

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PEMAHAMAN  
PERATURAN PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PETUGAS PAJAK, DAN  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI PEMILIK UMKM DI KABUPATEN MAGETAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Oleh :

**Nama : Crescensia Dika Mawarti**

**NIM : 52414008**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

**Oktober 2018**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PETUGAS PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEMILIK UMKM DI KABUPATEN MAGETAN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Crescensia Dika Mawarti (NIM: 52414008)**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat unttuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Madiun, 3 Oktober 2018

disetujui dan diterima baik oleh  
Pembimbing



**Sri Rustivaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.**

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Madiun



**Mujilan, S.E., M.Sc.**

a.n.Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Madiun



**Mujilan, S.E., M.Sc.**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PETUGAS PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEMILIK UMKM DI KABUPATEN MAGETAN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Crescensia Dika Mawarti (NIM: 52414008)**

Telah dipertahankan didepan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Madiun, 19 Oktober 2018

Tim penguji skripsi

1. Mujilan, S.E., M.Sc.  
Penguji 1



2. Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak., CA.  
Penguji 2



3. Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.  
Penguji 3



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pemahaman Peraturan Pajak, Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kabupaten Magetan”** tidak memuat karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 3 Oktober 2018



Crescensia Dika Mawarti

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Jika kamu memiliki keinginan untuk memulai,  
Kamu juga harus mempunyai keberanian dan keinginan  
Untuk menyelesaikannya,  
Bukan hanya untuk mengakhiri”

“Setidaknya hargai sebuah perjuangan  
Sekecil apapun”

Penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta
2. Kakak-kakak dan adik tersayang
3. Sahabat dan teman-teman
4. Almamaterku

## ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuktikan pengaruh kesadaran wajib pajak, tingkat pemahaman peraturan pajak, kualitas pelayanan petugas pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pemilik UMKM. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi pemilik UMKM di Kabupaten Magetan. Total sampel penelitian sebanyak 95 responden yang ditentukan berdasarkan metode *sampling convenience* dan *purposive sampling*. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi berganda dengan bantuan SPSS 16.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel tingkat pemahaman peraturan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pemilik UMKM, sedangkan kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan petugas pajak, dan sanksi perpajakan memiliki pengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pemilik UMKM.

**Kata kunci:** kesadaran wajib pajak, tingkat pemahaman peraturan pajak, kepatuhan wajib pajak.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus atas berkat dan kasih-Nya yang senantiasa melimpahkan anugerah, kekuatan dan pertolongan-Nya sehingga saya dapat diberikan kemampuan dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pemahaman Peraturan Pajak, Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM Di Kabupaten Magetan”**. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir dalam menempuh studi Program Sarjana Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi, yaitu:

1. Tuhan Yesus yang selalu menyertai
2. Bapak Mujilan., S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
3. Ibu Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing dengan sabar dan banyak memberi masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Akuntansi.
5. Orang tua, kakak-kakak serta adikku yang selama ini selalu memberi semangat, doa, dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak sangat besar sehingga saya mampu untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat ku yang selalu menemani ku dalam suka duka dan selalu menjadi tempat berkeluh kesah. Terimakasih untuk semuanya.
7. Teman seangkatan Program Studi Akuntansi Widya Mandala Madiun angkatan 2014 terima kasih untuk pertemanan dan kebersamaan selama ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran yang membangun yang diperlukan untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat dijadikan referensi dan bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Madiun, 3 Oktober 2018

Penulis

Crescensia Dika Mawarti

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| HALAMAN PENGESAHAN.....  | i   |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....   | ii  |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....  | iii |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....   | iv  |
| ABSTRAKSI .....  | iv  |
| KATA PENGANTAR .....   | iv  |
| DAFTAR ISI.....  | iv  |
| DAFTAR TABEL.....  | iv  |
| DAFTAR GAMBAR .....  | iv  |
| BAB I.....   | 1   |
| PENDAHULUAN .....  | 1   |
| A. Latar Belakang Masalah .....  | 1   |
| B. Rumusan Masalah.....  | 6   |
| C. Tujuan Penelitian .....   | 6   |
| D. Manfaat Penelitian .....  | 7   |
| BAB II.....  | 8   |
| TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....  | 8   |
| A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis .....   | 8   |
| 1. Pengertian UMKM.....  | 8   |
| 2. Pengertian Pajak.....   | 9   |
| 3. Pajak Penghasilan Pasal 25.....   | 10  |
| 4. Kepatuhan Wajib Pajak.....  | 11  |
| 5. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM.....                         | 13  |
| 6. Pengaruh Tingkat Pemahaman Peraturan Pajak Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM..... | 15  |
| 7. Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM.....              | 17  |
| 8. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM.....                             | 20  |
| B. MODEL PENELITIAN (KERANGKA KONSEPTUAL) .....  | 22  |
| BAB III .....  | 23  |
| METODE PENELITIAN .....  | 23  |
| A. Desain Penelitian .....   | 23  |
| B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....   | 23  |
| C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....  | 24  |
| 1. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....   | 24  |
| D. Lokasi dan Waktu Penelitian .....   | 29  |
| E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data .....  | 30  |
| F. Teknik Analisis.....  | 30  |
| 1. Uji Kualitas Data.....  | 31  |
| 2. Uji Statistik Deskriptif .....  | 32  |
| 3. Uji Asumsi Klasik.....  | 32  |



|  |    |
|--|----|
| 3. Uji Hipotesis .....   | 34 |
| BAB IV .....   | 37 |
| ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....   | 37 |
| A. Data Penelitian.....  | 37 |
| 1. Pengiriman dan Pengambilan Kuesioner .....  | 37 |
| 2. Gambaran Umum Responden.....  | 37 |
| B. Hasil Penelitian.....   | 39 |
| 1. Uji Kualitas Data.....  | 39 |
| 2. Uji Statistik Deskriptif .....  | 43 |
| 3. Asumsi Klasik.....  | 45 |
| 4. Uji Hipotesis .....   | 49 |
| c. Pembahasan .....  | 53 |
| 1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak<br>Orang Pribadi Pemilik UMKM.....                  | 53 |
| 2. Pengaruh Tingkat Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap<br>Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM..... | 54 |
| 3. Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak Terhadap kepatuhan<br>Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM.....       | 55 |
| 4. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak<br>Orang pribadi Pemilik UMKM.....                      | 56 |
| BAB V.....   | 58 |
| KESIMPULAN DAN SARAN.....  | 58 |
| A. Kesimpulan.....   | 58 |
| B. Keterbatasan .....  | 59 |
| C. Saran .....   | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 62 |
| LAMPIRAN.....  | 65 |
| Lampiran 1 .....   | 65 |
| Lampiran 2 .....   | 70 |
| Lampiran 3 .....   | 83 |
| Lampiran 4 .....   | 91 |
| Lampiran 5 .....   | 92 |
| Lampiran 6 .....   | 93 |
| Lampiran 7 .....   | 95 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 4.1: Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Usaha .....               | 38 |
| Tabel 4.2: Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....         | 38 |
| Tabel 4.3: Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha Berjalan .....        | 38 |
| Tabel 4.4: Karakteristik Responden Berdasarkan Omzet Dalam Setahun.....         | 39 |
| Tabel 4.5: Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X1) .....                 | 40 |
| Tabel 4.6: Hasil Uji Validitas Tingkat Pemahaman Peraturan Pajak (X2).....      | 40 |
| Tabel 4.7: Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Petugas Pajak (X3).....       | 41 |
| Tabel 4.8: Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X4) .....                     | 41 |
| Tabel 4.9: Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y) .....             | 42 |
| Tabel 4.10: Hasil Uji Reliabilitas.....   | 42 |
| Tabel 4.11: Hasil Uji Statistik Deskriptif.....                                 | 43 |
| Tabel 4.12: Hasil Uji Multikolinieritas .....                                   | 48 |
| Tabel 4.13: Hasil Uji Autokorelasi dan Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )..... | 49 |
| Tabel 4.14: Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....                              | 51 |
| Tabel 4.15: Hasil Uji F.....  | 53 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1. Kerangka Konseptual .....           | 21 |
| Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas .....          | 46 |
| Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas ..... | 47 |