

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA *DEPARTEMEN STORE***

DI KOTA MADIUN

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Disusun oleh:

Nama: Aniela Christalia

NIM: 52411003

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN

JANUARI 2018

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA *DEPARTEMEN STORE***

DI KOTA MADIUN

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Disusun oleh:

Nama: Aniela Christalia

NIM: 52411003

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN

JANUARI 2018

Skripsi berjudul

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA *DEPARTEMENT STORE*
DI MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Aniela Christalia (NIM: 52411003)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi

Madiun, 16 Januari 2018

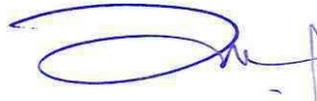
Disetujui dan diterima baik oleh:

Pembimbing I



Dwi Handayani, S.E., M.Si.

Pembimbing II



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.

Mengetahui,

Dekan



Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Widya Mandala Madiun,



Mujilan, S.E., M.Sc.
NIDN : 0702067703

Ketua Jurusan Akuntansi



Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Widya Mandala Madiun,



Dwi Handayani, S.E., M.Si.
NIDN : 0704107001

Skripsi berjudul

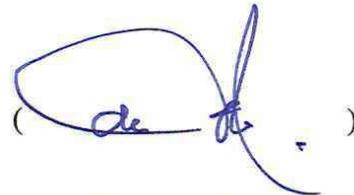
**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA *DEPARTEMENT STORE*
DI MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Aniela Christalia (NIM: 52411003)

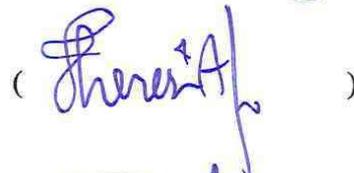
Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, 18 Januari 2018
Tim Penguji Skripsi

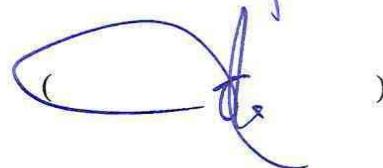
1. Dwi Handayani, S.E., M.Si.
Ketua

()

2. Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.
Anggota

()

3. Mujilan, S.E., M.Sc.
Anggota

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada *Departemen Store* di Kota Madiun**” tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Bilamana dikemudian hari terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal dan ssaya bersedia agar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa dibatalkan.

Madiun, 16 Januari 2018



Aniela Christalia

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- ♥ *But as for you, be strong and do not give up, for you work will be rewarded (2 Chronicles 15:7).*
- ♥ *Karena Masa Depan sungguh adalah dan Harapanmu tidak akan hilang (ams 23:18)*
- ♥ *Jika kamu percaya dengan impianmu, aku akan membuktikan padamu bahwa kamu bisa meraih impianmu hanya dengan bekerja keras. (Rock Lee ~ Anime Naruto)*
- ♥ *Dalam kehidupan ini kita tidak dapat selalu melakukan hal yang besar, tetapi kita dapat melakukan banyak hal kecil dengan cinta yang besar. (Mother Teresa)*

Kupersembahkan karya ini

untuk:

- ♥ *My Lord Jesus Christ*
- ♥ *My Mom dan Dad*
- ♥ *My beloved brothers &
My sister*

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuktikan secara empiris pengaruh faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada *Departemen Store* di Kota Madiun. Populasi dan sampel yang digunakan penelitian ini adalah staf akuntansi dan staf keuangan pada departemen store di Kota Madiun, dengan jumlah sampel 47 responden yang ditentukan dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Pengujian hipotesis menggunakan metode regresi berganda. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa keterlibatan pengguna dan dukungan manajemen puncak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, sedangkan kemampuan teknik personal dan program pelatihan dan pendidikan pemakai tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci : kinerja SIA, keterlibatan pengguna, dukungan manajemen puncak.

KATA PENGANTAR

Terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus karena kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA DEPARTEMEN STORE DI KOTA MADIUN”**.

Penyusunan Skripsi ini dibuat sebagai acuan untuk memenuhi satuan kredit semester (SKS) yang dibebankan kepada penulis sekaligus sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (SE) dalam bidang Akuntansi, Fakultas EkonomidanBisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan Skripsi ini, penulis banyak memenuhi kendala dan atas bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus karena Kasih Karunia, Kebaikan, Kemurahan-Nya yang telah memberikan kekuatan untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Mujilan, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas EkonomidanBisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun dengan kebijakannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
3. Ibu Dwi Handayani. S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Widya Mandala Madiun dan dosen pembimbing I yang telah dengan sabar dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan

pikiran untuk memberikan bimbingan, semangat, motivasi dan saran-saran yang sangat berarti kepada penulis selama menyusun skripsi.

4. Ibu Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si.,Ak.,CA selakudosen pembimbing II yang telah dengan sabar dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, semangat, motivasi dan saran-saran yang sangat berarti kepada penulis selama menyusun skripsi.
5. Seluruh dosen pengajar Universitas Widya Mandala Madiun khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis prodi Akuntansi yang telah memberikan bekal pengetahuan kepada penulis.
6. *Departement Store* di Kota Madiun yang telah memberikan ijin penulis untuk membagi kuesioner
7. Mama tercinta Melia, yang telah memberikan doa dan sehat untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Papa tercinta Eddy, yang telah memberikan doa dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Saudara kembar saya, Bella Christalia, koko Handoko dan koko Willy, terimakasih karena sudah membantu dan memberi semangat.
10. Kawan-kawan seperjuangan Akuntansi 2011, terimakasih atas semangat dan dukungannya.
11. Semua teman dan pihak yang tidak disebutkan satu-persatu, terima kasih atas semua doa, perhatian, dukungan serta semangatnya.

Madiun, Januari 2018

Penyusun

Aniela Christalia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. LatarBelakangMasalah.....	1
B. RumusanMasalah.....	4
C. TujuanPenelitian.....	5
D. ManfaatPenelitian.....	5
E. SistematikaPenulisan.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	7
A. TinjauanPustaka Dan PengembanganHipotesis	7
1. SistemInformasiAkuntansi.....	7
2. KinerjaSistemInformasiAkuntansi.....	8
3. PengaruhKeterlibatanPemakaiterhadapKinerja SIA.....	9
4. PengaruhKemampuanTeknik PersonalterhadapKinerja SIA.....	10
5. PengaruhProgram PelatihandanPendidikanPemakaiterhadap SIA..	12
6. PengaruhDukunganManajemenPuncakterhadap SIA.....	13

B. KerangkaKonseptual.....	15
BAB III METODEDE PENELITIAN.....	16
A. DesainPenelitian.....	16
B. Populasi, Sampel,danTeknikPengambilanSampel.....	16
C. VariabelPenelitiandanDefinisiOperasionalVaribel.....	17
1. VariabelPenelitian.....	17
2. DefinisiVariabelPenelitian.....	16
D. LokasidanWaktuPenelitian.....	19
E. Data danProsedurPengumpulan Data.....	20
F. TeknikAnalisis.....	20
1. StatistikDeskriptif.....	20
2. UjiKualitas Data.....	20
a. UjiValiditas.....	20
b. UjiReabilitas.....	21
3. UjiAsumsiKlasik.....	21
a. UjiNormalitas.....	22
b. UjiAutokolerasi.....	22
c. UjiMultikolinearitas.....	22
d. UjiHeteroskedastisitas.....	23
4. UjiHipotesis.....	24
a. PersamaanRegresi.....	24
b. KoefisienDeterminasi (R^2).....	24
c. Uji T.....	25

d. Uji F.....	25
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	26
A. Data Penelitian.....	26
B. Hasil Penelitian.....	29
1. Statistik Deskriptif.....	29
2. Uji Validitas Data.....	32
a. Uji Validitas.....	32
b. Uji Reliabilitas.....	34
3. Uji Asumsi Klasik.....	35
a. Uji Normalitas.....	35
b. Uji Autokorelasi.....	36
c. Uji Multikolinieritas.....	36
d. Uji Heteroskedastisitas.....	37
4. Uji Hipotesis.....	38
a. Koefisien Determinasi.....	38
b. Persamaan Regresi.....	39
c. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik T).....	41
d. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	42
C. Pembahasan.....	42
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	46
A. SIMPULAN.....	46
B. KETERBATASAN.....	47
C. SARAN.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....	48