

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian mengenai tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan KIE obat dengan resep oleh Tenaga Kefarmasian di Apotek Prima Madiun didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

Tingkat persentase kepuasan pasien terhadap pelayanan KIE obat dengan resep oleh Tenaga Kefarmasian adalah 53% pasien dalam kategori puas, cukup puas 27%, sangat puas 11% dan tidak puas 9%. Hasil ini dirasa kurang optimal karena pada pelayanan KIE ada beberapa item pernyataan yang mendapatkan hasil kurang memuaskan, antara lain :

- a. Item informasi tentang efek samping obat, dengan hasil 40% kategori cukup puas.
- b. Item informasi kontra indikasi obat, dengan hasil 48% kategori cukup puas.
- c. Item informasi cara penyimpanan obat, dengan hasil 49% kategori cukup puas.

B. Saran

Dari hasil penelitian yang dilakukan, peneliti ingin memberikan saran sebagai berikut:

1. Tenaga Kefarmasian diharapkan lebih meningkatkan wawasan dan informasi tentang pemberian KIE saat penyerahan obat dengan resep kepada pasien, sehingga pasien akan merasa aman dengan obat yang digunakan dan pasien patuh terhadap pengobatan.
2. Penyampaian KIE oleh Tenaga Kefarmasian dengan menyesuaikan kebutuhan tiap karakteristik individu pasien diharapkan akan lebih meningkatkan tingkat kepuasan pasien.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Hartini, Y. S dan Sulasmono, 2007. *Apotek Ulasan Beserta Naskah Peraturan Perundang-undangan Terkait Apotek Termasuk Naskah dan Ulasan Permenkes tentang Apotek Rakyat*. Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- _____, 2010. *Praktik Kefarmasian Ulasan Peraturan tentang Bidang Pekerjaan Apoteker*. Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Kementrian Kesehatan RI. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 73 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Departemen Kesehatan RI. Jakarta.
- _____, 2017. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 9 tentang Apotek*. Departemen Kesehatan RI. Jakarta.
- Kristanto, V. H. 2018. *Metodologi Penelitian Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI)*. Deepublish, Yogyakarta.
- Lemeshow, S., D. W. Hosmer Jr., J. Klar dan S. K. Lwanga. 1990. *Besar Sampel Dalam Penelitian Kesehatan (Edisi Terjemahan)*. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Manurung, L. P. 2010. Analisis Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi Dengan Minat Pasien Menebus Kembali Resep Obat di Instalasi Farmasi RSUD Budhi Asih Tahun 2010. *Tesis*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Depok.
- Noor, J. 2011. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah*. Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Rahman, D. 2013. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) Obat Dengan Resep oleh Tenaga Farmasi di Instalasi Farmasi RSI PKU Muhammadiyah. *Karya Tulis Ilmiah*. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah. Palangkaraya.
- Rikomah, S. E. 2018. *Farmasi Klinik*. Deepublish, Yogyakarta.
- Ruditya, A. N dan Chalidyanto, D. 2015. Hubungan Karakteristik Individu Terhadap Penilaian Kualitas Produk Apotek Rawat Jalan. *Jurnal Adminstrasi Kesehatan Indonesia*. (III): 2. Surabaya.

- Sibagariang, E. E., Julianie., Rismalinda dan S. Nurhazanah. 2010. *Metodologi Penelitian Untuk Mahasiswa Diploma Kesehatan*. CV Trans Info Media, Jakarta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Alfabeta, Bandung.
- Suryandari, L. 2015. Analisis Kualitas Informasi Obat untuk Pasien di Apotek Kota Surakarta. *Skripsi*. Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah. Surakarta.
- Susyanty, A. L dan Hayanti, S. 2007. Prioritas Pasien Akan Kebutuhan Pelayanan Informasi Obat di Apotek. *Buletin Penelitian Sistem Kefarmasian*. (I): 2. Jakarta.
- Widodo, H. 2013. *Ilmu Meracik Obat untuk Apoteker*. D-Medika, Yogyakarta.
- Wijoyo, Y. 2017. *Buku Ajar Pelayanan Kefarmasian di Komunitas*. PT Kanisius, Yogyakarta.
- Witjaksono, A. W. 2009. Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja di Apotek XYZ dengan Menggunakan Metode Integrated Performance Measurement System (IPMS) dan Pembobotan Triangular Fuzzy. *Skripsi*. Fakultas Teknik Universitas Sebelas Maret. Surakarta.