

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(STUDI EMPIRIS PADA BPR DI KABUPATEN DAN KOTA
MADIUN)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1



Nama : Putri Wulandari
NIM : 52414026

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
DESEMBER 2018

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS PADA BPR DI KABUPATEN DAN KOTA MADIUN)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

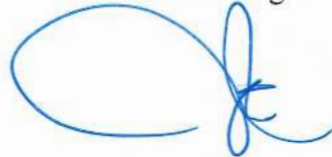
Putri Wulandari (NIM: 52414026)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna mencapai sebagian
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Madiun, 8 Desember 2018

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing



Mujilan, S.E.,M.Sc

Mengetahui

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Mujilan, S.E.,M.Sc

a.n. Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Mujilan, S.E.,M.Sc

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi berjudul

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

(Studi Empiris pada BPR di Kabupaten dan Kota Madiun)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Putri Wulandari (52414026)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Madiun, 19 Desember 2018

Tim Penguji Skripsi

1. Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak, CA

(Penguji 1)

()

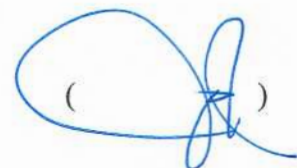
2. Theresia Purbandari, S.E., M.Sc

(Penguji 2)

()

3. Mujilan, S.E., M.Sc

(Penguji 3)

()

PERNTAYAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris pada BPR di Kabupaten dan Kota Madiun)”** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Bilamana kemudian hari terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa dibatalkan

Madiun, 8 Desember 2018



Putri Wulandari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Man Jadda Wa Jadda

Siapa yang bersungguh-sungguh akan berhasil

Man Shobaro Zafiro

Siapa yang bersabar akan beruntung

Man Saaro Darbi Ala Washola

Siapa yang berjalan di jalur-Nya akan sampai

“Bagi manusia ada malaikat-malaikat yang selalu mengikutinya bergiliran, di muka dan di belakangnya, mereka menjaganya atas perintah Allah SWT. Sesungguhnya Allah SWT tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri, dan apabila Allah SWT menghendaki keburukan terhadap suatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya; dan sekali-kali tak ada pelindung bagi mereka selain Dia”
(Q.S.Ar Ra’d Ayat 11)

Penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT
2. Kedua orang tua tercinta
3. Kakak ku tersayang
4. Teman-temanku
5. Pendampingku
6. Almamaterku

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh formalisasi pengembangan sistem, dukungan manajemen puncak, keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, program pendidikan dan pelatihan, komunikasi pemakai-pengembang, dan konflik pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan BPR di Kabupaten dan Kota Madiun yang menggunakan sistem informasi akuntansi. Data sampel yang diolah sebanyak 51 orang. Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS versi 17. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel konflik pemakai berpengaruh negative signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. sedangkan variabel formalisasi pengembangan sistem, dukungan manajemen puncak, keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, program pendidikan dan pelatihan, dan komunikasi pemakai-pengembang tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: kinerja sistem, perbankan, sistem informasi akuntansi, pengembangan sistem

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris pada BPR di Kabupaten dan Kota Madiun)”**. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat tugas akhir dalam menempuh studi Program Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat serta doa selama proses penyusunan skripsi, yaitu:

1. Bapak Mujilan, S.E, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun dan selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
2. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, motivasi, pendapat, pengarahan yang sangat berarti bagi penulis baik dalam bangku kuliah maupun saat penulis terjun langsung kedalam masyarakat.
3. Bapak/Ibu pemimpin beserta staff perpustakaan Universitas Widya Mandala Madiun yang telah sabar memberikan pelayanan peminjaman literature yang sangat berguna dalam menyusun skripsi ini.
4. Bapak Gunadi, dan Ibu Damini tercinta yang selama ini selalu memberi semangat, doa, dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tidak ada habisnya, hingga penulis selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada.
5. Kakakku Tika Puspitasari dan Agus Purnomo Aji yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam mengerjakan skripsi.
6. Pendengar dan pendamping yang baik Franky Satya Herlambang, terima kasih sudah menemaniku dalam melakukan penelitian ini dan memberikan semangat serta dukungannya dalam mengerjakan skripsi.

7. Teman Sejawat, Saudara seperjuangan Akuntansi Wima 2014 (Dira, Risky, Huda, Sandy, Eka, Anita, Try, Atikah, Esza, Yonanda, Tabita, Sevila, Imaniar, Hesti, Intan, Agata, Rosa, Putri M, Eddra, Icen, Mega, Amanto, Wina, Jisa) terima kasih untuk pertemanannya, motivasi, dukungan, semangat dan tempat berkeluh kesah terbaikku.
8. Bapak Drg. Agus Mujiantoro, dan Siswoyo Amd.Kep.Gi terima kasih sudah memberikan dukungan serta semangat dalam kuliah dan bekerja.
9. Teman-teman kerja di Maospati (Mbak yuyud, Mbak rere, Mbak cahya, Mas Dodo dan Mas Indra) terima kasih untuk dukungan, semangat dan pertanyaan yang selalu terdengar (kapan rabi mbak). Terima kasih banyak sudah memberikan dorongan agar cepat lulus.
10. Teman-teman KKN Nglambangan yang telah mewarnai dunia perkuliahan ku. Terima kasih banyak atas kekeluargaan dan persaudaraan yang selalu terjalin dan sukses buat kalian.
11. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih banyak atas doa dan dukungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran yang membangun diperlukan untuk skripsi ini. Penulis mengharapkan semoga hasil pemikiran yang tertuang dalam penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca.

Madiun, 19 Desember 2018

Penulis

Putri Wulandari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNTAYAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
A. Telaah Teori	8
1. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	8
2. Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi	11
3. Dukungan Manajemen Puncak	12
4. Keterlibatan Pemakai dalam Pengembangan SIA.....	14
5. Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi.....	14
6. Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai	15
7. Komunikasi Pemakai-Pengembang SIA.....	16
8. Konflik Pemakai.....	16

9. Formalisasi Pengembangan sistem informasi berpengaruh terhadap kinerja SIA	18
10. Dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja SIA	18
11. Keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan SIA berpengaruh terhadap kinerja SIA	20
12. Kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap kinerja SIA	21
13. Program pelatihan dan pendidikan pemakai berpengaruh terhadap kinerja SIA	22
14. Komunikasi pemakai-pengembang sistem berpengaruh terhadap kinerja SIA	23
15. Konflik pemakai berpengaruh terhadap kinerja SIA	23
B. Kerangka konseptual atau Model penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Desain Penelitian.....	25
B. Populasi dan Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	25
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	26
1. Variabel Penelitian	26
2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	26
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	29
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data.....	30
F. Teknik analisis	30
1. Statistik Deskriptif	30
2. Uji Kualitas Data.....	30
3. Uji Asumsi Klasik.....	31
4. Uji Hipotesis	34
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Data Penelitian	36
1. Pengiriman dan Pengembalian Kuisisioner	36
2. Gambaran Umum Responden	38
B. HASIL PENELITIAN.....	39
1. Statistik Deskriptif	39

2. Uji Kualitas Data.....	42
a. Uji Validitas	43
b. Uji Reliabilitas	46
3. Uji Asumsi Klasik.....	46
a. Uji Normalitas	46
b. Uji Multikolinieritas.....	47
c. Uji Heteroskedastisitas.....	49
d. Uji Autokorelasi	49
4. Uji Hipotesis	50
a. Koefisien Determinasi.....	50
b. Persamaan Regresi	51
c. Uji signifikansi Parsial (Uji Statistik t)	54
d. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	55
C. Pembahasan.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
Daftar Pustaka	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual atau Model Penelitian ..	24
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Pengambilan keputusan ada atau tidaknya autokorelasi	32
Tabel 4.2	Tingkat Pengembalian kuisioner.....	37
Tabel 4.3	Jumlah Pembagian dan Pengembalian kuisioner	37
Tabel 4.4	Profil Responden.....	38
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif	40
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Formalisasi Pengembangan Sistem (X1)	43
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Dukungan Manajemen Puncak (X2).....	43
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Keterlibatan Pemakai (X3).....	44
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kemampuan Teknik Personal (X4).....	44
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Program Pelatihan dan Pendidikan (X5).....	44
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Komunikasi Pemakai-Pengembang (X6).....	45
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Konflik Pemakai (X7).....	45
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)	45
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	46
Tabel 4.15	Hasil uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi	50
Tabel 4.17	Hasil Uji Regresi	51
Tabel 4.18	Hasil Uji F	55

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Instrumen Penelitian
- Lampiran 2 Kuisioner Penelitian
- Lampiran 3 Daftar Jawaban Responde
- Lampiran 4 Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 Uji Validitas
- Lampiran 6 Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Uji Regresi
- Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik