

**ANALISIS PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT*
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI
(Studi Pada Dosen Pejabat Struktural Tingkat Jurusan/Program Studi di
Perguruan Tinggi Swasta se-Kota Madiun)**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Oleh :

Nama : Ardhika Vicki Prasetian

NIM : 51410005

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

2014

**ANALISIS PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT*
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI
(Studi Pada Dosen Pejabat Struktural Tingkat Jurusan/Program Studi di
Perguruan Tinggi Swasta se-Kota Madiun)**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Oleh :

Nama : Ardhika Vicki Prasetyan

NIM : 51410005

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

2014

**ANALISIS PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT*
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI
(Studi Pada Dosen Pejabat Struktural Tingkat Jurusan/Program Studi di
Perguruan Tinggi se-Kota Madiun)**

Yang di persiapkan dan disusun oleh:

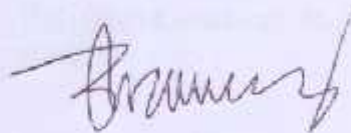
Ardhika Vicki Prasetian

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas
Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun, guna melangkapi
sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen.

Madiun, Juli 2014

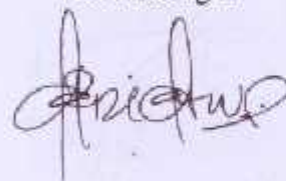
Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing I



Veronika Agustini S., S.E., M.Si

Pembimbing II



Ardianus Laurens P., S.E., M.Sc

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi
Widya Mandala Madiun



Sri Rustyaningsih, SE., M.Si. Ak

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi
Widya Mandala Madiun



Veronika Agustini S., S.E., M.Si

**ANALISIS PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT*
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI**
**(Studi Pada Dosen Pejabat Struktural Tingkat Jurusan/Program Studi di
Perguruan Tinggi se-Kota Madiun)**

Yang diperuntukkan dan disusun oleh:

Ardhika Vicki Prasectian (NIM:51410005)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Madiun, Juli 2014

Tim penguji skripsi

1. Veronika Agustini S., S.E., M.Si.
Ketua

()

2. Dra. Dyah Kurniawati, M., Si.
Anggota

()

3. Ign. Soni Kurniawan, S.E., M.Sc.
Anggota

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **Analisis Pengaruh *Work-Family Conflict* terhadap Komitmen Organisasional dengan Kepuasan Kerja sebagai Pemediasi Studi Pada Dosen Pejabat struktural Tingkat Jurusan/Program Studi di Perguruan Tinggi Swasta se-Kota Madiun** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi yang saya batal dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, Juli 2014



Ardhika Vicki Prasetyan

Ardhika Vicki Prasetyan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Pencapaian yang mengagumkan selalu didahului oleh persiapan yang tidak spektakuler (Robert H Schuller, pengusaha dan penulis asal Amerika Serikat).

Jangan mencari ketakutanmu melainkan carilah harapan dan mimpimu. Jangan berfikir tentang frustasimu, tetapi tentang potensi yang belum pernah terpenuhi. Perhatikan dirimu bukan dengan apa yang telah kamu coba dan gagal, tetapi dengan apa yang masih mungkin bagimu untuk melakukan sesuatu (Paus Yohanes XXIII).

Saat aku berjalan, tersandung dan jatuh, saat itulah aku bangkit dan berlari mengejar ketertinggalan atau mungkin bisa lebih jauh dari mereka (AVP).

Dengan berfikir positif akan membawamu ke kondisi yang meyakinkan tetapi dengan berfikir holistic, anda akan menjadi orang yang hebat (AVP).

Kupersembahkan skripsi ini untuk:

Ibuku, Tri Atmawati

Bapakku, B. Marimin

Adik-adikku, Septian dan Ardita

ABSTRAKSI

Dosen pejabat struktural tingkat Jurusan atau Program Studi adalah dosen yang memiliki berbagai peran dan tanggung jawab. Peran dan tanggung jawab inilah yang akan mempengaruhi kehidupan dalam hidup mereka, baik kehidupan dalam pekerjaan atau pun kehidupan dalam keluarga. Dalam keadaan ini banyak yang akan terjadi dan mempengaruhi kehidupan dosen misalnya mengenai konflik antara pekerjaan dan keluarga, kepuasan kerja dan komitmen dalam organisasi tempat dosen bekerja.

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh dimensi *work-family conflict* terhadap komitmen organisasional dengan kepuasan kerja sebagai pemediasi. Populasi dalam penelitian ini adalah dosen pejabat struktural tingkat Jurusan atau Program Studi Perguruan Tinggi Swasta se-Kota Madiun, dengan jumlah sampel 55 orang. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan *non-probability sampling* dengan menggunakan metode sampling jenuh. Teknik analisis data dalam penelitian ini meliputi statistik deskriptif, uji asumsi klasik, uji R^2 , uji koefisien determinasi, analisis regresi sederhana dan berganda dengan menggunakan *Statistical Product and Service Solution* versi 17 (SPSS 17).

Analisis data menghasilkan temuan bahwa dimensi *work-family conflict* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, *work-family conflict* berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasional, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasional, dan kepuasan kerja merupakan pemediasi antara *work-family conflict* dengan komitmen organisasional.

Kata kunci: Konflik, *Work-Family Conflict*, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas limpahan berkat, rahmat, dan Kemuliaan-Nya. Penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work-Family Conflict* Terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja sebagai Pemediasi, Studi Pada Dosen Pejabat Struktural Tingkat Jurusan/Program Studi di Perguruan Tinggi Swasta se-Kota Madiun” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, hambatan dan tantangan namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Tuhan sehingga kendala, hambatan dan tantangan yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada Ibu Veronika Agustini S.,S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan Adrianus Laurensius P.,S.E.,M.Sc selaku pembimbing II yang telah dengan sabar, tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.

Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan pula kepada:

1. Bapak Dr. Rudi Santoso Yohanes, M. Pd selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Sri Rustiyarningsih, SE. M.Si. Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

3. Veronika Agustini S.,S.E.,M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan dorongan dan semangat untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini
4. Bapak/Ibu Rektor Perguruan Tinggi Swasta se-Kota Madiun yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian dalam rangka penyelesaian penulisan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Pejabat Struktural Tingkat Jurusan/Program Studi yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data demi kelancaran dalam pelaksanaan penelitian dan penyelesaian penulisan skripsi ini.
6. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Madiun khususnya Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis baik selama dalam mengikuti perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Madiun, Juli 2014

Penulis,

Ardhika Vicki Prasetian

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitain	5
1. Bagi Responden	5
2. Bagi Akademik	5
E. Sistematika Penulisa Laporan Skripsi	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS	7
A. Landasan Teori dan Pengembangan Hipotesis	7
1. Landasan Teori	7
a. Konflik dan Sifat Konflik	7
1) Konflik	7
2) Sifat Konflik	9
b. <i>Work-Family Conflict</i>	11

c. Kepuasan Kerja	14
d. Komitmen Organisasi	15
2. Pengembangan Hipotesis	17
a. Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Kepuasan Kerja	17
b. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Kerja	18
c. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	19
d. Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja sebagai Pemediasi	20
B. Kerangka Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Desain Penelitian	23
B. Populasi, Sempel, dan Teknik Pengambilan Sempel	24
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	26
D. Data dan Prosedur Pengumpulan Data	29
E. Teknik Analisis	30
1. Statistik Deskriptif	30
2. Uji Kualitas Data	31
a. Uji Reliabilitas	31
b. Uji Validitas	31
3. Uji Asumsi Klasik	32
a. Uji Normalitas	32
b. Uji Multikolinieritas	33
c. Uji Autokorelasi	34
d. Uji Heteroskedastisitas	35
4. Uji Regresi Linier Sederhana dan Berganda	36
5. Uji t	39
6. Koefisien Determinasi (R^2)	40
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	42
A. Data Penelitian	42
B. Hasil Penelitian	45
1. Statistik Deskriptif	45
a. Persepsi Responden Tentang <i>Work-Family Conflic</i> (WFC) ..	46

b. Persepsi Responden Tentang Kepuasan Kerja (KK)	47
c. Persepsi Responden Tentang Komitmen Organisasional (KO)	48
2. Uji Kualitas	50
c. Uji Validitas	50
1) Variabel <i>Work-Family Conflic</i>	50
2) Variabel Kepuasan Kerja	51
3) Variabel Komitmen Organisasional	52
d. Uji Reliabilitas	53
3. Uji Asumsi Klasik	54
e. Uji Normalitas	54
1) Analisis Statistik Non-Parametrik Kolmogorov-Smirnov	54
f. Uji Multikolinieritas	55
g. Uji Autokorelasi	56
h. Uji Heteroskedastisitas	57
4. Uji Regresi Linier	59
a. Regresi Linier Sederhana (<i>Work-Family Conflic</i> terhadap Kepuasan Kerja)	60
b. Regresi Linier Sederhana (<i>Work-Family Conflic</i> terhadap Komitmen Organisasional)	61
c. Regresi Linier Sederhana (Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional)	61
d. Regresi Linier Berganda (<i>Work-Family Conflic</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional)	62
5. Uji t	63
a. Pengaruh <i>Work-Family Conflic</i> terhadap Kepuasan Kerja	64
b. Pengaruh <i>Work-Family Conflic</i> terhadap Komitmen organisasional	65
c. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional	66
6. Analisis Pengaruh Mediating (Pengaruh <i>Work-Family Conflic</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional)	67
C. Pembahasan	71
1. Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Kepuasan Kerja	71
2. Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Komitmen Organisasional	72
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organisasional	73
4. Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Komitmen Organisasional dengan Kepuasan Kerja sebagai Pemediasi ...	74
 BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	 76
A. Kesimpulan	76
B. Keterbatasan	78
C. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Nama dan Alamat Perguruan Tinggi Swasta Kota Madiun.	25
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
Tabel 4.1	Rincihan Populasi	42
Tabel 4.2	Rincihan Pengembalian Kuesioner	43
Tabel 4.3	Rincihan Kuesioner yang Digunakan	43
Tabel 4.4	Profil Responden	44
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Tentang <i>Work-Family Conflict</i>	47
Tabel 4.6	Tanggapan Resopnden Tentang Kepuasan Kerja	48
Tabel 4.7	Tanggapan Resopnden Tentang Komitmen Organisasional	50
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel <i>Work-Family Conflict</i>	51
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	52
Tabel 4.10	Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional	53
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.12	Hasil Pengujian One-Sampel Kolmogorov Smirnov	55
Table 4.13	Hasil Uji Multikolinieritas	56
Tabel 4.14	Hasil Uji Durbin-Watson	57
Tabel 4.15	Hasil Uji Glejser	58
Table 4.16	Ringkasan Hasil Analisis Regresi	59
Table 4.17	Ringkasan Hasil Analisa Regresi	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Intensitas Konflik dan Hasil-Hasil Konflik	10
Gambar 2.2	Model Kerangka Pikir Penelitian	21
Gambar 3.1	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H0	40
Gambar 4.1	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel <i>Work-Family Conflict</i>	65
Gambar 4.2	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel <i>Work-Family Conflict</i>	66
Gambar 4.3	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Kepuasan Kerja	67
Gambar 4.4	Diagram Analisis Jalur	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Karakteristik Responden

Lampiran 3 Analisis Deskriptif

Lampiran 4 Reliabilitas dan Validitas

Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 Analisis Regresi Linier Sederhana dan Berganda

Lampiran 7 Uji Koefisien Determinasi

Lampiran 8 Tabel DW, r, dan t