a. Uji Normalitas.....	43
	b. Uji Autokorelasi .....	45
	c. Uji Multikolinieritas.....	45
	d. Uji Heteroskedastisitas.....	46
	4. Uji Hipotesis .....	47
	a. Koefisien Determinasi.....	47
	b. Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
	c. Uji Parsial (Uji-t).....	49
	d. Uji Pengaruh Simultan (Uji-F).....	50
C.	Pembahasan.....	50
	1. Pengaruh <i>Total Quality Management</i> (TQM) terhadap Kinerja Manajerial.....	50
	2. Pengaruh Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial .....	51

3. Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja Manajerial .....	52
4. Pengaruh Interaksi antara <i>Total Quality Management</i> (TQM) dengan Komitmen Organsiasi terhadap Kinerja Manajerial .....	52
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....	54
A. Simpulan .....	54
B. Keterbatasan .....	55
C. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	35
Tabel 4.2	Daftar Jumlah Pembagian dan Pengembalian Kuesioner .....	36
Tabel 4.3	Profil Responden.....	36
Tabel 4.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	37
Tabel 4.5	Hasil Uji Pertama Validitas Variabel <i>Total Quality Management</i> .....	39
Tabel 4.6	Hasil Uji Kedua Validitas Variabel <i>Total Quality Management</i> .....	40
Tabel 4.7	Hasil Uji Ketiga Validitas Variabel <i>Total Quality Management</i> .....	40
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Penghargaan .....	41
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengukuran Kinerja.....	41
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi .....	42
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Manajerial .....	43
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.13	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	44
Tabel 4.14	Hasil Uji Autokolerasi .....	45
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinieritas .....	45
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi .....	47
Tabel 4.17	Hasil Uji Regresi Berganda .....	47
Tabel 4.18	Hasil Uji Pengaruh Simultan (Uji-F) .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian.....	23
Gambar 4.1	Grafik <i>Normal Probability Plot</i> .....	44
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Jawaban Responden
Lampiran 3	Hasil Uji Statistik Deskriptif
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 7	Hasil Uji Regresi