

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN  
MEMBAYAR PAJAK**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



**Disusun oleh:**

**Nama : Eddra Hikmi Novita Sari**

**NIM : 52414011**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
JANUARI 2019**

Skripsi berjudul

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN  
MEMBAYAR PAJAK**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**Eddra Hikmi Novita Sari(NIM: 52414011)**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna mencapai sebagian  
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Madiun, 18 Desember 2018  
Disetujui dan diterima baik oleh  
Pembimbing

**Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA**

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Madiun



**Mujilan, S.E., M.Sc.**  
**NIDN. 0702067703**

a.n Ketua Program Studi  
Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Madiun



**Mujilan, S.E., M.Sc.**  
**NIDN. 0702067703**

Skripsi berjudul

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN  
MEMBAYAR PAJAK**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Eddra Hikmi Novita Sari (NIM: 52414011)**

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Madiun, 19 Januari 2019  
Tim Penguji Skripsi

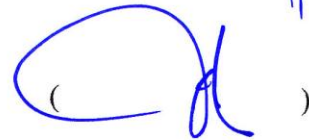
1. Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA  
Penguji 1

 )

2. Theresia Purbandari, S.E, M. Sc  
Penguji 2

 )

3. Mujilan, S.E, M.Sc  
Penguji 3

 )

## PERNYATAAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Faktor –Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak (Studi Empiris pada KPP Pratama Kota Madiun)”** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Bilamana dikemudian hari terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa dibatalkan.

Madiun, 8 Januari 2019



Eddra Hikmi Novita Sari

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Hidup itu perlu berjuang untuk mendapatkan sesuatu.

Maka berjuanglah apa pun itu caranya agar apa yang kamu inginkan tercapai

Penulis persembahkan kepada:

1. Mamah ku tercinta
2. Saudara-saudaraku
3. Penyemangat "I Tomi"
4. Almamaterku

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman peraturan tentang perpajakan, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, kualitas layanan wajib pajak, dan sanksi pajak terhadap kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Madiun. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebar kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Kota Madiun. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 17. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa variabel pengetahuan dan pemahaman peraturan tentang perpajakan dan persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan berpengaruh positif terhadap kemauan membayar pajak. Sedangkan variabel kesadaran membayar pajak, kualitas layanan wajib pajak, dan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak.

Kata kunci: kemauan membayar pajak, kesadaran membayar pajak, kualitas layanan wajib pajak, sanksi pajak.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur, atas berkat dan rahmat Allah SWT, serta dukungan dan partisipasi dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Faktor –Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak (Studi Empiris pada KPP Pratama Kota Madiun)”**.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat serta doa selama proses penyusunan skripsi, yaitu:

1. Bapak Mujilan, S.E, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, serta Ketua Progam Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
2. IbuSri Rustiyaningsih, S.E., M.Si.,Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunanskripsi.
3. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun khususnya program studi akuntansi yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
4. Seluruh staf Tata Usaha dan staf Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
5. Mamah ku ( Dwi Ernawati ) yang selalu memberikan semangat dan doa.
6. Seluruh keluarga serta saudara yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Yien, yuke dan semua teman-temanku yang telah banyak membantu, mendukung, dan memberikan semangat.
8. Semua teman-temanku prodi akuntansi angkatan 2014 yang memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan doa.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 8 Januari 2019

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Eddra Hikmi Novita Sari', written in a cursive style.

Eddra Hikmi Novita Sari



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XIII</b>
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	4
C. TUJUAN PENELITIAN.....	5
D. MANFAAT PENELITIAN.....	5
E. SISTEMATIKA PENULISAN.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ...	8
A. TELAAH TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	8
1. <i>Konsep Pajak</i> .....	8
2. <i>Kemauan Membayar Pajak</i> .....	9
3. <i>Kesadaran Membayar Pajak</i> .....	9
4. <i>Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Tentang Pajak</i> .....	10
5. <i>Persepsi Yang Baik Atas Efektifitas Sistem Perpajak</i> .....	11
6. <i>Kualitas Layanan Terhadap Wajib Pajak</i> .....	12
7. <i>Sanksi Perpajakan</i> .....	12
8. <i>Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak</i> .....	15
9. <i>Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Tentang Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak</i> .....	16

10. Pengaruh Persepsi yang Baik Atas Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	19
11. Pengaruh Kualitas Layanan Wajib Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	20
12. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	23
B. KERANGKA KONSEPTUAL ATAU MODEL PENELITIAN.....	24
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
A. DESAIN PENELITIAN.....	25
B. POPULASI, SAMPEL, DAN TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL.....	25
C. VARIABEL PENELITIAN,DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL .....	26
D. DATA DAN PROSEDUR PENGUMPULAN DATA.....	31
E. TEKNIK ANALISIS .....	32
1. Statistik Deskriptif .....	32
2. Uji Kualitas Data .....	32
3. Uji Asumsi Klasik .....	33
a. Uji Normalitas .....	33
b. Uji Multikolonieritas .....	34
c. Uji Heteroskedastisitas.....	34
d. Uji Autokorelasi .....	35
4. Uji Hipotesis .....	36
a. Koefisien Determinasi .....	36
b. Persamaan Regresi.....	36
c. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistfik f).....	37
d. Uji Signifikan Parsial (Uji Statistik t) .....	37
<b>BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
A. DATA PENELITIAN .....	38
1. Pengiriman dan Pengembalian Kuisisioner .....	38
2. Demografi Responden .....	39
B. HASIL PENELITIAN.....	40
1. Statistik Deskriptif .....	40
2. Uji Kualitas Data .....	43

	<i>a. Uji Validitas</i> .....	43
	<i>b. Uji Reliabilitas</i> .....	46
3.	<i>Uji Asumsi Klasik</i> .....	47
	<i>a. Uji Normalitas</i> .....	47
	<i>b. Uji Multikolinieritas</i> .....	47
	<i>c. Uji Heteroskedastitas</i> .....	48
	<i>d. Uji Autokorelasi</i> .....	49
4.	<i>Uji Hipotesis</i> .....	50
	<i>a. Analisis Regresi Linier Berganda</i> .....	50
	<i>b. Koefisien Determinasi</i> .....	53
	<i>c. Uji Signifikan Parsial (Uji Statistik t)</i> .....	54
	<i>d. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)</i> .....	55
C.	PEMBAHASAN .....	56
1.	<i>H1: . Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak</i> .....	56
2.	<i>H2: Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak</i> .....	58
3.	<i>H3: Pengaruh Persepsi yang Baik Atas Efektifitas Sistem Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak</i> .....	59
4.	<i>H4: Pengaruh Kualitas Layanan Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak</i> .....	60
5.	<i>H5: ..... Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak</i> .....	61
	<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>62</b>
A.	KESIMPULAN .....	62
B.	KETERBATASAN .....	63
C.	SARAN .....	63
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>64</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Keputusan Autokorelasi .....	35
Tabel 4.1 Tabel Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	38
Tabel 4.2 Tabel Demografi Responden .....	39
Tabel 4.3 Tabel Statistik Deskriptif .....	40
Tabel 4.4 Tabel Hasil Uji Validitas Kesadaran Membayar Pajak .....	43
Tabel 4.5 Tabel Hasil Uji Validitas Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Pajak .....	43
Tabel 4.6 Tabel Hasil Uji Validitas Persepsi Yang Baik Atas Efektifitas Sistem Pajak .....	44
Tabel 4.7 Tabel Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan Pajak Sebelum Membuang Item Yang Tidak Valid .....	44
Tabel 4.8 Tabel Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan Pajak Setelah Membuang Item Yang Tidak Valid .....	45
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak .....	45
Tabel 4.10 Tabel Hasil Uji Validitas Kemauan Membayar Pajak .....	46
Tabel 4.11 Tabel Hasil Uji Reabilitas .....	46
Tabel 4.12 Tabel Hasil Uji Multikolinieritas .....	48
Tabel 4.13 Tabel Hasil Uji Autokorelasi .....	50
Tabel 4.14 Tabel Hasil Uji Autokorelasi <i>Run Test</i> .....	51
Tabel 4.15 Tabel Hasil Analisa Regresi Berganda .....	52
Tabel 4.16 Tabel Hasil Koefisien Determinasi .....	55
Tabel 4.17 Tabel Hasil Uji F.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	23
Gambar 4.1 Grafik Normal <i>Probabilitas Plot</i> .....	47
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatter Plot</i> Persamaan Regresi.....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Instrumen Penelitian
- Lampiran 2 Blangko Kuesioner
- Lampiran 3 Jawaban Responden Variabel Kemauan Membayar Pajak (Y)
- Lampiran 4 Jawaban Responden Variabel Kesadaran Membayar Pajak (X1)
- Lampiran 5 Jawaban Responden Variabel Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Pajak (X2)
- Lampiran 6 Jawaban Responden Variabel Persepsi yang baik atas efektifitas Sistem pajak (X3)
- Lampiran 7 Jawaban Responden Variabel Kualitas Layanan Pajak (X4)
- Lampiran 8 Jawaban Responden Variabel Sanksi Pajak (X5)
- Lampiran 9 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 10 Statistik Deskriptif
- Lampiran 11 Hasil Pengujian
- Lampiran 12 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 13 Hasil Uji Heteroskedastitas