

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. KESIMPULAN**

Berdasar analisis data dan pengujian hipotesis tentang pengaruh pendidikan, sanksi perpajakan, pengetahuan tentang perpajakan, dan kualitas pelayanan pajak, dapat disimpulkan:

1. Dari tabel uji statistik t, pendidikan wajib pajak memiliki nilai signifikansi sebesar 0,134 (Sig. > 0,05), maka dapat disimpulkan bahwa pendidikan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap motivasi dalam membayar pajak.
2. Dari tabel uji statistik t, sanksi perpajakan memiliki nilai signifikansi sebesar 0,492 (Sig. > 0,05), maka dapat disimpulkan bahwa sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap motivasi dalam membayar pajak.
3. Dari tabel uji statistik t, pengetahuan tentang perpajakan memiliki nilai signifikansi sebesar 0,000 (Sig. < 0,05), maka dapat disimpulkan bahwa pengetahuan tentang perpajakan berpengaruh positif terhadap motivasi dalam membayar pajak.
4. Dari tabel uji statistik t, kualitas pelayanan pajak memiliki nilai signifikansi sebesar 0,001 (Sig. < 0,05), maka dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif terhadap motivasi dalam membayar pajak.

## **B. KETERBATASAN**

Dalam penelitian ini memiliki keterbatasan-keterbatasan antara lain:

1. Sampel yang digunakan yaitu WP OP yang memiliki pekerjaan sebagai wirausaha dan pegawai (bukan pegawai pajak). Tetapi tidak membedakan jenis pajak (seperti PPh, PPNBM,PBB) yang dibayar WP OP tersebut.
2. Item-item pernyataan variabel Pendidikan tidak tepat.
3. Definisi operasional variabel Pendidikan tidak tepat.

## **C. SARAN**

1. Penelitian selanjutnya sebaiknya ditambah variabel penelitian lain yang mempengaruhi motivasi dalam membayar pajak seperti variabel sosialisasi perpajakan, gender dan sebagainya.
2. Untuk penelitian selanjutnya, sebaiknya membedakan jenis pajak yang akan diteliti, sehingga dapat memberikan hasil yang spesifik.
3. Menggunakan item-item pernyataan yang telah teruji di berbagai penelitian.
4. Menggunakan definisi operasional Pendidikan yang lebih tepat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Amilin, FannyYusronillah. 2009. Analisis Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Jenis Pekerjaan Wajib Pajak Terhadap Motivasi Dalam Memenuhi Kewajiban Pajak. *JMK* Volume 7, Nomor 3, hal 28-43.
- Andriani, P.J.A. 2000. *Pajak dan Pembangunan*. Jakarta: UI Press.
- Anshari Ritonga. 2010. *Ini Dia Alasan Masyarakat Tolak Bayar Pajak.*, dari World Wide Web :<http://economy.okezone.com>
- Ardian, Novriandri Putra. 2017. Pengaruh Kecerdasan Spiritual, Kinerja Pelayanan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Ketegasan Sanksi Perpajakan, Penyelewengan Pajak, dan Persepsi Kewajiban Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan. *Jurnal JOM Fekom* Vol. 4 No. 1. Hal 1.843-1.857.
- Ariyani, Meiliyah, dan Tyas Erasari Utami. 2016. Pengaruh Pelayanan Aparat Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan. Jakarta: *Jurnal TEKUN*, Volume 7. Hal 1-22.
- Brotodiharj, R. Santoso. 2003. *Pengantar Ilmu Hukum Pajak*. Bandung: Refika Aditama.
- Caroko, Bayu, Heru Susilo, dan Zahroh Z.A. 2015. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak. Malang: *Jurnal Perpajakan (JEJAK)* Vol. 1. No. 1. Hal 1-10.
- Freddy, Daulat. 2014. Pengaruh Pendidikan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Pajak. Jakarta: *Jurnal Ekonomi* Volume 5, Nomor 2, Halaman 59.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multi variete Dengan Program IBM SPSS 23*, Edisi 8. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harmawati, Ni Komang Ayu. 2015. Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Ketegasan Sanksi Pajak dan Pemeriksaan Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak PBB- P2 dengan Tingkat Pendidikan Sebagai Pemoderasi (Studi Empiris pada Dinas Pendapatan Kabupaten Jembrana). Denpasar. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. Hal 1.513-1.542.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Istanto, Fery. 2010. “ Analisis Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Ketegasan Sanksi Perpajakan dan Tingkat Pendidikan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak (Studi Kasus di KPP Pratama Jakarta

- Kebayoran Lama)". *Skripsi*. Universitas Islam Negeri (UIN) Syarif Hidayatullah. (tidak dipublikasikan).
- John Hutagaol. 2006. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Penerapan Strategi Pelayanan dan Penegakan Hukum. *Jurnal Perpajakan Indonesia* Vol. 5 No.6. hal 12-22.
- Krisnadia, Karina. 2017. Analisis Hubungan Persepsi Pengetahuan Perpajakan, Persepsi Kualitas Pelayanan, Dan Persepsi Tingkat Pendidikan Dengan Persepsi Motivasi Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak (Studi Empiris di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purworejo). *Skripsi*. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta. (tidak dipublikasikan).
- Kusuma, Kartika Candra. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Tahun 2014 (Studi Kasus pada Wajib Pajak yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Wonosobo). *Skripsi*. Universitas Negeri Yogyakarta. (tidak dipublikasikan).
- Lasmanawati, Aas. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Bandung. *Skripsi*. Universitas Widyatama. (tidak dipublikasikan).
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan*. Edisi Revisi 2009. Yogyakarta :Andi.
- Maulida, A.N. 2011. "Pengaruh Penyuluhan, Tingkat Pemahaman dan Penggunaan Uang Pajak oleh Pemerintah terhadap Motivasi Wajib Pajak dalam Melaksanakan Kewajiban Pajak Penghasilan". *Skripsi*. UIN Jakarta. (tidak dipublikasikan).
- Mulya, Imam. 2012, "Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Cianjur". *Skripsi*. Universitas Komputer Indonesia. (tidak dipublikasikan).
- Puri, Kurnia Asrining. 2014. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus pada KPP Pratama Surakarta). *Naskah Publikasi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Surakarta. (tidak dipublikasikan).
- S, Theresia Anggreni 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan terhadap Motivasi Wajib Pajak Memenuhi Kewajiban Perpajakan. Bandung: *Jurnal Ekonomi*. Vol. 1. No. 1. Hal 1-23.
- Sari, Aprilia Titi, Rina Arifati, dan Abrar. 2016. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakannya (Studi pada KPP Pratama Kota Semarang). Semarang: Unpad *Jurnal Of Accounting*, Volume 2 No. 2. Hal 1-8.

- Sitohang, Martha Romauli. 2014 Pengaruh Tingkat Pengetahuan Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak (Survey Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cibeunying Bandung). Bandung: *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*.
- Soemitro, Rochmat. 2010. *Asas dan Dasar Perpajakan*. Bandung: Refika Aditama.
- Susanto, Hery. 2012. *Membangun Kesadaran dan Kepedulian Sukarela Wajib Pajak*. <http://www.pajak.go.id/content/membangun-kesadaran-dan-kepedulian-sukarela-wajib-pajak/> diakses pada 12 Desember 2017
- Veronica, Aldeya. 2015. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Pajak, Persepsi Pengetahuan Korupsi, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) Pada KPP Pratama Senapelan Pekanbaru. *Jom. FEKON* Vol. 2 No. 2. Hal 1-15.
- Viani, Yeyen Rumi Nuraocta dan Y. Agus Bagus Budi N. 2012. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepatuhan Membayar Wajib Pajak (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Kelapa Gading Jakarta). Jakarta: *Jurnal Informasi, Perpajakan, Akuntansi dan Keuangan Publik*, Volume 7, No. 1. Hal 61-72.
- Widyastuti, Ella. 2015. Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Samksi Perpajakan dan Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Surakarta). Surakarta: *Naskah Publikasi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Wiratama, Komang Sastra Guna, Siti Khairani dan Icha Fajriana. 2015. Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelayanan Fiskus, dan Pekerjaan Wajib Pajak Terhadap Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak yang Terhadap di KPP Pratama Palembang Ilir Barat). *Jurnal Perpajakan*. Volume 5. Nomor 1. Hal 1-15.
- Wulandari, Tika dan Suyanto. 2014. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendidikan, dan Sanksi Administrasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus pada Kantor Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Sleman. *Jurnal Akuntansi*. Volume 2. Nomor 2. Hal 94-101.
- Zhafran , Muhammad Dary. 2006. Pengaruh Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Perpajakan Dan Penerapan Sanksi Pajak Terhadap Tingkat Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak (Survey Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Majalaya Bandung). *Jurnal Ekonomi*. Vol. 5. Nomor 1. Hal 1-14.