

**Peran Tenaga Teknis Kefarmasian (TTK) Dalam Pelaksanaan Standar  
Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kota Madiun**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh predikat Ahli Madya  
Farmasi**



**Disusun Oleh:**

**Rista Lena Kurniawati**

**NIM: 32316457**

**PROGRAM STUDI FARMASI DIPLOMA TIGA  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

**2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Peran Tenaga Teknis Kefarmasian (TTK) Dalam Pelaksanaan Standar Pelayanan  
Kefarmasian Di Apotek Kota Madiun**

Disusun oleh:

Rista Lena Kurniawati

NIM: 32316457

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pada tanggal: ..... 20 JUN 2019 .....

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Pada tanggal: ..... 15 JUN 2019 .....

Pembimbing,



Drs. Agus Purwanto, M.Si.  
NIDN.0717086401

Mengetahui,



Drs. Agus Purwanto, M.Si.  
NIDN.0717086401



Erlien Dwi Cahyani, M.Farm., Apt.  
NIDN. 0711048703

Peran Tenaga Teknis Kefarmasian (TTK) Dalam Pelaksanaan Standar Pelayanan  
Kefarmasian Di Apotek Kota Madiun




Laporan Penelitian Karya Tulis Ilmiah

Disusun oleh:

Rista Lena Kurniawati

NIM: 32316457

Tim Penguji

Nama		Tanda Tangan
1. Dra. Ch. Endang Purwaningsih, M.Si. NIDN.0721036701	1.	
2. Drs. Leo Eladisa Ganjari, M.Si. NIDN.0725076402	2.	
3. Drs. Agus Purwanto, M.Si. NIDN.0717086401	3.	

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Dinyatakan telah memenuhi syarat

Pada tanggal.... 25 JUN..2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi Farmasi Diploma Tiga,



Erlien Dwi Cahyani, M.Farm., Apt.

NIDN. 0711048703

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini, yang berjudul: "Peran Tenaga Teknis Kefarmasian (TTK) Dalam Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kota Madiun", tidak terdapat karya tulis yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Madiun, Juni 2019

Penulis,



Rista Lena Kurniawati  
NIM. 32316457

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, rahmat serta hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Peran Tenaga Teknis Kefarmasian (TTK) Dalam Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kota Madiun” dengan baik.

Laporan Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma Tiga Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Bapak Drs. Agus Purwanto, M.Si. selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
3. Ibu Erlien Dwi Cahyani, M.Farm., Apt. selaku Ketua Program Studi di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
4. Bapak Pulung Prabowo, M.Farm., Apt. yang telah membantu terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.

5. Segenap Tenaga Teknis Kefarmasian yang bekerja di Apotek swasta kota Madiun yang telah memberikan bantuannya selama mengerjakan Karya Tulis Ilmiah.
6. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu penyusunan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa laporan Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran membangun demi kesempurnaan dan perbaikan laporan Karya Tulis ini, sehingga dapat bermanfaat bagi pembaca.

Madiun, Juni 2019

Penulis,

Rista Lena Kurniawati

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya Tulis ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
2. Almarhum bapak saya Sunaryo dan Mamah saya Sri Istiyah yang selalu memberikan dukungan dan doa yang sangat luar biasa.
3. Adik-adik saya Frendika Yudha Oktavian dan Triana Wahyu Novitasari yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada saya.
4. Pimpinan Apotek Taurus Ibu Christien Santoso yang selalu dapat saya mintai pertolongan dalam hal dukungan materil dan juga atas motivasi beliau sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Bapak Agus Purwanto, M.Si., sebagai pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis ini yang dengan sabar memberikan arahan, saran, bimbingan, tenaga dan waktunya, serta bapak Pulung Prabowo, M.Farm., Apt. yang telah membantu terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Farmasi Diploma Tiga, tanpa Bapak/Ibu semua saya tidak akan bisa mencapai titik dimana saya bisa bangga telah mencapai ini semua.
7. Sahabat spesial saya Novi Cahyo Rini dan Tri Mulyani yang selalu ada dalam suka dan duka saat kita kuliah bersama.
8. Dan untuk semua teman dan handai taulan yang saya tidak bisa sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dukungan dalam bentuk apapun.

## ABSTRAK

Pengaturan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek dilakukan untuk menjamin kepastian hukum bagi tenaga kefarmasian, dan melindungi pasien dan masyarakat dari penggunaan Obat yang tidak rasional dalam rangka keselamatan pasien (*patient safety*). Tujuan penelitian ini untuk mengetahui peran Tenaga Teknis Kefarmasian (TTK) dalam pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. Jenis penelitian ini adalah penelitian observasional (non ekperimental) dan bersifat deskriptif kualitatif dengan pendekatan waktu *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dan menggunakan teknik pengumpulan data dengan menggunakan alat bantu kuesioner (*check list*) peran Tenaga Teknis Kefarmasian (TTK) dalam pelaksanaan standar pelayanan kefarmasian di Apotek kota Madiun. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebanyak 75% Apotek di kota Madiun belum memiliki Standar Operasional Prosedur (SOP). Berdasarkan jawaban dari pertanyaan dalam kuesioner yang sesuai dengan standar pelayanan kefarmasian di Apotek menurut Permenkes RI nomor 73 tahun 2016, hasilnya menunjukkan bahwa sebanyak 12 pertanyaan atau 70,59% sudah dilakukan oleh responden dan 5 pertanyaan atau 29,41% belum dilakukan oleh responden yang merupakan Tenaga Teknis Kefarmasian di Apotek kota Madiun.

Kata Kunci: peran tenaga teknis kefarmasian, standar pelayanan kefarmasian, apotek kota madiun



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Definisi Apotek.....	5
B. Standar Pelayanan Kefarmasian.....	5
C. Peran Tenaga Teknis Kefarmasian Di Apotek.....	6
D. Landasan Teori .....	7

E. Kerangka Konsep .....	8
BAB III. METODE PENELITIAN.....	9
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	9
B. Populasi dan Sampel .....	9
C. Instrumen Penelitian .....	10
D. Variabel dan Definisi Operasional.....	10
E. Cara Pengumpulan Data.....	10
F. Pengolahan dan Analisis Data .....	11
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	12
A. Karakteristik Responden.....	12
B. Hasil Penelitian .....	13
C. Pembahasan.....	24
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	34
A. Kesimpulan .....	34
B. Saran.....	34
DAFTAR PUSTAKA .....	35
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 1.....	13
Gambar 2. Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 2.....	14
Gambar 3. Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 3.....	14
Gambar 4. Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 4.....	15
Gambar 5. Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 5.....	16
Gambar 6. Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 6.....	16
Gambar 7. Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 7.....	17
Gambar 8. Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 8.....	17
Gambar 9. Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 9.....	18
Gambar 10. Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 10.....	19
Gambar 11. Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 11.....	19
Gambar 12. Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 12.....	20
Gambar 13. Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 13.....	21
Gambar 14. Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 14.....	21
Gambar 15. Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 15.....	22
Gambar 16. Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 16.....	22
Gambar 17. Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 17.....	23
Gambar 18. Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 18.....	24

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2. Tabel Data Responden

Lampiran 3. Lembar Identitas Responden (TTK)

Lampiran 4. Lembar Kuesioner TTK