

**ANALISIS PENGARUH PENDIDIKAN, SANKSI PERPAJAKAN,  
TINGKAT PENGETAHUAN TENTANG PERPAJAKAN, DAN  
KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP MOTIVASI  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMBAYAR PAJAK  
PADA KPP PRATAMA GRESIK UTARA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat

Memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Oleh :

**Nama: Annisaa Fibriana Puspitasari**

**NIM: 52414004**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

**Desember 2018**

Skripsi berjudul

**ANALISIS PENGARUH PENDIDIKAN, SANKSI PERPAJAKAN,  
TINGKAT PENGETAHUAN TENTANG PERPAJAKAN, DAN  
KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP MOTIVASI  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMBAYAR PAJAK  
PADA KPP PRATAMA GRESIK UTARA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Annisaa Fibriana Puspitasari (NIM: 52414004)**

Telah disetujui dan di terima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna mencapai sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Madiun, 8 Desember 2018

Disetujui dan diterima baik oleh  
Pembimbing

**Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA**

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun

**Mujilan, S.E., M.Sc.**

An. Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun

**Mujilan, S.E., M.Sc.**

Skripsi berjudul

**ANALISIS PENGARUH PENDIDIKAN, SANKSI PERPAJAKAN,  
TINGKAT PENGETAHUAN TENTANG PERPAJAKAN DAN  
KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP MOTIVASI  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMBAYAR PAJAK  
PADA KPP PRATAMA GRESIK UTARA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Annisaa Fibriana Puspitasari (NIM: 52414004)**

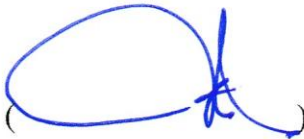
Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Madiun, 19 Desember 2018

Disetujui dan diterima baik oleh

1. Mujilan, S.E., M.Sc.

Penguji 1

(  )

2. Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.

Penguji 2

(  )

3. Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak, CA.

Penguji 3

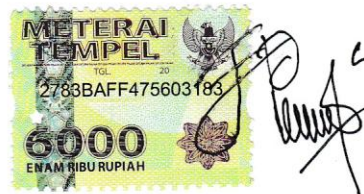
(  )

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “ **Analisis Pengaruh Pendidikan, Sanksi Perpajakan, Tingkat Pengetahuan tentang Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak pada KPP Pratama Gresik Utara**” tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya tulis ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar sarjana saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 8 Desember 2018



Annisaa Fibriana Puspitasari

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

(QS. Al- Baqarah: 286)

Hidup ini seperti sepeda. Agar tetap seimbang, kau harus terus bergerak.

(Albert Einstein)

Penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orangtua tercinta
2. Adikku tersayang
3. Sahabatku
4. Teman-temanku
5. Penyemangatku
6. Almamaterku

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pendidikan, sanksi perpajakan, pengetahuan tentang perpajakan, dan kualitas pelayanan pajak terhadap motivasi wajib pajak dalam membayar pajak. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Gresik Utara, Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Instrumen pengumpulan data menggunakan kuesioner, dengan kriteria memiliki NPWP, terdaftar di KPP lebih dari 5 tahun dan bukan pegawai pajak. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS 17.0. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa variabel pengetahuan tentang perpajakan dan kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif terhadap motivasi dalam membayar pajak. Sedangkan variabel pendidikan dan sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap motivasi wajib pajak dalam membayar pajak

Kata kunci: motivasi dalam membayar pajak, pendidikan, sanksi perpajakan, pengetahuan tentang perpajakan dan kualitas pelayanan pajak.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat taufik dan hidayah-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **“Analisis Pengaruh Pendidikan, Sanksi Perpajakan, Tingkat Pengetahuan tentang Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak pada KPP Pratama Gresik Utara.** tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata 1.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada :

1. Bapak Mujilan, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan juga Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberi dukungan, sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen yang telah mendidik dan memberikan bimbingan serta arahan yang membangun selama penyusunan skripsi ini..
3. Ayah dan Ibuku yang telah membantu saya dengan Do'a dan dukungan dalam berbagai hal.
4. Adikku Aisyah Noormalasari Putri yang telah memberikan semangat dan dukungannya selama mengerjakan skripsi ini.
5. Pendengar dan pendamping setia yang baik Muhammad Danial Fahmi yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabatku Ria Nopida yang telah memberikan semangat dan dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Rekan-rekan yang senasib dan seperjuangan yang telah memberikan bantuan, masukan, kritikan dan saran-saran.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Madiun, 8 Desember 2018

Annisaa Fibriana Puspitasari

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Unsur Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Fungsi Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) .....	11
5. Fungsi NPWP.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Motivasi Wajib Pajak dalam Membayar Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7. Pendidikan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8. Sanksi Perpajakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
9. Pengetahuan tentang Perpajakan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



10. Kualitas Pelayanan Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
11. Pengaruh Pendidikan terhadap Motivasi dalam Membayar Pajak .....	16
12. Pengaruh Sanksi perpajakan terhadap motivasi dalam membayar pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
13. Pengaruh Pengetahuan tentang perpajakan terhadap motivasi dalam membayar pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
14. Pengaruh Kualitas pelayanan pajak terhadap motivasi dalam membayar pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Kerangka Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
A. Desain Penelitian .....	21
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengumpulan Sampel .....	21
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	22
1. Pendidikan.....	22
2. Sanksi perpajakan .....	23
3. Pengetahuan tentang perpajakan.....	24
4. Kualitas Pelayanan Pajak.....	25
5. Motivasi wajib pajak.....	26
D. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
E. Teknik Pengumpulan Data .....	27
F. Teknik Analisis .....	27
1. Statistik Deskriptif .....	28
2. Uji Kualitas Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a. Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
b. Uji Reliabilitas .....	29
3. Uji Asumsi Klasik.....	30
a. Uji Normalitas .....	30
b. Uji Heteroskedastisitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

c. Uji Multikolinieritas.....	31
d. Uji Autokorelasi.....	32
4. Uji Hipotesis.....	33
a. Koefisien Determinasi .....	33
b. Analisis Regresi Linier Berganda.....	34
c. Uji Pengaruh Parsial (Uji T) .....	35
d. Uji Pengaruh Simultan (Uji F).....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	37
A. Data Penelitian.....	37
1. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	37
2. Gambaran umum Responden.....	38
B. Hasil Penelitian .....	40
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	40
2. Uji Kualitas Data .....	42
a. Uji Validitas .....	42
b. Uji Reliabilitas .....	45
3. Uji Asumsi Klasik .....	45
a. Uji Normalitas.....	45
b. Uji Multikolinieritas.....	47
c. Uji Heteroskedastisitas.....	48
d. Uji Autokorelasi.....	49
4. Uji Hipotesis.....	50
a. Persamaan Regresi .....	50
b. Koefisien Determinasi .....	52
c. Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	53
d. Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	54
C. Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	58

A. KESIMPULAN .....	58
B. KETERBATASAN.....	59
C. SARAN.....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual atau Model Penelitian .....	20
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas.....	47
Gambar 4.2	Gambar <i>Scatterplot</i> .....	50

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Pengambilan Keputusan.....	34
Tabel 4.1	Tabel Proses Pembagian Kuesioner.....	38
Tabel 4.2	Profil Responden.....	40
Tabel 4.3	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	43
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Pendidikan (X1).....	44
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X2).....	44
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Tingkat Pengetahuan tentang Perpajakan(X3).....	45
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Pajak (X4).....	45
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Motivasi Wajib Pajak (Y).....	46
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	48
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 4.12	Hasil Uji Autokorelasi dan Koefisien Determinasi.....	51
Tabel 4.13	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	52
Tabel 4.14	Hasil Uji F.....	55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Data Penelitian
Lampiran 3	Uji Validitas
Lampiran 4	Uji Reliabilitas
Lampiran 5	Uji Deskriptif
Lampiran 6	Uji Regresi
Lampiran 7	Uji Asumsi Klasik