

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan pada variabel kesadaran wajib pajak (X1), tingkat pemahaman peraturan pajak (X2), kualitas pelayanan petugas pajak (X3), dan sanksi perpajakan (X4), maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil uji t, variabel kesadaran wajib pajak (X1) memiliki nilai signifikansi sebesar 0,579 (*sig* > 0,05), sehingga variabel kesadaran wajib pajak (X1) tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pemilik UMKM
2. Berdasarkan hasil uji t, variabel tingkat pemahaman peraturan pajak (X2) memiliki nilai signifikansi sebesar 0,000 (*sig* < 0,05), sehingga variabel tingkat pemahaman peraturan pajak (X2) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pemilik UMKM
3. Berdasarkan hasil uji t, variabel kualitas pelayanan petugas pajak (X3) memiliki nilai signifikansi sebesar 0,750 (*sig* > 0,05), sehingga variabel kualitas pelayanan petugas pajak (X3) tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pemilik UMKM
4. Berdasarkan hasil uji t, variabel sanksi perpajakan (X4) memiliki nilai signifikansi sebesar 0,578 (*sig* > 0,05), sehingga variabel sanksi perpajakan

(X4) tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pemilik UMKM

B. Keterbatasan

Peneliti menyadari bahwa ada keterbatasan yang mungkin mempengaruhi hasil penelitian ini diantaranya :

1. Variabel independen yang digunakan hanya empat yaitu kesadaran wajib pajak, tingkat pemahaman peraturan pajak, kualitas pelayanan petugas pajak, dan sanksi perpajakan. Dari empat variabel tersebut diperoleh nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,163. Hal ini menunjukkan bahwa 16,3% variabel kepatuhan wajib pajak orang pribadi pemilik UMKM dipengaruhi oleh variabel kesadaran wajib pajak (X1), tingkat pemahaman peraturan pajak (X2), kualitas pelayanan petugas pajak (X3), dan sanksi perpajakan (X4) sedangkan sisanya dijelaskan oleh faktor lain di luar model penelitian.
2. Penelitian dilakukan hanya pada satu wilayah kabupaten saja dan hanya berfokus pada UMKM di satu wilayah.

C. Saran

Berdasarkan keterbatasan yang telah disebutkan, ada beberapa saran yang dapat diberikan dalam penelitian selanjutnya :

1. Dengan melihat R^2 memiliki nilai 16,3% saja hendaknya peneliti selanjutnya menambah variabel independen yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi pemilik UMKM.

2. Penelitian selanjutnya hendaknya melakukan penelitian di beberapa wilayah artinya wilayah diperluas untuk seluruh kabupaten yang memiliki UMKM.

DAFTAR PUSTAKA

- Ananda, Pasca Risky Dwi, Srikandi kumadji dan Achmad Husaini. 2015. “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan , Tarif Pajak, dan Pemahaman Perpajakan Terhadap wajib Pajak. (Studi pada UMKM yang Terdaftar sebagai Wajib Pajak di Kantor Pelayanan pajak Pratama Batu)”. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*. Vol. 6, No. 2. Hal 1-9.
- Andriani, Yulita dan Eva Herianti. 2015. “Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. (Studi empiris UMKM di Pasar Tanah Abang, Jakarta Tahun 2013-Agustus 2015)”. *Syariah Paper Accounting FEB UMS*. ISSN 2460-0784. Hal 487-496.
- Azwar, Dr.Saifuddin, MA. 2011. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Brata, Januar Dio , Isna Yuningsih dan Agus Iwan Kesuma. 2017. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas di Kota Samarinda”. *Journa feb unmul Volume 19, No. 1*. ISSN: 1411-1713.
- Dewi, Anastasia Fransisca Kusuma. 2016. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kualitas pelaaan Fiskus Terhadap Kepatuhan membaar Pajak Wajib Pajak Badan di Kota Madiun (studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi dan Wajib Pajak Badan di Kota Madiun). *Skripsi program strata-1 Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun (tidak dipublikasikan)*.
- Fuandi, Arabella Oentari dan Yenni Mangoting. 2013. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM”. *Tax Accounting Review, Vol.1, No.1*. Hal.19-27.
- Ghozali. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20*. Edisi keenam. Cetakan keenam. Semarang:Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasanah, Niswatun, Muhammad Khafid, dan Indah Anisykurlillah. 2014. “Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Jepara”. *Accounting Analysis Journal AAJ 3 (2) (2014)*. ISSN 2252-6765. Hal 168-176.
- Herryanto, Marisa dan Toly, Agus Arianto. 2013. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan, Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap

- Jaya, Ida Bagus Meindra dan I Ketut Jati. 2017. “Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Restoran”. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.16.1. Juli (2016)*. ISSN 2302-8556. Hal. 471-500.
- Jogiyanto. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalamyan*. Yogyakarta:BPFE.
- Mahfud , Muhammad Arfan dan Syukriy Abdullah. 2017. “Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Membayar Pajak Dan Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Empiris Pada Koperasi Di Kota Banda Aceh)”. *Jurnal Megister Akuntansi Pascasarjana Universitas Syiah Kuala Volume 6, No. 2*. ISSN 2302-0164. Hal 32 – 40.
- Mintje, Megahsari Seftiani. 2016. “Pengaruh Sikap, Kesadaran, Dan Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik (Ukm) Dalam Memiliki (Npwp) (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik Ukm Yang Terdaftar Di Kpp Pratama Manado)”. *Jurnal EMBA 1043 Vol.4 No.1*. ISSN 2303-1174. Hal 1031-1043.
- Paramartha, I Putu Indra Pradnya dan Ni Ketut Rasmini. 2016. “Pengaruh kualitas Pelayanan, Pengetahuan, dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan”. *E-Journal Akuntansi Universitas Udayana, Vol.15, No.1*. ISSN : 2302-8556. Hal: 641-666.
- Penerimaan Pajak Penghasilan Di KPP Pratama Surabaya Sawahan”. *Tax & Accounting Review, Vol.1, No.1*. Hal 125-135.
- Prajogo, Joshephine Nidya dan Retnaningtyas Widuri. 2013. “Pengaruh Tingkat Pemahaman Peraturan Pajak wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, dan Persepsi Atas Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Wilayah Sidoerjo”. *Tax Accounting Review, Vol.3, No.2*. Hal 1-12.
- Priyatno, Duwi. 2014. *SPSS 22 Pengolahan Data Terpraktif*. Yogyakarta:Andi Yogyakarta.
- Rahayu, Nurulita. 2017. “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, Dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. *Jurnal Akuntansi Dewantara Vol.1 No.1 April 2017*. ISSN 2549-9637. Hal. 999-1008.
- Rustiyaningsih, Sri. 2010. *Perpajakan*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

- Rustiyaningsih, Sri. 2014. "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak". *Widya Warta No.02 Tahun XXXV / Juli 2011*. ISSN 0854-1981. Hal 44-54.
- Santosa, Singgih. 2009. *Panduan Lengkap Memguasai Statistik dengan SPSS17*. Jakarta: Gramedia.
- Suandy, Erly. 2008. *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Suryaning, Adhika Putri Ary. 2015. "Pengaruh Sosialisasi Dan Kapabilitas Pembukuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Ukm Di Sentra Industri Kerajinan Gerabah Kasongan)". *Seminar Nasional Universitas PGRI Yogyakarta 2015*. ISSN 2252-6765. Hal 492-498.
- Susmiatun dan Kusmuriyanto. 2014. "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Perpajakan, dan Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Semarang". *Accounting Analysis Journal AAJ 3 (3) (2014)*. ISSN 2252-6765. Hal 378-386.
- Tene, Johannes Herbert, Jullie J. Sondakh Dan Jessy D.L. Warongan. 2017. "Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kpp Pratama Manado)". *Jurnal EMBA Vol.5 No.2 Juni 2017*. ISSN 2303-1174. Hal. 443 – 453.
- Tiraada, Tryana A.M. 2013. "Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan Wpop Di Kabupaten Minahasa Selatan". *Jurnal EMBA Vol.1 No.3 September 2013*. ISSN 2303-1174. Hal. 999-1008.
- UU 20 Tahun 2008,
<http://www.jidh.kemenkeu.go.id/fulltext/2008/20TAHUN2008UU.htm>.
Oktober 15, 2017.
- UU Nomor 28 Tahun 2007, <http://peraturan.go.id/uu/nomor-28-tahun-2007.html>.
April 17, 2018.
- Warouw, Jounica Zsezsa Sabhatini, Jullie J. Sondakh dan Stanley K. Walandouw. 2015. "Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Spt Tahunan Wajib Pajak Badan (Studi Kasus Pada KPP Pratama Manado Dan KPP Pratama Bitung)". *Jurnal EMBA 585 Vol.3 No.4*. ISSN 2303-1174. Hal. 585-592.
- Yusro, Heny Wachidatul dan Kiswanto. 2014. "Pengaruh Tarif Pajak, Mekanisme Pembayaran Pajak Dan Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Kabupen Jepara". *Accounting Analysis Journal AAJ 3 (4) (2014)*. ISSN 2252-6765. Hal 429-436