

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
WAJIB PAJAK DALAM MENGGUNAKAN *E-FILING*
(STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG
MENGGUNAKAN *E-FILING*)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat

Memperoleh gelar Sarjana Strata I



Oleh

Nama : Imaniar Darmayanti

NIM : 52414016

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

Maret 2018

Skripsi berjudul

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK DALAM
MENGGUNAKAN *E-FILING* (STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI YANG MENGGUNAKAN *E-FILING*)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Imaniar Darmayanti (NIM: 52414016)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna mencapai sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Madiun, 13 Maret 2018

Disetujui dan diterima baik oleh
Pembimbing

Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala



Mujilan, S.E., M. Sc.

An. Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala



Mujilan, S.E., M. Sc.

Skripsi berjudul

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK DALAM
MENGGUNAKAN E-FILING (STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI YANG MENGGUNAKAN E-FILING)**

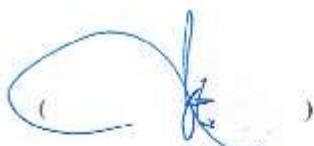
Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Imaniar Darmayanti (NIM: 52414016)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Madiun, 20 Maret 2018

Disetujui dan ditetapkan baik oleh



1. Mujilan, S.T., M.Sc.

Penguji 1



2. Intan Immanuel, S.E., M.S.A.

Penguji 2



3. Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.

Penguji 3

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak dalam Menggunakan E-Filing (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Madiun)**” tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya tulis ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa diambil.

Madiun, 16 Maret 2018



Imaniar Darmayanti

MOTTO DAN PERSEMPAHAN

Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lainnya
(HR. Thabrani & Daruquthni)

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain), dan berharaplah kepada Tuhanmu
(Q.S Al Insyiroh: 6-8)

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah (Thomas Alva Edison)

Penulis persembahan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta
2. Kakak-kakakku tersayang
3. Adikku tersayang
4. Beasiswa Bidikmisi
5. Teman-temanku
6. Penyemangatku
7. Almamaterku

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, keamanan dan kerahasiaan, kesiapan teknologi informasi, dan kesukarelaan terhadap minat wajib pajak dalam menggunakan *e-filing*. Populasi dan sampel penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang menggunakan fasilitas *e-filing* dalam penyampaian SPT. Instrumen pengumpulan data menggunakan kuesioner, dengan kriteria memiliki NPWP, wajib pajak orang pribadi yang melaporkan SPT Tahunan menggunakan *e-filing*, wajib pajak orang pribadi yang telah menggunakan fasilitas *e-filing* minimal 1 tahun. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dan *snowball sampling*. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 17. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa variabel persepsi kemudahan, kesiapan teknologi informasi, dan kesukarelaan berpengaruh positif signifikan terhadap minat dalam menggunakan *e-filing*. Sedangkan variabel persepsi kegunaan dan keamanan dan kerahasiaan tidak berpengaruh terhadap minat dalam menggunakan *e-filing*.

Kata kunci: *e-filing*, persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, keamanan dan kerahasiaan, kesukarelaan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan anugerah-Nya, kekuatan dan pertolongan, sehingga penulis diberikan kesempatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi saya yang berjudul: “**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak dalam Menggunakan E-Filing (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Madiun)**”. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir dalam menempuh studi Program Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini selesai berkat bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Mujilan, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberi dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
3. Mujilan, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberi dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
4. Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Dwi Handayani, S.E., M.Si. (Alm) yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.
7. Dikti yang telah memberikan beasiswa Bidikmisi selama 4 tahun untuk saya.
8. Ayah dan Ibuku tercinta yang telah memberikan doa, motivasi dan perhatiannya kepada saya. Semoga Allah selalu melimpahkan kasih sayang-Nya seperti kasih sayang kepadaku selama ini.
9. Kakakku Ninggar Aprilia Mardani yang telah menemaniku dalam melakukan penelitian ini.
10. Kakakku Munawaroh Dwi Prihastiwi dan adikku Galuh Putri Mareta yang telah memberikan semangat dan dukungannya selama mengerjakan skripsi.
11. Pendengar dan pendamping yang sangat baik Herlambang Setya Ardhiansyah, S.T. yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini
12. Sahabat terbaikku Hesti Esa Putri dan Sevila Budiarista yang telah memberikan doa, perhatian dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

13. Dira, Eka, Rosa, Tabitha, mbak Risky yang memberikan doa, perhatian dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman Akuntansi angkatan 2014 terima kasih atas kebersamaannya selama ini persahabatan yang indah ini semoga sampai nanti kita dapat menjalin persahabatan.
15. Terima kasih untuk teman-teman penerima beasiswa Bidikmisi karena selalu mendukung dan memberi semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
16. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharap saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 16 Maret 2018
Penulis,

Imaniar Darmayanti

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis	11
1. Sistem Teknologi Informasi.....	11
2. <i>Tecnology Acceptance Model</i> (TAM).....	12
3. <i>Task Technologi Fit</i> (TTF).....	13
4. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	14
5. Minat Wajib Pajak	15
6. Sistem <i>E-filing</i>	16
7. Kelebihan dan Kekurangan <i>e-filing</i>	18
8. Pengguna <i>e-filing</i>	19
9. Proses penyampaian SPT Tahunan PPh oleh wajib pajak secara <i>e-filing</i>	20
10. Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Minat Wajib Pajak dalam penggunaan <i>E-filing</i>	21

11. Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Minat Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-filing</i>	23
12. Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan terhadap Minat Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-filing</i>	26
13. Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi terhadap Minat Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-filing</i>	28
14. Persepsi Kesukarelaan terhadap Minat Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-filing</i>	30
B. Kerangka Konseptual atau Model penelitian.....	31
BAB III. METODE PENELITIAN.....	32
A. Desain Penelitian	32
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	32
C. Variabel Penelitian, Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	33
1. Variabel Penelitian.....	33
2. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	33
a. Variabel Independen	33
1) Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>) (X1).....	33
2) Persepsi Kemudahan (<i>Perceived Ease of Use</i>) (X2).....	34
3) Keamanan dan Kerahasiaan (<i>Security and Privacy</i>) (X3)	35
4) Kesiapan Teknologi Informasi (<i>Readiness Technology Taxpayers Information</i>) (X4)	35
5) Kesukarelaan (<i>Voluntariness</i>) (X5).....	36
b. Variabel dependen: Minat Menggunakan <i>E-filing</i> (<i>Behavioral Intensity For The E-Filling Usage</i>).....	37
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	37
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data	37
F. Teknik Analisis	38
1. Statistik Deskriptif	38
2. Uji Kualitas Data.....	38
a. Uji Validitas	39
b. Uji Reliabilitas	40

3. Uji Asumsi Klasik.....	40
a. Uji Normalitas.....	40
b. Uji Multikolinearitas.....	41
c. Uji Heteroskedastisitas.....	42
d. Uji Autokorelasi.....	42
4. Uji Hipotesis	43
a. Persamaan Regresi	43
b. Koefisien Determinasi (R^2).....	44
c. Uji Signifikan Parsial (Uji t)	44
d. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	45
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Data Penelitian.....	46
1. Pengiriman dan Pengambilan Kuesioner	46
2. Gambaran Umum Responden	47
B. Hasil Penelitian.....	50
1. Statistik Deskriptif	50
2. Uji Kualitas Data.....	52
a. Uji Validitas	52
b. Uji Reliabilitass.....	55
3. Uji Asumsi Klasik.....	56
a. Uji Normalitas.....	56
b. Uji Multikolinieritas.....	58
c. Uji Heteroskedastisitas.....	59
d. Uji Autokorelasi.....	60
4. Uji Hipotesis	61
a. Persamaan Regresi	61
b. Koefisien Determinasi	64
c. Uji Signifikan Parsial (Uji t)	65
d. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	66
C. Pembahasan	66
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	73

A. KESIMPULAN	73
B. KETERBATASAN.....	74
C. SARAN.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual atau Model Penelitian	31
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas	57
Gambar 4.2	Gambar <i>Scatterplot</i>	60

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Pengambilan Keputusan	43
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi	48
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	49
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan <i>E-filing</i>	49
Tabel 4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif	50
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Persepsi Kegunaan (X1)	53
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Persepsi Kemudahan (X2)	53
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Keamanan dan Kerahasiaan (X3).....	54
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Kesiapan Teknologi Informasi (X4).....	54
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Kesukarelaan (X5).....	54
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Minat (Y).....	55
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.15	Hasil Uji <i>Kolmogrov-Smirnov</i>	58
Tabel 4.16	Hasil Uji Multikolinieritas.....	59
Tabel 4.17	Hasil Uji Autokorelasi dan Koefisien Determinasi	61
Tabel 4.18	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4.19	Hasil Uji F.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Instrumen Penelitian-Indikator Variabel
- Lampiran 2 Instrumen Penelitian-Pernyataan-pernyataan yang Digunakan dalam Penelitian
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Jawaban Responden
- Lampiran 5 Uji Validitas
- Lampiran 6 Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Uji Deskriptif
- Lampiran 8 Uji Regresi
- Lampiran 9 Uji Asumsi Klasik