

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis tentang pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, keamanan dan kerahasiaan, kesiapan teknologi informasi, dan kesukarelaan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji statistik t, persepsi kegunaan memiliki nilai signifikansi sebesar 0,267 (*Sig.* > 0,05), sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi kegunaan tidak berpengaruh terhadap minat wajib pajak orang pribadi dalam menggunakan *e-filing*.
2. Berdasarkan hasil uji statistik t, persepsi kemudahan memiliki nilai signifikansi sebesar 0,000 (*Sig.* < 0,05), sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi kemudahan berpengaruh positif terhadap minat wajib pajak orang pribadi dalam menggunakan *e-filing*.
3. Berdasarkan hasil uji statistik t, keamanan dan kerahasiaan memiliki nilai signifikansi sebesar 0,473 (*Sig.* > 0,05), sehingga dapat disimpulkan bahwa keamanan dan kerahasiaan tidak berpengaruh terhadap minat wajib pajak orang pribadi dalam menggunakan *e-filing*.
4. Berdasarkan hasil uji statistik t, kesiapan teknologi informasi memiliki nilai signifikansi sebesar 0,000 (*Sig.* < 0,05), sehingga dapat disimpulkan

bahwa kesiapan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap minat wajib pajak orang pribadi dalam menggunakan *e-filing*.

5. Berdasarkan hasil uji statistik t, kesukarelaan memiliki nilai signifikansi sebesar 0,000 (*Sig.* < 0,05), sehingga dapat disimpulkan kesukarelaan berpengaruh positif terhadap minat wajib pajak orang pribadi dalam menggunakan *e-filing*.

B. KETERBATASAN

Peneliti menyadari adanya keterbatasan yang mungkin mempengaruhi hasil penelitian ini, diantaranya:

1. Minat wajib pajak orang pribadi dalam menggunakan *e-filing* pada penelitian ini hanya dilihat pengaruhnya dari lima variabel independen yaitu persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, keamanan dan kerahasiaan, kesiapan teknologi informasi, dan kesukarelaan.
2. Dalam penelitian ini tidak menganalisis sampel berdasarkan daerah atau wilayah tempat tinggal wajib pajak yang mungkin bisa mempengaruhi minat wajib pajak dalam menggunakan *e-filing*, misalnya tidak kuatnya jaringan internet.

C. SARAN

Berdasarkan keterbatasan-keterbatasan di atas, peneliti selanjutnya disarankan untuk:

1. Penelitian selanjutnya hendaknya ditambahkan variabel penelitian lain yang mempengaruhi minat wajib pajak orang pribadi dalam menggunakan *e-filing* seperti variabel faktor lingkungan, kerumitan, dan pengalaman.
2. Penelitian selanjutnya hendaknya menganalisis sampel berdasarkan daerah atau wilayah tempat tinggal wajib pajak sehingga bisa diketahui minat wajib pajak yang menggunakan *e-filing* dengan lebih jelas.

DAFTAR PUSTAKA

- Amijaya, Gilang Rizky. 2010. Pengaruh Persepsi Teknologi Informasi, Kemudahan, Resiko dan Fitur Layanan Terhadap Minat Ulang Nasabah Bank Dalam Menggunakan Internet Banking. *Skripsi program strata-1 Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang*.
- Desmayanti, Esy. 2012. Faktor-faktor yang mempengaruhi Penggunaan Fasilitas E-filing oleh Wajib Pajak sebagai Sarana Penyampaian SPT Masa secara Online dan Realtime (Kajian Empiris di Wilayah Kota Semarang). *Skripsi program strata-1 Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang (tidak dipublikasikan)*.
- Dharma, I Wayan Maha Hredaya dan Noviani Naniek. 2016. Faktor-faktor yang Berpengaruh pada Intensitas Perilaku dalam Penggunaan E-filing oleh Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol. 17, No. 2, hal. 1342-1370.
- Ekamaulana, Faisal Afiff dan Pusposari, Devi. 2015/2016. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Menggunakan E-Filing (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Banjarmasin). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya*. Vol.4 No.2 (tidak dipublikasikan).
- Ermawati, Nanik dan Delima, Zamrud Mirah. 2016. Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kegunaan, dan Pengalaman Terhadap Minat Wajib Pajak Menggunakan Sistem E-Filing (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kabupaten Pati). *Jurnal Akuntansi Indonesia*. Vol. 5, No. 2 hal. 163-174.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Herawan, Lavenia dan Waluyo. 2014. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing (Studi Di Wilayah KPP Pratama Kosambi). *Ultima Accounting*. Vol. 6, No.2 hal. 77-96.
- <http://www.pajak.go.id/content/news/sosialisasi-e-filing-kanwil-djp-jawa-timur-ii> diakses pada tanggal 21 September 2017.
- Jogiyanto. 2005. *Sistem Teknologi Informasi*. Edisi II. Yogyakarta: Andi.
- Jogiyanto. 2007. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi.

- Keputusan Direktorat Jendral Pajak nomor KEP-88/PJ/2004 tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan secara Elektronik.
- Keputusan Direktorat Jendral Pajak nomor KEP-05/PJ/2005 tentang Tata Cara Penyampaian SPT secara elektronik (*e-filing*).
- Krisnawati, Andris. 2014. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak Menggunakan E-Spt (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Madiun). *Skripsi program strata-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun (tidak dipublikasikan)*.
- Kuncoro, Mudrajad. 2009. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Edisi 3. Kaliurang: Erlangga.
- Laihad, Risal C.Y. 2013. Pengaruh Perilaku Wajib Pajak terhadap Penggunaan *E-filing* Wajib Pajak di Kota Manado. *EMBA*, Vol. 1, No. 3 September 2013 <http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/1938/1535> Diakses: 1 Juni 2017. Hal. 44-51.
- Lie, Ivana dan Sadjarto, Arja. 2013. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak untuk Menggunakan *E-filing*. *Tax & Accounting Review*, Vol. 3 No. 2, hal.1-15.
- Noviandini, Nurul Citra. 2012. Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *E-filing* bagi Wajib Pajak di Yogyakarta. *Skripsi Sarjana Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Nurjannah. 2017. Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan, Kepuasan, Kecepatan, Keamanan dan Kerahasiaan Terhadap Penggunaan Fasilitas *E-Filing* Sebagai Sarana Penyampaian Spt Masasacara *Online* Dan *Realtime* Bagi Wajib Pajak Badan Di Dumai. *Jom FEKON*, Vol. 4, No. 1, hal. 1828-1842.
- Peraturan Jendral Pajak nomor PER-29/PJ/2014 tentang *Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan bagi Wajib Pajak Orang Pribadi*.
- Peraturan Jendral Pajak nomor PER-19/PJ/2015 tentang *Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan bagi Wajib Pajak Orang Pribadi menggunakan formulir 1770 S atau 1770SS secara e-filing*.
- Priyatno, Duwi. 2014. *SPSS 22 Mengolah Data Terpraktis*. Yogyakarta: Andi.
- Santosa, singgih. 2009. *Panduan Lengkap Memguasai Statistik dengan SPSS17*. Jakarta: Gramedia.

- Sugihanti, Winna Titis. 2011. Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak Untuk Menggunakan *E-Filing* (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Badan Kota Semarang). *Skripsi*. <http://eprints.ac.id/28634/1/skripsi01.pdf>. Diakses: 2 Juni 2017. Hal 86-88.
- Syaninditha, Sang Ayu Putu dan Setiawan, Putu Ery. 2017. Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Faktor Sosial, Dan Kondisi Yang Memfasilitasi Terhadap Minat Penggunaan *E-Filing*. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol. 21, No. 1, hal. 86-115. ISSN 2302-8556.
- Wahyuni, Resky. 2015. Pengaruh Persepsi Kemudahan, Keamanan dan Kerahasiaan, dan kecepatan terhadap Intemsitas Perilaku dalam Penggunaan *E-filing* (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Pekanbaru Senapelan). *Jom FEKON*, Vol. 2, No. 2, hal. 1-15.
- Wibisono, Lisa Tamara dan Toly, Agus Arianto. 2014. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan *E-Filing* Di Surabaya. *Tax & Accounting Review*, Vol. 4, No.1, hal. 1-15.
- Wibowo, Arief. 2008. Kajian Tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi Dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model (TAM)*. *Proceeding Book of Konferensi Nasional Sistem Informasi: Indonesia Modern Dalam Budaya Informasi*, Yogyakarta Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Wowor, Ricky Alfiando, Jenny Morasa, dan Inggriani Elim. 2004. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Wajib Pajak untuk Menggunakan *E-filing*. *Skripsi Sarjana Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Univeritas Sam Ratulangi Manado*.