

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK DI KABUPATEN MAGETAN)**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Disusun oleh:

Nama : Dian Suryanti

NIM : 52413008

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

Juli 2018

Skripsi berjudul

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK DI KABUPATEN MAGETAN)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dian Suryanti (NIM: 52413008)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas
dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Madiun, 06 Juli 2018

disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Sri Rustivaningsih, S.E., M. Si., Ak.,CA.

Pembimbing II



Haris Wibisono, S.E., M.Si.,Ak.,CA.

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Mujilan, S.E., M.Sc.
NIDN. 0702067703

a.n, Ketua Prodi Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Mujilan, S.E., M.Sc.
NIDN. 0702067703

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK DI KABUPATEN MAGETAN)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dian Suryanti (NIM: 52413008)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas
dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Madiun, 17 Juli 2018

Tim penguji skripsi

1. Theresia Purbandari, S.E.,M.Sc.
Penguji 1

()

2. Intan Immanuel, S.E.,M.SA.
Penguji 2

()

3. Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak., CA.
Penguji 3

()

iv

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak di Kabupaten Magetan)” tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 06 Juli 2018



Dian Suryanti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Usah keras akan sebanding dengan hasil yang memuaskan.”

“Sesungguhnya hanya orang-orang yang bersabarlah yang dicukupkan pahala mereka tanpa batas.” (Az-Zumar:10)

Penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta
2. Adikku tersayang
3. Saudara-saudaraku
4. Teman-temanku
5. Almamaterku

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah membuktikan secara empiris pengaruh Kesadaran wajib pajak, Pengetahuan dan pemahaman pajak, sanksi pajak, kualitas pelayanan fiskus, keadilan distribusif, keadilan prosedural, dan keadilan interaksional terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di wilayah KP2KP Magetan. Sampel yang digunakan sebanyak 100 responden. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *simple random sampling*. Metode pengumpulan data primer yang dipakai yaitu metode survei dengan menggunakan kuisisioner. Data dianalisa menggunakan analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis. Hasil analisis yang dilakukan terhadap wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada KP2KP di Magetan yaitu variabel Kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, kualitas pelayanan fiskus, keadilan distribusif, keadilan procedural, dan keadilan interaksional tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedang Pengetahuan dan pemahaman pajak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, sanksi pajak, kualitas pelayanan fiskus, keadilan pajak.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkat dan rahmat Allah SWT, serta dukungan dan partisipasi dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak di Kabupaten Magetan)”**.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat serta doa selama proses penyusunan skripsi, yaitu:

1. Bapak Mujilan, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak.,CA, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
3. Bapak Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak.,CA, selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
4. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun khususnya Program Studi Akuntansi yang telah memberi ilmu kepada penulis.
5. Seluruh staf tata usaha dan staf perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

6. Kedua orang tua, Bapak dan Ibu yang selalu memberikan semangat dan doa, serta dengan tanpa letih bekerja demi membiayai pendidikanku.
7. Kakak-kakakku yang selalu memberikan semangat dan doa.
8. Seluruh keluarga dan saudara yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.
9. Semua teman-teman khususnya Program Studi Akuntansi yang memberikan dukungan, semangat, dan doa.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 06 Juli 2018
Penulis,

Dian Suryanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika penulisan laporan skripsi	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Telaah teori dan Pengembangan Hipotesis	9

1. Pajak	9
2. Wajib pajak orang pribadi	10
3. Tarif Pajak.....	11
4. Jenis pajak.....	11
5. Objek Pajak.....	11
6. Subjek Pajak.....	12
7. Teori Keadilan	13
8. Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
9. Kesadaran Wajib Pajak	16
10. Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan	17
11. Sanksi Perpajakan	19
12. Kualitas Pelayanan Siskus	19
13. Keadilan Distributif	21
14. Keadilan Prosedural.....	23

15. Keadilan Interaksional	25
16. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan WP Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakannya	26
17. Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan WP Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakannya	27
18. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan WP Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakannya	29
19. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan WP Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakannya	30
20. Pengaruh Keadilan Distributif terhadap Kepatuhan WP Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakannya.....	31
21. Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap Kepatuhan WP Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakannya.....	33
22. Pengaruh Keadilan Interaksional terhadap Kepatuhan WP Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakannya	34
B. Kerangka Konseptual	36
BAB 3. METODA PENELITIAN	
A. Desain penelitian	37

B. Populasi, sampel Penelitian dan Teknik Pengambilan Sampel	37
C. Definisi variabel dan Pengukuran variabel	38
1. Variabel Penelitian	38
2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	38
a. Kepatuhan Wajib Pajak	38
b. Kesadaran Wajib Pajak	39
c. Pengetahuan dan Pemahaman Pajak	40
d. Sanksi Pajak	41
e. Kualitas Pelayanan Fikus	42
f. Keadilan Distributif	42
g. Keadilan Prosedural	43
h. Keadilan Interaksional	44
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	45
E. Data dan Metode pengumpulan Data.....	46

F. Teknik Analisis	46
1. Uji Kualitas Data	46
a. Uji Validitas	46
b. Uji Reliabilitas	47
2. Uji Asumsi Klasik	47
a. Uji Normalitas Data	47
b. Uji Autokorelasi.....	48
c. Uji Multikolinieritas.....	48
d. Uji Heteroskedastisitas.....	49
3. Pengujian Hipotesis	49
a. Persamaan Regresi	49
b. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	51
c. Uji Statistik	51
d. Uji Signifikansi Parameter Individua (Uji Statistik t).....	51

BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Data penelitian	53
B. Hasil penelitian	55
1. Statistik deskriptif penelitian	55
2. Uji kualitas data	60
a. Uji validitas	60
b. Uji Reliabilitas	64
3. Uji Asumsi Klasik.....	64
a. Uji Normalitas data	64
b. Uji Autokorelasi	65
c. Uji Multikolinieritas.....	66
d. Uji Heteroskedastisitas	67
4. Uji Hipotesis	68
a. Koefisien Determinasi	68
b. Analisis Regresi Linier Berganda	69
c. Uji t	71
d. Uji F	72
C. Pembahasan	73
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	81
B. Keterbatasan penelitian.....	82
C. Saran	83
Daftar Pustaka.....	84
Lampiran.....	87

Daftar Tabel

4.1	Penyebaran Kuesioner	53
4.2	Deskripsi Kuisoner.....	54
4.3	Demografi Responden	55
4.4	Descriptive Statistik	56
4.5	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	60
4.6	Hasil Uji Variabel Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi (X1).....	61
4.7	Hasil Uji Variabel Pengetahuan dan Pemahaman (X2).....	61
4.8	Hasil Uji Variabel Sanksi Pajak (X3)	62
4.9	Hasil Uji Variabel Kualitas Pelayanan Pajak (X4).....	62
4.10	Hasil Uji Variabel Keadilan Distributif (X5).....	62
4.11	Hasil Uji Variabel Keadilan Distributif (X5) Setelah dihapus	63
4.12	Hasil Uji Variabel Keadilan Prosedural (X6)	63
4.13	Hasil Uji Variabel Keadilan Interaksional (X7)	63
4.14	Hasil Uji Reliabilitas.....	64
4.15	Hasil Uji Autokorelasi	66
4.16	Hasil Uji Multikolinieritas	67
4.17	Hasil Uji F (ANOVA).....	73

Tabel Gambar

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 4.1 Normal <i>P-P Plot</i>	65
Gambar 4.2 <i>Scatterplot</i>	68

Daftar Lampiran

LAMPIRAN A KUESIONER PENELITIAN	87
LAMPIRAN B DATA KUISONER DAN HASIL PENGUJIAN	93