

**PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN  
PENGGUNA, DAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERHADAP KINERJA INDIVIDU  
(STUDI EMPIRIS PADA RUMAH SAKIT UMUM DI KOTA MADIUN,  
KABUPATEN MADIUN, DAN KABUPATEN PONOROGO)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Strata 1**



**Disusun Oleh:**

**Nama: Intan Dewi Saputri**

**NIM: 52414017**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
Januari 2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul

### **PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN PENGGUNA, DAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDU (STUDI EMPIRIS RUMAH SAKIT UMUM DI KOTA MADIUN, KABUPATEN MADIUN, DAN KABUPATEN PONOROGO)**

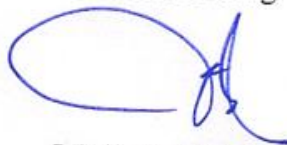
Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Intan Dewi Saputri (NIM : 52414017)**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Madiun, 23 Januari 2019

Disetujui dan diterima baik oleh  
Pembimbing



**Mujilan, S.E., M.Sc.**

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Madiun



**Mujilan, S.E., M.Sc.**

a.n. Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Madiun



**Mujilan, S.E., M.Sc.**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul

**PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN  
PENGGUNA, DAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERHADAP KINERJA INDIVIDU  
(STUDI EMPIRIS RUMAH SAKIT UMUM DI KOTA MADIUN,  
KABUPATEN MADIUN, DAN KABUPATEN PONOROGO)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Intan Dewi Saputri (NIM : 52414017)**

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Madiun, 25 Januari 2019

Tim penguji skripsi


1. Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.  
(Penguji 1)

()

2. Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak., CA  
(Penguji 2)

()

3. Mujilan, S.E., M.Sc.  
(Penguji 3)

()

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan: **“Pengaruh Efektivitas Penggunaan, Kepercayaan Pengguna, dan Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu (Studi Empiris pada Rumah Sakit Umum Kota Madiun, Kabupaten Madiun dan Kabupaten Ponorogo)”** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa dibatalkan.

Madiun, 23 Januari 2019



**Intan Dewi Saputri**

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”*

**(Q.S. Al-Baqarah: 286)**

*“Tuhan menaruhmu di tempat yang sekarang, bukan karena kebetulan. Orang yang hebat tidak dihasilkan melalui kemudahan, kesenangan, dan kenyamanan. Mereka dibentuk melalui kesukaran, tantangan, dan air mata”*

**(Dahlan Iskan)**

*“Kemenangan paling berharga dalam hidup bukanlah tidak pernah gagal, melainkan bagaimana kita bisa bangkit setiap kali menemui kegagalan.”*

**(Nelson Mandela)**

Penulis persembahkan kepada

1. Ayah dan Ibu tercinta
2. Adik-adikku
3. Saudaraku dan keluargaku
4. Almamaterku

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris bahwa efektivitas penggunaan, kepercayaan pengguna, dan penerapan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja individu. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan bagian akuntansi/keuangan, administrasi, dan apoteker yang bekerja di RSUD Kota Madiun, Kabupaten Madiun, dan Kabupaten Ponorogo. Total sampel penelitian sebanyak 55 responden. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *Purposive Sampling*. Instrumen penelitian ini menggunakan kuesioner.

Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS 16. Hasil dari analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa efektivitas penggunaan, kepercayaan pengguna dan penerapan sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja individu.

**Kata kunci** : efektivitas penggunaan, kepercayaan pengguna, penerapan sistem, kinerja individu.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Efektivitas Penggunaan, Kepercayaan Pengguna, dan Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu (Studi Empiris pada Rumah Sakit Umum Kota Madiun, Kabupaten Madiun dan Kabupaten Ponorogo)**”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai hambatan, namun berkat bimbingan, arahan, bantuan dan semangat dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. ALLAH SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran dan kesuksesan dalam penyusunan, penelitian dan penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Mujilan, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan arahan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Dwi Handayani, S.E, M.Si., (Alm) yang telah memberi banyak ilmu pengetahuan, motivasi, pendapat, dan arahan yang bermanfaat dan sangat berarti bagi penulis selama menjadi mahasiwi di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
4. Ibu Sri Rustiyaningsih, S.E, M.Si, Ak., CA. selaku Wali Studi Program Studi Akuntansi angkatan 2014 Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat, dukungan dan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat, dukungan dan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh staf Tata Usaha dan Staf Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
7. Kedua orang tua, Ayah (Suprianto) dan Ibu (Endah Sukati) tercinta yang telah bekerja keras demi membiayai kuliah dan tak pernah putus mendoakan dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Buat kakak-kakakku (Ayu Agustina dan Kris Agung) dan adikku terima kasih atas semangat dan dukungannya dalam menyelesaikan skripsi.
9. Teman Sejawat, Saudara seperjuangan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun angkatan 2014 (Agatha, Dira, Yonanda, Mega, Jisa, Risky Wahyu, Anita, Putri Wulandari, Sandy, Try Rahayu, Hudha, Atikah, Eddra, Eka, Lidwina, Hesty, Imaniar, Sevila, Sylvia, Tabita, Patricia, Anisa, Putri Mardikawati, Amanto) dan semuanya terima kasih untuk pertemanannya, motivasi, dukungan, semangat dan tempat berkeluh kesah terbaikku. Tanpamu teman aku tak pernah berarti, Tanpa mu teman aku bukan siapa-siapa yang tak kan jadi apa-apa. Sukses untuk kalian semua, dan semoga pertemanan ini bukan hanya berakhir di bangku kuliah saja tetapi akan berlanjut sampai kapan pun.
10. Teman-teman KKN Nglambangan yang telah mewarnai dunia perkuliahanku. Terima kasih banyak atas kekeluargaan dan persaudaraan yang selalu terjalin dan sukses buat kalian semua.
11. Penyemangatku Septian Widodo yang selalu memberikan motivasi dan dukungan selama mengerjakan skripsi.
12. Karyawan rumah sakit bagian akuntansi/keuangan, administrasi dan apoteker selaku responden yang bersedia membantu dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.



13. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas doa dan dukungan yang telah diberikan.

Semoga Tuhan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa masih terdapat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis dalam penyusunan skripsi ini, sehingga masukan diterima dengan terbuka demi hal yang lebih baik. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi yang membutuhkan.

Madiun, 23 Januari 2019  
Penulis,

**Intan Dewi Saputri**

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	8
A. Telaah teori dan Pengembangan Hipotesis.....	8
1. Sistem Informasi .....	8
2. Sistem Informasi Akuntansi .....	10
3. Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi .....	12
4. Kepercayaan Pengguna Sistem .....	13
5. Penerapan Sistem Informasi Akuntansi .....	15
6. Kinerja Individu .....	16
7. Pengaruh Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu .....	18
8. Pengaruh Kepercayaan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu .....	20
9. Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu .....	22
B. Kerangka Konseptual atau Model Penelitian.....	23

BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Desain Penelitian .....	24
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	24
C. Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	25
1. Variabel Penelitian .....	25
2. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	26
a. Kinerja Individu (Y).....	26
b. Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi (X1) .....	26
c. Kepercayaan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (X2).....	27
d. Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (X3).....	27
D. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data.....	28
F. Teknik Analisis .....	28
1. Statistik Deskriptif.....	28
2. Uji Kualitas Data:.....	29
a. Uji Validitas .....	29
b. Uji Reliabilitas .....	29
3. Uji Asumsi Klasik: .....	30
a. Uji Normalitas .....	30
b. Uji Multikolonieritas.....	31
c. Uji Autokorelasi .....	31
d. Uji Heteroskedastisitas.....	32
4. Uji Hipotesis.....	33
a. Persamaan Regresi .....	33
b. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	33
c. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	34
d. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	34
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Data Penelitian.....	35
1. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	35
2. Karakteristik Responden .....	37

B. Hasil Penelitian .....	39
1. Uji Statistik Deskriptif .....	39
2. Uji Kualitas Data .....	41
1. Uji Validitas .....	41
2. Uji Reliabilitas .....	44
3. Uji Asumsi Klasik .....	45
a. Uji Normalitas .....	45
b. Uji Multikolinieritas.....	46
c. Uji Autokorelasi .....	47
d. Uji Heteroskedastisitas.....	48
4. Uji Hipotesis.....	49
a. Persamaan Regresi .....	49
b. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	51
c. Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	51
d. Uji Signifikan Parsial (Uji Statistik t).....	52
C. Pembahasan .....	53
1. H1: Efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja individu.....	53
2. H2: Kepercayaan pengguna sistem informasi akuntansi berpengaruh negatif terhadap kinerja individu.....	54
3. H3: Penerapan sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja individu .....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Keterbatasan.....	58
C. Saran .....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	60
LAMPIRAN.....	63

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Pengambilan Keputusan ada tidaknya Autokorelasi.....	32
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	36
Tabel 4.2	Daftar Jumlah Pembagian dan Pengembalian Kuesioner .....	36
Tabel 4.3	Data Karakteristik Responden .....	37
Tabel 4.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	40
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Penggunaan SIA (X1) .....	41
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan Pengguna SIA (X2) .....	42
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan SIA (X3) .....	42
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Individu (Y).....	43
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Individu (Y) yang kedua .....	43
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Individu (Y) yang ketiga .....	44
Tabel 4.11	Hasil Uji Reabilitas Variabel Penelitian .....	45
Tabel 4.12	Hasil Uji Kolmogorov Smirnov .....	46
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinieritas .....	47
Tabel 4.14	Hasil Uji Autokorelasi .....	48
Tabel 4.15	Hasil Uji Regresi.....	49
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	51
Tabel 4.17	Hasil Uji F.....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual atau Model Penelitian .....	23
Gambar 4.1	Uji Nrmalitas .....	45
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	49

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Instrumen Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Jawaban Responden
- Lampiran 4 Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 Uji Validitas
- Lampiran 6 Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 Uji Hipotesis