

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan uraian yang telah disajikan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Kesadaran membayar pajak dalam penelitian ini memiliki nilai p sebesar $0,473 > 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa kesadaran membayar pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak di Kota Madiun.
- 2) Pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan dalam penelitian ini memiliki nilai p sebesar $0,000 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kemauan membayar pajak di Kota Madiun.
- 3) Persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan dalam penelitian ini memiliki nilai p sebesar $0,008 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kemauan membayar pajak di Kota Madiun.
- 4) Kualitas layanan wajib pajak dalam penelitian ini memiliki nilai p sebesar $0,099 > 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa kualitas layanan wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak di Kota Madiun.

- 5) Sanksi pajak dalam penelitian ini memiliki nilai p sebesar $0,806 > 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa sanksi pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak di Kota Madiun.

B. Keterbatasan

Beberapa keterbatasan yang diidentifikasi dalam penelitian ini antara lain:

- 1) Ruang lingkup penelitian ini sangat terbatas yaitu hanya di wilayah KPP Pratama Madiun.
- 2) Sulitnya memperoleh data wajib pajak sehingga peneliti hanya menyebar kuesioner sebanyak 72 eksemplar.
- 3) Pengurusan Perizinan penelitian yang terlalu lama

C. Saran

Beberapa saran yang dapat diberikan dalam penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

- 1) Bagi peneliti selanjutnya diharapkan memperluas wilayah penelitian. Misalnya di KPP Kabupaten Ponorogo, atau Kabupaten Magetan
- 2) Penelitian yang akan datang diharapkan menambah sampel yang digunakan supaya dapat dilakukan generalisasi hasil.

DAFTAR PUSTAKA

- Anu, Antonius.2004. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kota Salatiga.*Skripsi Program SI Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Satya Wacana* (tidak dipublikasikan)
- Arum, Harjanti Puspa.(2012). “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadiyang Melakukan Kegiatan usaha dan Pekerjaan bebas (Studi Kasus di Wilayah KPP Pratama Cilacap)”.*Skripsi.Fakultas Ekonomika dan Bisnis.Universitas Diponegoro Semarang*. Diambil dari: www.eprints.undip.ac.id pada 14 Agustus 2014
- Asmawati, Wa Ode, Mas’ ud, Arifudin, dan Nudi, Tuti Nurdianti.(2018). “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor UPTB SAMSAT Kabupaten Muna. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*. Volume 3, Nomor 1, Hal :27 - 39. Universitas Haluoleo Kendari Sulawesi Tenggara
- Diana, Anastasia dan Lilis Setiawati. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi, Perancangan, proses, dan Penerapan*. Edisi 1. Yogyakarta: Andi
- Edwin, Isroah. 2014. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Di Kpp Pratama Yogyakarta. *Jurnal penelitian*.Vol. 4. No. 2. Hal 1-21.
- Fikriningrum, Winda Kurnia. (2012). “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi wajib pajak orang pribadi dalam memenuhi kewajiban membayar pajak (studi pada kantor pelayanan pajak pratama Semarang Candisari)”.*Skripsi.Fakultas Ekonomika dan Bisnis.Universitas Diponegoro Semarang*. (tidak dipublikasikan) Diambil dari: www.eprints.undip.ac.id pada 20 April 2012.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardiningsih, Pancawati danYulianawati, Nila. 2011. Faktor Faktor yang Mempengaruhi KemauanMembayar Pajak. *Jurnal Dinamika Keuangan dan Perbankan*. Vol. 3, No. 1. Hal: 126 – 142.
- Husnurrosyidah. 2016. Pengaruh *Tax Amnesty* dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak di Bmt Se – Karesidenan Pati. *Jurnal Equilibrium*. Vol. 4, No. 2. Hal: 221 – 226.

- Jatmiko, Agus Nugroho. (2006). “Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang)”. *Tesis. Program Studi Magister Akuntansi*. Universitas Diponegoro Semarang. (tidak dipublikasikan). Diambil dari: www.eprints.undip.ac.id pada 15 September 2014).
- Jogiyanto. 2007. *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. BPFE - Yogyakarta.
- Mardiasmo.(2009). *Perpajakan Edisi Revisi 2009*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Nugroho, Rahman Adi. (2012). “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi kemauan untuk Membayar Pajak dengan Kesadaran Membayar Pajak sebagai Variabel *Intervening*”. *Skripsi Fakultas Ekonomika dan Bisnis* Universitas Diponegoro Semarang. (tidak dipublikasikan). Diambil dari: www.eprints.undip.ac.id pada 20 April 2014.
- Nurlaela, Siti. 2013. Pengaruh Pengetahuan Dan Pemahaman, Kesadaran , Persepsi Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas. *Jurnal Paradigma* Vol. 11, No. 02.
- Ramadiansyah, Dhimas, Sudjana, Nengah dan Admadianto. 2014. Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak. *Jurnal e - Pajak*, 2011, Vol. 1, No. 1. Hal: 1 - 7
- Resmi, Siti. (2009). *Perpajakan, Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Suryadi (2006). Model kausal kesadaran, pelayanan, kepatuhan wajib pajak, dan pengaruhnya terhadap kinerja penerimaan pajak: Suatu survey di wilayah Jatim. *Jurnal Keuangan Publik*. Volume 4.No.1:105-121.
- Tedi, Nasir, dan Anisma. 2013. Studi Kemauan Membayar Pajak pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Kasus pada KPP Pratama Tampan Pekan Baru). *Jurnal Ekonomi*. Vol 21. No. 2. Hal 1-18.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Waluyo.(2011). *Perpajakan Indonesia*. Edisi 8. Jakarta: Salemba empat.
- Wardani, Dewi Kusuma dan Rumiyaun. 2017. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*. Juni 2017. Hal 15 – 25. Vol. 5.No. 1.

Widayati dan Nurlis. 2010. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus Pada Kpp Pratama Gambir Tiga), *Makalah Simposium Nasional Akuntansi XIII*. Purwokerto.