

**PENGARUH *ROLE STRESSOR* TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI STUDI KASUS PADA PT KAI (Persero) DAOP VII MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Strata I



Disusun Oleh :

Nama : Anita Purwaningsih
NIM : 51408002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2013**

Skripsi berjudul

**PENGARUH *ROLE STRESSOR* TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI STUDI KASUS PADA PT KAI (Persero) DAOP VII MADIUN**
yang dipersiapkan dan disusun oleh

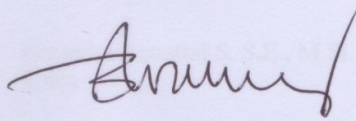
Anita Purwaningsih

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen.

Madiun,

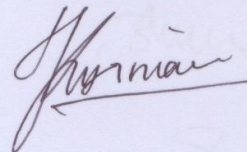
disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Veronika Agustini S, S.E., M.Si.

Pembimbing II



Ign. Soni Kurniawan, S.E., M.Sc.

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Mandala Madiun

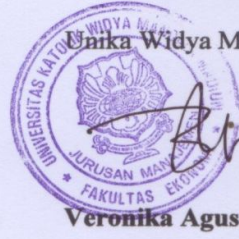


Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak.

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Mandala Madiun



Veronika Agustini S, S.E., M.Si.

Skripsi berjudul

**PENGARUH *ROLE STRESSOR* TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI STUDI KASUS PADA PT KAI (Persero) DAOP VII MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

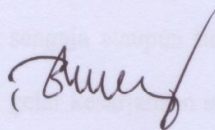
Anita Purwaningsih

Telah dipertahankan didepan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen.

Madiun, 2014

Tim Penguji Skripsi

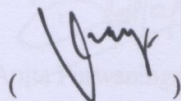
Veronika Agustini S, S.E., M.Si.
Ketua

()

Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.
Anggota

()

Vivi Ariani, SE., M.Sc.
Anggota

()

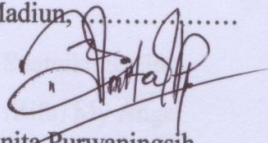
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul : **Pengaruh *Role Stressor* Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Studi Kasus Pada PT KAI (Persero) DAOP VII MADIUN** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tersebut tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan atau gagasan saya tanpa memberikan pengakuan kepada penulis asli.

Bila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja ataupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya dengan gelar kesarjanaan serta ijazah yang diberikan Universitas batal saya terima.

Madiun,


Anjita Purwaningsih

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Raihlah ilmu, dan untuk meraih ilmu belajarlah untuk tenang dan sabar.” ~ Khalifah ‘Umar

“Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba, karena didalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil.” (Mario Teguh).

“Kekuatan terbesar yang mampu mengalahkan stress adalah kemampuan memilih pikiran yang tepat. Anda akan menjadi lebih damai bila yang anda pikirkan adalah jalan keluar masalah.” (Mario Teguh).

“Fikirkan !!! Jika saya nanti atau esok hari sudah tidak didunia ini lagi (MATI), maka hari ini dan detik ini saya akan memberikan yang terbaik dan yang paling baik untuk orang yang saya kasihi, sayangi dan cintai. (Anita P. Mahardika).

Kupersembahkan karya ini untuk :

1. SURAJI Bapakku dan MISNI Ibuku yang ku sayang.
2. Barlian D. Mahardika Suamiku tercinta.
3. Nazifa Fayruz AG.M. (Zifa) My Angel unyuk-unyuk yang tercinta.
4. Ardi J. dan Titin K. adekku yang ku sayang.

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia (SDM) sangat penting didalam organisasi atau perusahaan besar. Dalam meningkatkan pelayanan kepada pengguna jasa PT KAI (Persero) Daop VII Madiun, Perusahaan senantiasa mengembangkan sumber daya manusianya agar memiliki sikap dan perilaku jujur, loyal, bertanggung jawab, disiplin serta berwibawa sehingga dapat berkontribusi bagi pencapaian tujuan organisasi. Dalam hal ini peneliti bertujuan ingin menguji signifikansi pengaruh variabel *role stressor* yang meliputi *role conflict*, *role ambiguity*, dan *role overload* terhadap kepuasan kerja.

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai tetap di PT KAI (Persero) Daop VII Madiun. Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji kualitas data menunjukkan data mampu melewati uji validitas, reliabilitas dan asumsi klasik.

Analisis data menghasilkan temuan bahwa pada *role conflict* terhadap kepuasan kerja pegawai diperoleh $-t_{hitung} (-3,058) < -t_{tabel} (-1,6759)$ artinya, uji pengaruh variabel *role conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Pada variabel *role ambiguity* diperoleh $-t_{hitung} (-2,408) < -t_{tabel} (-1,6759)$ artinya, variabel *ambiguity* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Pengaruh variabel *role overload* diperoleh $-t_{hitung} (-2,714) < -t_{tabel} (-1,6759)$ artinya variabel *role overload* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Variabel *role conflict* merupakan variabel yang dominan berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai. Pengaruh variabel *role stressor* diperoleh $F_{hitung} 15,640 \geq F_{tabel} 2,79$ artinya variabel *role stressor* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Maka sebaiknya pimpinan PT KAI lebih memperhatikan *role stressor* yang dialami oleh pegawai sehingga pegawai merasakan kepuasan kerja yang maksimal.

Kata kunci : *Role conflict*, *Role ambiguity*, *Role overload*, dan Kepuasan kerja.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas limpahan kasih dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul **“Pengaruh *Role Stressor* Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada PT KAI (Persero) Daop VII Madiun.”** Tujuan penulisan laporan skripsi ini untuk melengkapi gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Peneliti menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak berikut ini.

1. Allah SWT, terima kasih telah memberikan segalanya dan membuat semua yang sulit menjadi mudah, memberikan kesehatan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Veronika Agustini, S.,S.E., M.Si sebagai dosen pembimbing I yang telah dengan sabar memberikan petunjuk dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Ign. Soni Kurniawan, S.E., M.Sc. sebagai dosen pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan petunjuk dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dosen Penguji yang telah memberikan saran bagi pengembangan skripsi dan menilai hasil skripsi dengan baik.

5. Ibu Widiani sebagai Manajer Sumber Daya Manusia (SDM) PT KAI (Persero) Daop VII Madiun, yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian kepada Pegawai tetap di PT KAI (Persero) Daop VII Madiun.
6. Pegawai tetap di PT KAI (Persero) Daop VII Madiun dan keluarga besar PT KAI (Persero) Daop VII Madiun, atas bantuannya dalam proses penelitian.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, atas pengajaran dan berbagai bantuan yang diberikan kepada peneliti selama kuliah.
8. Suraji Bapakku dan Misni Ibuku tercinta yang telah memberikan motivasi, bantuan materiil, dan doanya.
9. Barlian D. Mahardika suamiku dan Nazifa Fayruz AG.M (Zifa) putriku tercinta yang telah memberikan cinta, kasih sayangmu, motivasi, bantuan materiil, dan doanya.
10. Ardi Jatmiko dan Titin Kusumaningrum adikku tersayang yang telah memberi motivasi dan sempat menjaga putri ku beserta doa-doanya.
11. Teman-temanku manajemen angkatan 2008 dan 2009 atas bantuan dan kerjasamanya selama kuliah.
12. Semua pihak-pihak yang telah membantu penelitian selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi namun tidak saya sebutkan semua.

Madiun,

Peneliti

ANITA PURWANINGSIH

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Telaah Teori	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Stres Kerja.....	10
a. Definisi Stres dan Stres Kerja	10

b. Strategi Mengatasi Stres Kerja	12
c. Dampak Stres Kerja	13
3. <i>Role Stressor</i>	14
a. <i>Role Conflict</i>	14
b. <i>Role Ambiguity</i>	16
c. <i>Role Overload</i>	17
4. Kepuasan Kerja	18
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hiotesis	20
1. Pengaruh <i>Role Conflict</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	20
2. Pengaruh <i>Role Ambiguity</i> Terhadap Kepuasan Kerja	21
3. Pengaruh <i>Role Overload</i> Terhadap Kepuasan Kerja	22
4. Pengaruh <i>Role Stressor</i> Terhadap Kepuasan Kerja	23
C. Kerangka Teoritis	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Desain Penelitian	26
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	27
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	27
1. Variabel Penelitian.....	27
2. Definisi Operasional dan Indikator Pengukuran Variabel.....	28
D. Prosedur Pengumpulan Data dan Sumber Data	30
1. Jenis dan Sumber Data	30
2. Teknik Pengumpulan Data	31
3. Skala Pengukuran	32

E. Teknik Analisis Data	32
1. Uji Kualitas Data	32
a. Uji Validitas	32
b. Uji Reliabilitas	33
2. Uji Asumsi Klasik	34
a. Uji Normalitas	34
b. Uji Multikolinieritas	35
c. Uji Heteroskedastisitas	36
d. Uji Autokorelasi	37
3. Analisis Data	38
a. Analisis Regresi Linier Berganda	38
b. Koefisien Determinasi (R^2)	36
c. Uji t	39
d. Uji F	42
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	45
A. Data Penelitian	45
1. Sejarah Singkat PT KAI (Persero) Daop VII Madiun.....	45
2. Badan Hukum	47
3. Lokasi Perusahaan	47
4. Visi Perusahaan	47
5. Misi Perusahaan	47
6. Struktur Organisasi	47
7. <i>Job Description</i>	49

B. Waktu Kerja	56
C. Data Pegawai	57
D. Data Responden	58
E. Instrumen Penelitian	60
1. Uji Validitas	60
2. Uji Reliabilitas.....	63
3. Uji Asumsi Klasik.....	64
a. Uji Normal	64
b. Uji Multikolinieritas	66
c. Uji Heteroskedastisitas	67
4. Regresi Linier Berganda	70
5. Koefisien Determinasi (R^2)	71
6. Uji Hipotesis	72
F. Pembahasan	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	81
A. Simpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Hari dan Jam Kerja	51
Tabel 4.2	Data Karyawan	52
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	53
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Menjadi Pegawai Tetap	54
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel <i>Role Conflict</i>	55
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel <i>Role Ambiguity</i>	56
Tabel 4.10	Uji Validitas Variabel <i>Role Overload</i>	56
Tabel 4.11	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	57
Tabel 4.12	Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.13	Uji Kolmogorov-Smirnov	60
Tabel 4.14	Uji Multikolonieritas	61
Tabel 4.15	Uji <i>Glejser</i>	63
Tabel 4.16	Uji Autokorelasi	64
Tabel 4.17	Koefisien Regresi Linier Regresi Berganda	65
Tabel 4.18	Koefisien Determinasi	66
Tabel 4.19	Uji F	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritis	22
Gambar 3.1 Kurva Lonceng Uji t	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT KAI (Persero) Daop VII Madiun	43
Gambar 4.2 Grafik <i>Normal P-Plot</i>	59
Gambar 4.3 Grafik <i>Scatterplot</i>	62
Gambar 4.4 Uji Autokorelasi	64
Gambar 4.5 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel <i>Role Conflict</i>	68
Gambar 4.6 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel <i>Role Ambiguity</i>	69
Gambar 4.7 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel <i>Role Overload</i>	70
Gambar 4.8 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel <i>Role Stressor</i>	73

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Surat Permohonan Izin untuk Melakukan Penelitian dan Kuesioner
LAMPIRAN 2	Data Profil Responden dan Jawaban Responden
LAMPIRAN 3	Validitas dan Reliabilitas
LAMPIRAN 4	Asumsi Klasik, Regresi Sederhana
LAMPIRAN 5	Uji Hipotesis
LAMPIRAN 6	Tabel r, Tabel t, Tabel F, dan Tabel DW
LAMPIRAN 7	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian