

**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBYEKTIF, KONTROL  
KEPERILAKUAN, DAN KEWAJIBAN MORAL  
TERHADAP KEPATUHANWAJIB PAJAK RESTORAN  
DI KOTA MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana Strata I



Diajukan Oleh:

**Nama : Ismindarti**  
**NIM : 52413014**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
DESEMBER 2017**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi berjudul

**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBYEKTIF, KONTROL  
KEPERILAKUAN, DAN KEWAJIBAN MORAL  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK RESTORAN  
DI KOTA MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**Ismindarti (52413014)**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian  
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Akuntansi.

Madiun, 16 Desember 2017  
Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



**Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.**

Pembimbing II



**Intan Immanuela, S.E., M.S.A.**

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Madiun



**Nuril, S.E., M.Sc.**  
NIDN. 0702067703

Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Madiun



**Dwi Handayani, S.E., M.Si.**  
NIDN. 0704107001

**HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI**

Skripsi berjudul

**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBYEKTIF, KONTROL  
KEPERILAKUAN, DAN KEWAJIBAN MORAL  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK RESTORAN  
DI KOTA MADIUN**

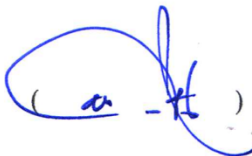
Yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**Ismindarti (52413014)**

Telah dipertahankan didepan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.


Madiun, 21 Desember 2017

Tim Penguji Skripsi

1. Dwi Handayani, S.E., M.Si.

(  )

2. Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak., CA.

(  )

3. Intan Immanuela, S.E., M.SA.

(  )

### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “**Pengaruh Sikap, Norma Subyektif, Kontrol Keperilakuan, dan Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran di Kota Madiun**” tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Bilamana dikemudian hari terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa dibatalkan.

Madiun, 16 Desember 2017



Ismindarti

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.”

(Thomas Alva Edison)

“Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.”

(Evelyn Underhill)

Penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta
2. Penyemangatku
3. Teman-temanku
4. Almamaterku

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh sikap, norma subyektif, kontrol berperilaku, dan kewajiban moral terhadap kepatuhan wajib pajak restoran di Kota Madiun. Sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak restoran di Kota Madiun. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara langsung kepada responden. Sebanyak 65 responden yang terlibat dalam penelitian ini. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 17. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kewajiban moral berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak restoran di Kota Madiun, sedangkan variabel sikap, norma subyektif, dan kontrol berperilaku tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak restoran di Kota Madiun.

**Kata kunci: Sikap, Norma, Keperilaku, Moral, dan Kepatuhan.**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga dapat terselesaikannya skripsi dengan judul **“Pengaruh Sikap, Norma Subyektif, Kontrol Keperilakuan, dan Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restorandi Kota Madiun”**. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Keberhasilan penulis tidak terlepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Mujilan, S.E., M.Sc., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Dwi Handayani, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
3. Ibu Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan skripsi.

5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun khususnya program studi akuntansi yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
6. Seluruh staf Tata Usaha dan staf Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
7. Kepala Badan Pendapatan Daerah di Kota Madiun beserta stafnya yang telah memberikan ijin penelitian.
8. Kepada wajib pajak restoran yang ada di kota Madiun yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
9. Kedua orang tua, Dadi (Bapak) dan Jawiatun (Ibu) yang selalu memberikan semangat dan doa.
10. Okky Wisnu Wardhanha yang telah memberikan semangat, motivasi, dan nasehat dalam penyusunan skripsi.
11. Temanku Hana dan Reni yang sudah ikut membantu mengantar dalam penyebaran kuesioner dan pengurusan surat ijin penelitian.
12. Temanku Anggun, Devi, Ratna, Yavena, Umi, dan Mualifah yang telah banyak membantu, mendukung, dan memberikan semangat.
13. Teman-teman akuntansi angkatan 2013 terimakasih atas kebersamaan selama 4 tahun dibangku perkuliahan.
14. KakEnita dan Kak Emy yang selalu siap sedia menjawab apapun yang saya tanya.



Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 16 Desember 2017

Penulis,

Ismindarti

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi.....	7
BAB 11 TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	9
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis .....	9
1. Pengertian, Jenis dan Fungsi Pajak Daerah.....	9
2. Pajak Restoran .....	10
3. Objek, Subyek, dan Wajib Pajak Restoran.....	10

4.	Dasar Pengenaan dan Tarif Pajak Restoran.....	11
5.	Masa dan Saat Pajak Terutang.....	11
6.	Kepatuhan Wajib Pajak .....	12
7.	Pengaruh Sikap terhadap Kepatuhan WajibPajak Restoran .....	13
8.	Pengaruh Norma Subyektif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran .....	15
9.	Pengaruh Kontrol Keperilakuan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran .....	17
10.	Pengaruh Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran.....	19
B.	Kerangka Konseptual atau Model Penelitian .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>23</b>
A.	Desain Penelitian .....	23
B.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	23
C.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	24
1.	Variabel Penelitian .....	24
2.	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	24
D.	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	28
E.	Data dan Prosedur Pengumpulan Data .....	28
F.	Teknik Analisis .....	28
1.	Uji Statistik Deskriptif .....	28
2.	Uji Kualitas Data .....	29
3.	Uji Asumsi Klasik .....	30

4. Uji Hipotesis .....	33
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	35
A. Data Penelitian .....	35
1. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	35
2. Gambaran Umum Responden .....	36
B. Hasil Penelitian .....	38
1. Uji Statistik Deskriptif .....	38
2. Uji Kualitas Data .....	40
3. Uji Asumsi Klasik .....	50
4. Uji Hipotesis .....	55
C. Pembahasan .....	59
1. Sikap Berpengaruh Positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran .....	59
2. Norma Subyektif Berpengaruh Positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran .....	60
3. Kontrol Keperilakuan Berpengaruh Positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran .....	61
4. Kewajiban Moral Berpengaruh Positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran .....	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	64
A. Simpulan .....	64
B. Keterbatasan .....	65
C. Saran .....	65

DAFTAR PUSTAKA ..... 66

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Uji Autokorelasi .....	33
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	36
Tabel 4.2	Profil Responden .....	38
Tabel 4.3	Uji Statistik Deskriptif.....	40
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas (n=65) .....	42
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas (n=44) .....	44
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas (n=44) .....	46
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas (n=65) .....	47
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas (n=44) .....	48
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Item Total Statistik .....	49
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas (n=44) .....	49
Tabel 4.11	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	51
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas .....	53
Tabel 4.13	Hasil Uji Autokorelasi .....	54
Tabel 4.14	Hasil Uji Runs Test .....	55
Tabel 4.15	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	57
Tabel 4.16	Hasil Uji Statistik F .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian.....	22
Gambar 4.1	Grafik <i>Normal Probability Plot</i> .....	50
Gambar 4.2	Grafik Heteroskedastisitas.....	52

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Identitas Wajib Pajak Restoran
- Lampiran 4 Data Penelitian
- Lampiran 5 Output SPSS