

**PENGARUH SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER,
KEPERCAYAAN PENGGUNA SISTEM, KESESUAIAN TUGAS-
TEKNOLOGI INFORMASI, DAN EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL
(STUDI EMPIRIS PADA KARYAWAN PERBANKAN
DI KOTA MADIUN)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Disusun oleh:

Nama : Yavena Chandra Ningrum

NIM : 52413029

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
OKTOBER 2017**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul

**PENGARUH SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER,
KEPERCAYAAN PENGGUNA SISTEM, KESESUAIAN TUGAS-
TEKNOLOGI INFORMASI, DAN EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL
(STUDI EMPIRIS PADA KARYAWAN PERBANKAN
DI KOTA MADIUN)**

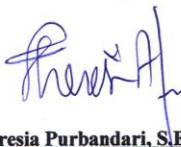
Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yavena Chandra Ningrum (NIM : 52413029)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi.

Madiun, 14 Oktober 2017
disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.

Pembimbing II



Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak., CA.

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Mujilan, S.E., M.Sc.
NIDN. 0702067703

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Dwi Handayani, S.E., M.Si.
NIDN. 0704107001

Skripsi berjudul

**PENGARUH SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER,
KEPERCAYAAN PENGGUNA SISTEM, KESESUAIAN TUGAS
TEKNOLOGI INFORMASI, DAN EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL
(STUDI EMPIRIS PADA KARYAWAN PERBANKAN
DI KOTA MADIUN)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Yavena Chandra Ningrum (NIM : 52413029)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, 17 Oktober 2017
Tim penguji skripsi

1. Dwi Handayani, S.E., M.Si.
Ketua

()

2. Sri Rustiyarningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota

()

3. Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul : **“Pengaruh Sistem Informasi Berbasis Komputer, Kepercayaan Pengguna Sistem, Kesesuaian Tugas-Teknologi Informasi, dan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individual (Studi Empiris pada Karyawan Perbankan di Kota Madiun)”** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 14 Oktober 2017



Yavena Chandra Ningrum

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat.

(Winston Churchill)

Kau tak akan pernah mampu menyebrangi lautan sampai kau berani berpisah dengan daratan.

(Christopher Colombus)

Penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta
2. Kakakku yang tersayang
3. Penyemangatku
4. Sahabat-sahabatku
5. Almamaterku

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh sistem informasi berbasis komputer, kepercayaan pengguna sistem, kesesuaian tugas-teknologi informasi, dan efektivitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual. Populasi yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai bank yang bekerja dengan menggunakan komputer. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan empat perbankan yang diambil dengan teknik *purposive sampling*. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan program SPSS versi 17. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa variabel kesesuaian tugas-teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kinerja individual, sedangkan variabel sistem informasi berbasis komputer, kepercayaan pengguna sistem, dan efektivitas sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh terhadap kinerja individual.

Kata kunci: sistem informasi, kepercayaan pengguna sistem, kesesuaian tugas, efektivitas sistem, dan kinerja individual.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang melimpah, serta dukungan dan partisipasi dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Sistem Informasi Berbasis Komputer, Kepercayaan Pengguna Sistem, Kesesuaian Tugas-Teknologi Informasi, dan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individual (Studi Empiris pada Karyawan Perbankan di Kota Madiun)”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan yang sangat besar dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu tanpa mengurangi rasa hormat, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Mujilan, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Dwi Handayani, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
3. Ibu Theresia Purbandari, S.E., M.Sc., selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan banyak memberikan arahan serta masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan dukungan dan ilmu kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi
6. Kedua orang tua, Bapak tercinta Bambang Budiono yang sudah berpulang ke pangkuan Tuhan dan Ibu tercinta Supartijani yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang, doa, motivasi, bimbingan, dan serta jerih payahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kakak-kakaku tersayang Miming Chandra Ningtyas, Febrian Chandra Ningrati, dan Kak Richad serta adik-adik ponakanku Ello dan Gaby yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada penulis.
8. Keluarga Besar yang selalu memberikan dukungan atas perjuangan penulis selama menyusun skripsi hingga selesai.
9. Buat Agung Rista Mustiko Aji, S.Sos., tersayang, terima kasih sudah selalu menemani, memotivasi, memberikan semangat, serta nasehat dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Buat seluruh pegawai perbankan di Kota Madiun yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penulis.
11. Sahabat-sahabatku Devi D.K, Fitria, Hana, Vigilia, Umi, Ismi, Anggun, dan Dwitya yang telah memberikan dukungan semangat, dan bantuan selama menyelesaikan skripsi ini.

12. Semua teman-temanku Seangkatan Program Studi Akuntansi Tahun 2013 yang telah selalu memberikan dukungan, semangat, dan kerja samanya yang baik pada saat perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pegalaman penulis, maka penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna menyempurnakan penulisan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 14 Oktober 2017

Penulis

Yavena Chandra Ningrum

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis	8
1. Kinerja Individual	8
2. Sistem Informasi Berbasis Komputer	9
3. Kepercayaan Pengguna Sistem.....	11

4. Kesesuaian Tugas-Teknologi Informasi	12
5. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	14
6. Pengaruh Sistem Informasi Berbasis Komputer terhadap Kinerja Individual	17
7. Pengaruh Kepercayaan Pengguna Sistem terhadap Kinerja Individual....	19
8. Pengaruh Kesesuaian Tugas-Teknologi Informasi terhadap Kinerja Individual	20
9. Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individual	22
B. Kerangka Konseptual / Model Penelitian.....	25
BAB III. METODE PENELITIAN.....	26
A. Desain Penelitian.....	26
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	26
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	28
1. Variabel Penelitian.....	28
2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
a. Variabel Independen	28
1) Sistem Informasi Berbasis Komputer.....	28
2) Kepercayaan Pengguna Sistem.....	29
3) Kesesuaian Tugas-Teknologi Informasi	29
4) Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	31
b. Variabel Dependen.....	31
D. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32

E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data	32
F. Teknik Analisis	32
1. Uji Statistik Deskriptif	32
2. Uji Kualitas Data.....	33
a. Uji Validitas	33
b. Uji Reliabilitas	34
3. Uji Asumsi Klasik.....	34
a. Uji Multikolinieritas	34
b. Uji Autokorelasi	35
c. Uji Heteroskedastisitas	36
d. Uji Normalitas	36
4. Uji Hipotesis	37
a. Persamaan Regresi.....	37
b. Koefisien Determinasi (R^2)	38
c. Uji t.....	38
d. Uji F.....	38
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Data Penelitian	40
B. Hasil Penelitian.....	45
1. Statistik Deskriptif	45
2. Uji Kualitas Data.....	47
a. Uji Validitas	47
b. Uji Reliabilitas	50

3. Uji Asumsi Klasik.....	51
a. Uji Multikolinieritas.....	51
b. Uji Autokorelasi.....	52
c. Uji Heteroskedastisitas.....	52
d. Uji Normalitas.....	53
4. Uji Hipotesis	54
a. Persamaan Regresi	54
b. Koefisien Determinasi (R ²)	56
c. Uji t.....	57
d. Uji F	58
C. Pembahasan	58
1. H ₁ : Sistem Informasi Berbasis Komputer berpengaruh positif terhadap Kinerja Individual	58
2. H ₂ : Kepercayaan Pengguna Sistem berpengaruh positif terhadap Kinerja Individual	59
3. H ₃ : Kesesuaian Tugas-Teknologi Informasi berpengaruh positif terhadap Kinerja Individual	60
4. H ₄ : Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh positif terhadap Kinerja Individual	61
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
A. Simpulan	63
B. Keterbatasan Penelitian	64
C. Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA65

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	41
Tabel 4.2	Daftar Jumlah Pembagian dan Pengembalian Kuesioner.....	41
Tabel 4.3	Data Karakteristik Responden	42
Tabel 4.4	<i>Descriptive Statistic</i>	45
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Informasi Berbasis Komputer ..	48
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan Pengguna Sistem	48
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kesesuaian Tugas- Teknologi Informasi.....	49
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	49
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Individual	50
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	50
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.12	Hasil Uji Autokorelasi	52
Tabel 4.13	Hasil Uji Regresi	55
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2).....	56
Tabel 4.15	Hasil Uji F	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual atau Model Penelitian I.....	25
Gambar 4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Indikator-Indikator
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Daftar Perbankan di Madiun
- Lampiran 4 Daftar Jawaban Responden Sistem Informasi Berbasis Komputer
- Lampiran 5 Daftar Jawaban Responden Kepercayaan Pengguna Sistem
- Lampiran 6 Daftar Jawaban Responden Kesesuaian Tugas-Teknologi Informasi
- Lampiran 7 Daftar Jawaban Responden Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi
- Lampiran 8 Daftar Jawaban Responden Kinerja Individual
- Lampiran 9 *Descriptive Statistics*
- Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Sistem Informasi Berbasis Komputer, Kepercayaan Pengguna Sistem, Kesesuaian Tugas-Teknologi Informasi, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, dan Kinerja Individual.
- Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas Sistem Informasi Berbasis Komputer, Kepercayaan Pengguna Sistem, Kesesuaian Tugas-Teknologi Informasi, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, dan Kinerja Individual.
- Lampiran 12 Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 13 Hasil Uji Autokorelasi
- Lampiran 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 15 Hasil Uji Normalitas dan statistik non-parametrik *Kolmogorov-Smirnov*

Lampiran 16 Hasil Uji Regresi