

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sistem informasi dan teknologi berkembang pesat dengan besarnya kebutuhan terhadap pengguna. Pengguna sistem informasi sendiri tidak lepas dari berkembangnya suatu teknologi dalam berbagai bidang, terutama di dalam bidang pendidikan. Salah satu yang dapat menunjang proses pembelajaran sekolah maupun perguruan tinggi adalah sistem *e-learning* yang akan dibutuhkan oleh mahasiswa, karena sistem tersebut dapat memberikan kemudahan bagi pengguna untuk menyelesaikan suatu pekerjaan. Seiring berjalannya waktu, ketergantungan pengguna terhadap teknologi mengalami peningkatan. Pengguna menganggap bahwa teknologi merupakan sistem informasi yang terpercaya dan arti teknologi sendiri merupakan suatu perangkat yang dapat membantu manusia untuk menyediakan informasi atau alat bantu maupun media untuk mengolah data serta pembelajaran secara *online* agar dapat disajikan menjadi sebuah informasi yang bermanfaat. Manfaat yang optimal akan diperoleh apabila suatu organisasi melakukan persiapan yang baik dan terencana (Juliana dan Srimusaid, 2016).

Balasubramaniam, Peterson, Jarvenpaa (2002) dan Scornavacca, Barnes (2008) dalam Bahadjai, Winarno, dan Santosa (2015), menyatakan bahwa perkembangan teknologi yang terus meningkat seperti komputer maupun *smartphone* diharapkan dapat memberikan keuntungan pada pengguna dalam meningkatkan kinerja yang meliputi pengembangan fleksibilitas, produktivitas,

dan kualitas pengambilan keputusan. Perkembangan teknologi seperti sistem *e-learning* membawa dampak yang positif bagi pengguna dan mempengaruhi metode belajar mahasiswa, sehingga dapat meningkatkan cara belajar dengan menggunakan sistem tersebut dan menjadikan sebagai media pendukung yang cocok dengan karakteristik tugas dan metode belajar mahasiswa.

Goodhue (1995) dalam Safelia, Susfayetti, dan Friyani (2012), menyatakan bahwa keberhasilan suatu sistem informasi akan tergantung pada kemudahan dan pemanfaatan pengguna sistem terhadap teknologi yang ada dalam sistem karena teknologi akan membantu individu dalam menyelesaikan pekerjaannya. Pada bidang pendidikan salah satunya dari sisi mahasiswa, sistem informasi dan teknologi yang dianggap sulit biasanya jarang digunakan dalam menyelesaikan pekerjaannya, padahal keberhasilan dari suatu sistem dapat dilihat dari cara penggunaannya tersebut. Bagi mahasiswa khususnya program studi akuntansi sering menjumpai sistem informasi yang sudah tersedia dalam portal Universitas, yaitu *e-learning*. Sistem *e-learning* sendiri dapat membantu pengguna dalam meningkatkan kemampuan dan mewujudkan kemandirian belajar.

Pentingnya penguasaan sistem informasi bagi mahasiswa menjadi suatu hal yang menarik untuk mengetahui keahlian pengguna dan tingkat efektifitas sistem informasi dan teknologi terhadap hasil pekerjaan yang diperoleh dalam mengolah data dan pembelajaran secara *online*. Penguasaan terhadap sistem informasi dan teknologi dapat meningkatkan rasa percaya diri untuk melakukan pengoperasian. Kepercayaan terhadap teknologi dapat memberikan nilai positif

bagi pengguna, karena sistem informasi dan teknologi sangat berguna untuk memenuhi kebutuhan dan sesuai dengan pekerjaan bagi mahasiswa. Goodhue (1995) dalam Safelia, dkk (2012), menyatakan bahwa keberhasilan sistem informasi tergantung bagaimana sistem tersebut dijalankan, kemudahan sistem bagi para penggunanya, dan pemanfaatan teknologi yang digunakan.

Goodhue dan Thompson (1995) dalam Jumaili (2005), menyatakan bahwa kecocokan tugas dengan teknologi akan mengarahkan individu untuk mencapai kinerja yang lebih baik. Oleh karena itu, evaluasi pengguna sebagai alat ukur keberhasilan terhadap kualitas sistem informasi yang dihubungkan dengan kecocokan tugas dan teknologi. Kecocokan tugas dan teknologi dapat memberikan nilai positif dan dijadikan sebagai acuan evaluasi pengguna dalam sistem informasi untuk sejauh mana sistem tersebut dapat memenuhi kebutuhan mereka. Dalam melakukan pekerjaan tentunya memerlukan fasilitas yang berbasis *e-learning* untuk mendukung kebutuhan mahasiswa. Penerapan *e-learning* yang tersedia dalam portal Universitas jarang digunakan sebagai alat pembelajaran. Penerapan *e-learning* sendiri merupakan fasilitas yang memudahkan mahasiswa untuk belajar dan mengumpulkan tugas secara *online* dari dosen.

Penelitian ini mengacu pada penelitian Sari (2013) serta Juliana dan Srimusaid (2016). Sari (2013) meneliti tentang pengaruh kecocokan tugas dan teknologi terhadap kinerja mahasiswa dan dosen akntansi. Perbedaan penelitian ini dan penelitian dari Sari (2013) terdapat pada obyek yaitu mengidentifikasi kebutuhan pengguna dalam menggunakan *e-journal* (jurnal elektronik). Dalam penelitian ini mengambil obyek yaitu mengidentifikasi kebutuhan pengguna

dalam menggunakan *e-learning* atau pembelajaran secara *online*. Sedangkan penelitian dari Sari (2103) mengambil sampel pada mahasiswa dan dosen akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Selain Sari (2013) peneliti juga menggunakan acuan penelitian dari Juliana dan Srimusaid (2016) dengan memasukkan dua variabel ke dalam penelitian. Variabel yang dimaksud yaitu sistem informasi dan kepercayaan teknologi dengan perbedaan objek kinerja individu pada bank swasta dengan kinerja mahasiswa secara individu di dalam universitas.

Alasan peneliti menambahkan variabel sistem informasi dan kepercayaan dari Juliana dan Srimusaid (2016) dikarenakan dalam suatu aktivitas operasional selalu berhubungan dengan sistem informasi yang sudah modern sampai sekarang ini serta memberikan nilai evaluasi yang positif tidak hanya oleh karakteristik sistem yang melekat, akan tetapi sejauh mana sistem tersebut dapat dipercaya untuk memenuhi pembelajaran dan kebutuhan tugas.

Oleh karena itu, maka penelitian ini mengambil judul **Kegunaan Sistem Informasi, Kecocokan Tugas, dan Kepercayaan Teknologi terhadap Kinerja Mahasiswa Program Studi Akuntansi (Studi Empiris Mahasiswa Program Studi Akuntansi di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun)**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian tersebut, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah sistem informasi berpengaruh positif terhadap kinerja mahasiswa akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun?
2. Apakah kecocokan tugas berpengaruh positif terhadap kinerja mahasiswa akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun?
3. Apakah kepercayaan teknologi berpengaruh positif terhadap kinerja mahasiswa akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah membuktikan secara empiris bahwa:

1. Sistem informasi berpengaruh positif terhadap kinerja mahasiswa akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Kecocokan tugas berpengaruh positif terhadap kinerja mahasiswa akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
3. Kepercayaan teknologi berpengaruh positif terhadap kinerja mahasiswa akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

D. Manfaat Penelitian

Sebuah penelitian diharapkan mampu memberikan manfaat, baik secara teoritis maupun praktis. Demikian pula dalam penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan secara teoritis dapat memberikan pengetahuan dan mengembangkan teori terkait dengan sistem informasi, kecocokan tugas, dan kepercayaan teknologi untuk memudahkan bagi pengguna dalam menyelesaikan tugas.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi mahasiswa agar lebih termotivasi untuk menggunakan sistem teknologi informasi yang terdiri atas beberapa perangkat lunak yang ada di komputer untuk memudahkan dalam menyelesaikan tugas.
- b. Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan bantu, sumber referensi, dan informasi di penelitian selanjutnya.

E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi

Dalam penulisan skripsi yang dibuat, tersusun sistematika penulisan yang terbagi menjadi lima bab sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan laporan skripsi.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

Bab ini berisi tentang telaah teori dan pengembangan hipotesis serta kerangka konseptual atau model penelitian.

BAB III. METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang desain penelitian; populasi, sampel, dan teknik pengambilan sampel; variabel penelitian dan definisi operasional variabel; lokasi dan waktu penelitian; data dan prosedur pengumpulan data; dan teknik analisis.

BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang data penelitian, hasil penelitian, dan pembahasan.

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan penelitian, keterbatasan penelitian, dan saran untuk penelitian selanjutnya.