

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA AUDITOR
(STUDI EMPIRIS PADA AUDITOR YANG BEKERJA
DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK SURABAYA)**

SKRIPSI

Ditujukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Oleh

Nama : Anita Puji Astuti

NIM : 52414003

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

Desember 2018

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA AUDITOR
(STUDI EMPIRIS PADA AUDITOR YANG BEKERJA
DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK SURABAYA)**

SKRIPSI

Ditujukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Oleh

Nama : Anita Puji Astuti

NIM : 52414003

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

Desember 2018

Skripsi berjudul

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA AUDITOR
(STUDI EMPIRIS PADA AUDITOR YANG BEKERJA
DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK SURABAYA)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Anita Puji Astuti (NIM : 52414003)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Madiun, 17 Desember 2018

Disetujui dan diterima baik oleh,
Pembimbing



Intan Immanuel, S.E., M.SA.

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Mujilan, S.E., M.Sc.

a.n. Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Mujilan, S.E., M.Sc.

Skripsi berjudul

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA AUDITOR
(STUDI EMPIRIS PADA AUDITOR YANG BEKERJA
DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK SURABAYA)**


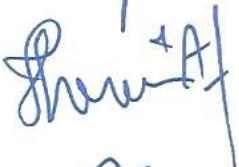

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Anita Puji Astuti (NIM : 52414003)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Madiun, 19 Desember 2018

Disetujui dan diterima baik oleh,

1. Haris Wibisono, S.E., M.Si., AK., CA. ()
Penguji 1
2. Theresia Purbandari, S.E., M.Sc. ()
Penguji 2
3. Intan Immanuel, S.E., M.SA. ()
Penguji 3

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Auditor (Studi Empiris pada Auditor yang Bekerja di Kantor Akuntan Publik Surabaya)”** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya tulis ilmiah.

Jikalau terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 17 Desember 2018



Anita Puji Astuti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Yakinlah ada sesuatu yang menantimu selepas banyak kesabaran (yang kau jalani) yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa pedihnya rasa sakit.

(Imam Ali bin Abi Thalib AS)

Jika kita memiliki keinginan yang kuat dari dalam hati, maka seluruh alam semesta akan bahu membahu mewujudkannya.

(Ir. Soekarno)

Berjuanglah untuk apa yang kita yakini, tanpa berusaha membuktikan apapun kepada siapapun; tetaplah tenang dan tidak banyak cakap, sebagaimana orang telah memiliki keberanian untuk menentukan takdirnya sendiri.

(Paulo Coelho)

Penulis persembahkan kepada:

1. Orang Tuaku
2. Nenek dan Pamanku
3. Saudara-saudaraku
4. Tambatan hati
5. Sahabat & teman-temanku
6. Almamaterku

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh struktur audit, konflik peran, ketidakjelasan peran, pemahaman *good governance*, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, komitmen organisasi, dan independensi terhadap kinerja auditor pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya. Sampel dalam penelitian ini adalah 64 staf auditor yang bekerja pada 20 KAP di Kota Surabaya tahun 2018. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*, dengan kriteria auditor yang minimal berpendidikan S1 Akuntansi dan mempunyai pengalaman profesi sebagai auditor minimal satu tahun. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 17. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa variabel budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja auditor, sedangkan variabel struktur audit, konflik peran, ketidakjelasan peran, pemahaman *good governance*, gaya kepemimpinan, komitmen organisasi, dan independensi tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor.

Kata kunci: struktur audit, pemahaman *good governance*, kinerja auditor

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat, dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Auditor (Studi Empiris pada Auditor yang Bekerja di Kantor Akuntan Publik Surabaya)”**. Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan studi Program Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Mujilan, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Mujilan, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
3. Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku wali studi yang telah memberikan pengarahan selama masa perkuliahan.
4. Intan Immanuela, S.E., M.SA. dan Alm. Dwi Handayani, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi.
5. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
6. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
7. Seluruh staf KAP yang telah memberikan izin dan membantu kelancaran penelitian ini.
8. Bapak, Ibu, Nenek, Paman, Adik, Saudara-saudaraku, dan tambatan hati yang telah memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan skripsi.
9. Sahabat-sahabat dan teman-teman dari Program Studi Akuntansi angkatan 2014 yang selalu memberikan semangat dan dukungan.

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan informasi yang dibutuhkan bagi para pembaca. Amin..

Madiun, 11 Desember 2018

Penulis

Anita Puji Astuti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis	10
1. Auditing	10
2. Kinerja Auditor	16
3. Pengaruh Struktur Audit terhadap Kinerja Auditor	18
4. Pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja Auditor	19
5. Pengaruh Ketidaktepatan Peran terhadap Kinerja Auditor	20
6. Pengaruh Pemahaman <i>Good Governance</i> terhadap Kinerja Auditor	22
7. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Auditor	23
8. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Auditor	25
9. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Auditor	26
10. Pengaruh Independensi terhadap Kinerja Auditor	28
B. Kerangka Konseptual / Model Penelitian	31
BAB III. METODA PENELITIAN	32
A. Desain Penelitian	32
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	32
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	33
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	37
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data	37
F. Teknik Analisis	38
1. Statistik Deskriptif	38
2. Uji Kualitas Data	38
a. Uji Validitas	38
b. Uji Reliabilitas	39
3. Uji Asumsi Klasik	39
a. Uji Normalitas	39
b. Uji Multikolinieritas	40

c. Uji Autokorelasi	40
d. Uji Heteroskedastisitas	41
4. Uji Hipotesis	42
a. Koefisien Determinasi (R^2)	42
b. Analisis Regresi Linier Berganda	42
c. Uji t	43
d. Uji F	43
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	44
A. Data Penelitian	44
1. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	44
2. Demografi Responden	46
B. Hasil Penelitian	48
1. Statistik Deskriptif	48
2. Uji Kualitas Data	51
a. Uji Validitas	51
b. Uji Reliabilitas	56
3. Uji Asumsi Klasik	56
a. Uji Normalitas	56
b. Uji Multikolinieritas	57
c. Uji Autokorelasi	58
d. Uji Heteroskedastisitas	59
4. Uji Hipotesis	60
a. Koefisien Determinasi	60
b. Analisis Regresi Linier Berganda	61
c. Uji t	64
d. Uji F	66
C. Pembahasan	66
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	75
A. SIMPULAN	75
B. KETERBATASAN	76
C. SARAN	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Keputusan Ada/ Tidaknya Autokorelasi	41
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner	44
Tabel 4.2	Daftar Jumlah Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	45
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pendidikan Terakhir..	46
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Pengalaman Bekerja ...	47
Tabel 4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif	48
Tabel 4.8	Hasil Uji Variabel Struktur Audit (X_1)	51
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Peran (X_2)	52
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Ketidakjelasan Peran (X_3)	52
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman <i>Good Governance</i> (X_4)	53
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X_5)	53
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X_6)	54
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X_7)	54
Tabel 4.15	Hasil Uji Validitas Variabel Independensi (X_8)	55
Tabel 4.16	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Auditor (Y)	55
Tabel 4.17	Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.18	Hasil Uji Multikolinieritas	58
Tabel 4.19	Hasil Uji Autokorelasi dan Koefisien Determinasi (R^2)	58
Tabel 4.20	<i>Runs Test</i>	59
Tabel 4.21	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	61
Tabel 4.22	Hasil Uji F	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian	31
Gambar 4.1	Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	57
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Penelitian
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Jawaban Responden
Lampiran 4	Uji Statistik Deskriptif
Lampiran 5	Uji Validitas
Lampiran 6	Uji Reliabilitas
Lampiran 7	Uji Asumsi Klasik
Lampiran 8	Uji Regresi