

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT SINARMAS MULTIFINANCE**

PROPOSAL SKRIPSI



Disusun Oleh:

Nama : Bayu Nuswantoro

NIM : 51409403

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2013**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT SINARMAS MULTIFINANCE**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata I



Oleh

Nama : Bayu Nuswantoro

NIM : 51409403

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2014**

Judul Skripsi

PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT SINARMAS MULTIFINANCE

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Bayu Nuswantoro

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi
Manajemen.

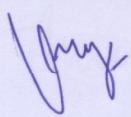
Madiun, 20 Januari 2014
Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Dra.Dyah Kurniawati, M.Si.

Pembimbing II



Vivi Ariyani S.E., M.Sc.

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Unika Widya Ketua Jurusan Manajemen Fakultas

Mandala Madiun



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si. Ak.

Ekonomi Unika Widya Mandala

Madiun



Veronika Agustini S., S.E., M.Si.

Judul Skripsi

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT SINARMAS MULTIFINANCE**

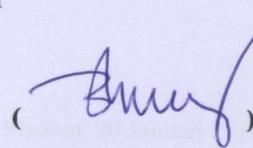
yang dipersiapkan dan disusun oleh
Bayu Nuswantoro

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen.

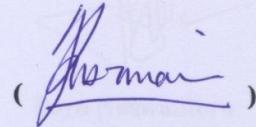
Madiun, 20 Januari 2014

Tim Penguji Skripsi

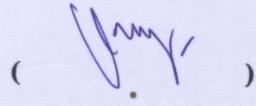
1. Veronika Agustini S., S.E., M.Si
Ketua



2. Ign. Soni Kurniawan, S.E., M.Sc.
Anggota



3. Vivi Ariyani S.E.,M.Sc.
Anggota

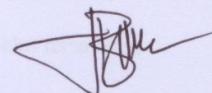


PERYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul : **Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt Sinarmas Multifinance** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 20 Januari 2014



Bayu Nuswantoro

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Apapun yang terjadi janganlah menyerah, jika menyerah habislah sudah.

(Top Ittipat)

Kegagalan adalah sebuah peristiwa, jangan menganggap semua persoalan sebagai masalah hidup atau mati, kesulitan datang membuat kita untuk berpikir.

(Promod Batra)

Bersyukur itu tidak berhenti pada menerima apa adanya saja, tapi terutamabekerja keras untuk mengadakan yang terbaik.

(Mario Teguh)

Kupersembahkan karya ini untuk:

1. Istriku tercinta,
2. Anakku tersayang,
3. Kedua Orang Tuaku.

ABSTRAK

Salah satu produk yang diberikan oleh perusahaan keuangan (*multifinance*) dalam membantu kelancaran usaha debiturnya, adalah pemberian kredit yang merupakan salah satu fungsi lembaga keuangan (*multifinance*) yang sangat mendukung pertumbuhan ekonomi. Kepemimpinan, budaya organisasi dan motivasi dapat berpengaruh pada aktivitas kerja dan karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh secara parsial kepemimpinan, budaya organisasi, dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT Sinarmas Multifinance.

Populasi dalam penelitian ini berjumlah 98 orang yang meliputi seluruh karyawan PT Sinarmas Multifinance. Penyebaran kuisioner sebanyak 98 orang, sebanyak 95 kuisioner yang dapat diolah. Teknik pengambilan sampel menggunakan pengambilan sampel jenuh atau semua anggota populasi dijadikan sampel.

Uji yang dilakukan meliputi uji kualitas data (uji validitas, reliabilitas) dan asumsi klasik (normalitas, autokorelasi, heteroskedastisitas, multikolonieritas), dan uji t. Uji hipotesis dilakukan menggunakan uji t, pengolahannya menggunakan bantuan *Statistical Product and Service Solution* versi 18 (SPSS 18). Temuan menunjukkan bahwa kepemimpinan, budaya organisasi secara parsial dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata-kata kunci: Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Motivasi, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunianya serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt Sinarmas Multifinance. Tujuan penulisan laporan skripsi ini untuk melengkapi gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari doa, bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Veronika Agustini S.,SE. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Dra.Dyah Kurniawati, M.Si., dan Ibu Vivi Ariyani SE. M.Sc. selaku dosen pembimbing I dan II yang telah dengan sabar memberikan petunjuk dan bimbingannya dalam menyusun skripsi ini hingga selesai.
3. Bapak dan Ibu dosen penguji yang telah memberikan saran guna menyempurnakan penyelesaian penulisan skripsi ini.
4. Kepala cabang PT Sinarmas Multifinance yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian di PT Sinarmas Multifinance.
5. Para karyawan PT Sinarmas Multifinance yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian.

6. Bapak ibu dosen yang selama ini telah memberikan ilmunya sehingga dapat menjadi bekal dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kedua orang tuaku tersayang, Bapak Bambang Margono dan Ibu Laksinmining Rahajoe, Istriku Sukartini, kedua anakku Lusia Hari Kusumaningrum, Tata Mahendra Bagastara yang selama ini telah memberikan kasih sayang yang tulus doa dan dukungan yang tak pernah putus.
8. Sahabatku Agus, Doni, Guntur, dan Harry yang telah memberikan dukungan dan kebersamaan selama penulisan skripsi.
9. Seluruh teman-temanku di program Manajemen Angkatan 2009, yang telah memberikan kerjasamanya selama perkuliahan.
10. Seluruh civitas akademik. Universitas Katolik Widya Mandala Madiun dan pihak yang membantu penulis selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi.

Madiun, 20 Januari 2014

Peneliti

Bayu Nuswantoro

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ...	7
A. KEPEMIMPINAN	7
1. Pengertian Kepemimpinan	7
2. Karakteristik Pemimpin yang baik	8
B. Budaya Organisasi	9

1. Pengertian budaya Organisasi	9
2. Fungsi Budaya Organisasi	10
3. Karakteristik Budaya Organisasi	10
C. Motivasi	11
1. Pengertian Motivasi	11
2. Teori Motivasi	12
D. KINERJA KARYAWAN	15
1. Pengertian Kinerja	15
2. Tujuan Penilaian Kinerja	15
E. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja	18
F. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	19
G. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	19
H. Kerangka Teoritis	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Desain Penelitian	22
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	22
C. Variabel penelitian dan Definisi Operasional Variabel	23
D. Teknik Analisis Data	27
1. Uji Kualitas Data	27
a. Uji Validitas	27
b. Uji Realibilitas	28
2. Uji Asumsi Klasik	29
a. Uji Normalitas	29

b.	Uji Multikolonieritas	29
c.	Uji Autokorelasi	30
d.	Uji Heterokedasitas	30
3.	Analisis Regresi Berganda	31
4.	Koefisien Determinasi (R^2)	32
5.	Uji Hipotesis	33
a.	Uji t	33
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		35
A.	Data Penelitian	35
1.	Gambaran Umum PT Sinarmas Multifinance	35
2.	Visi dan Misi PT Sinarmas Multifinance	36
3.	Job Description	36
4.	Struktur Organisasi	43
B.	Data Responden	44
C.	Instrumen Hasil Penelitian	46
1.	Uji Validitas	46
2.	Uji Reliabilitas	49
3.	Uji Asumsi Klasik	50
4.	Persamaan Regresi Linier Berganda	52
5.	Koefisien Determinasi	54
6.	Uji Hipotesis	55
a.	Uji t	55
D.	Pembahasan	58

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	60
A.	Simpulan	60
B.	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

TABEL 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian .	44
TABEL 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
TABEL 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
TABEL 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .	45
TABEL 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	46
TABEL 4.6	Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	46
TABEL 4.7	Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	47
TABEL 4.8	Uji Validitas Variabel Motivasi	48
TABEL 4.9	Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	48
TABEL 4.10	Uji Reabilitas	49
TABEL 4.11	Uji Multikolonieritas	50
TABEL 4.12	Uji Autokorelasi.....	51
TABEL 4.13	Analisis Regresi Linier Berganda	53

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1	Kerangka Pemikiran Teoritis	21
GAMBAR 4.1	Struktur Organisasi PT Sinarmas Multifinance	43
GAMBAR 4.2	Grafik Normal Plot	50
GAMBAR 4.3	Hasil Uji Durbin Watson (DW test)	51
GAMBAR 4.4	Grafik Scaterplot	52
GAMBAR 4.5	Kurva Daerah Penerimaan Variabel Kepemimpinan ..	56
GAMBAR 4.6	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Budaya Organisasi	57
GAMBAR 4.7	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Motivasi	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner
Lampiran 2	Data dan Jawaban Responden
Lampiran 3	Uji Kualitas Data
Lampiran 4	Uji Asumsi Klasik
Lampiran 5	Uji Hipotesis
Lampiran 6	Tabel t, R, dan D-W
Lampiran 7	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian