

**PENGARUH HUBUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PG PAGOTAN MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Oleh :

Nama : Dina Rahayu

NIM : 51410010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2014**

Skripsi berjudul:

**PENGARUH HUBUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PG PAGOTAN
MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

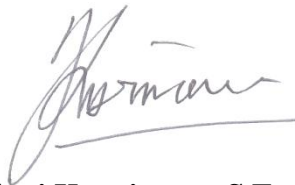
Dina Rahayu (NIM: 51410010)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun guna melengkapi sebagai tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen.

Madiun, 29 November 2014

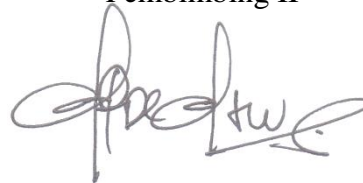
Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Ign. Soni Kurniawan, S.E., M.Sc

Pembimbing II



Ardianus Laurens P., S.E., M.Sc

Mengetahui,

Dekan

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi

Fakultas Ekonomi



Skripsi berjudul

**PENGARUH HUBUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PG PAGOTAN
MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dina Rahayu (NIM : 51410010)


Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen.

Madiun, 29 November 2014

Tim penguji skripsi

1. Veronika Agustini S., S.E., M.Si ()

2. Vivi Ariyani, S.E., M.Sc ()

3. Ign.Soni Kurniawan, S.E., M.Sc ()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang saya tulis dengan judul: **Pengaruh Hubungan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PG PAGOTAN Madiun** tidak memuat karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal dan gelar kesarjanaan saya dicabut serta hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 29 November 2014



Dina Rahayu

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sahabat adalah mereka yang mungkin tak bersamamu ketika kamu sukses, namun mereka yang pasti bersamamu ketika kamu jatuh (Dina).

Jangan pernah melihat siapa yang berbicara, namun lihatlah tentang apa yang disampaikannya (Dina).

Kupersembahkan karya ini untuk:

1. Ayahku tercinta Bapak Suharno,
2. Ibuku tersayang ibu Jamini,
3. Kakakku tersayang Dafit dan Nina,
4. Tunanganku tersayang Debby Ranto,
5. Dosen dan Alamamaterku.

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat penting dalam memajukan perusahaan, terutama dalam perusahaan manufaktur. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh hubungan kerja dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan, populasi dalam penelitian ini mencakup seluruh karyawan tetap PG Pagotan Madiun. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh semua anggota populasi sebagai sampel. Jumlah sampel adalah sebesar 84 pegawai. Metode pengumpulan data primer menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji t dan uji f.

Temuan uji t pada penelitian ini menyatakan bahwa variabel hubungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Variabel hubungan kerja memiliki $t_{hitung} 3,027 > t_{tabel} 1,663$. Variabel pengembangan karir memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Variabel pengembangan karir memiliki $t_{hitung} 3,208 > t_{tabel} 1,663$. Hasil uji f menunjukkan bahwa variabel hubungan kerja dan pengembangan karir secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, dengan $f_{hitung} 16,205 > f_{tabel} 3,11$. Berdasarkan hasil temuan penelitian maka di sarankan perusahaan mempertahankan atau meningkatkan hubungan kerja dan pengembangan karir yang sudah ada di perusahaan.

Kata kunci: Hubungan Kerja, Pengembang Karir, dan Kepuasan Kerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini, dengan judul **PENGARUH HUBUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PG PAGOTAN MADIUN**. Tujuan penulisan skripsi ini untuk melengkapi gelar sarjana (S-1) Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulis menyadari bahwa baik dalam penulisan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan, arahan, serta bimbingan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berjasa membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Ign. Soni Kurniawan, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam menyusun skripsi ini.
2. Bapak Ardianus Laurens P., S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing II yang memberikan bimbingan dalam menyusun skripsi ini.
3. Dosen penguji, atas kritik dan saran bagi penyempurnaan skripsi ini.
4. Kepala cabang PG Pagotan Madiun yang telah memberikan ijin melakukan penelitian dan para karyawan tetap di PG Pagotan Madiun yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian.

5. Bapak dan Ibu Dosen dan karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah membimbing dan mendukung selama proses perkuliahan.
6. Orang tuaku tersayang, Bapak Suharno dan Ibu Jamini, serta Kedua Kakakku Dafit dan Nina yang telah memberikan dukungan, perhatian, kasih sayang, fasilitas serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Tunanganku tersayang Debbi Ranto yang selama ini telah memberikan kasih sayang yang tulus, doa, dan dukungan yang tak pernah putus.
8. Teman-teman Prodi manajemen angkatan 2010 dan semua teman-teman di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah membantu proses penelitian Skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan bantuan langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini. Penulis menerima saran dan kritik guna penyempurnaan skripsi ini.

Madiun, 29 November 2014

Dina Rahayu

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Data Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelotian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Tinjauan Pustak	9
1. Hubungan Kerja	9

a. Kerja	9
b. Upah	10
c. Perintah	10
2. Pengembangan Karir	10
a. Tahap Penjelajahan	10
b. Tahap Penetapan	11
c. Tahap Pemeliharaan	11
d. Tahap Kemerosotan	11
3. Kepuasan Kerja	14
B. Pengembangan Hipotesis	16
1. Pengaruh Hubungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	16
2. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja	17
3. Pengaruh Hubungan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja	18
C. Kerangka Konseptual	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Desain Penelitian	21
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	21
1. Populasi	21
2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	21
C. Variabel penelitian dan Definisi Operasional Variabel	22
1. Variabel Penelitian	22

a. Variabel Bebas	22
b. Variabel Terikat	22
2. Definisi Operasional Variabel	23
a. Hubungan Kerja	23
b. Pengembangan Karir	23
c. Kepuasan Kerja	23
D. Lokasi penelitian dan waktu penelitian	26
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data	26
1. Data Primer	26
2. Data Sekunder	26
F. Instrumen Penelitian	26
G. Teknik Analisis Data	27
1. Uji Instrumen dan Kualitas Data	27
a. Uji Validias	27
a. Uji Reliabilitas	28
2. Uji Asumsi Klasik	28
a. Uji Normalitas	28
b. Uji Multikolonieritas	28
c. Uji Autokorelasi	29
d. Uji Heteroskedastisitas	29
3. Analisis Regresi Berganda	30
a. Koefisien Determinasi	30
b. Uji Hipotesis	31

1) Uji T	31
2) Uji F	31
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	32
A. Data Penelitian	32
1. Gambaran Umum PG Pagotan Madiun	32
a. Sejarah Singkat berdirinya PG Pagotan Madiun	32
b. Visi dan Misi PG Pagotan Madiun	33
c. Struktur Organisasi PG Pagotan Madiun	34
2. Distribusi Responden	37
a. Karakteristik responden	38
3. Uji Kualitas Data	40
a. Uji Validitas	40
1) Variabel Hubungan Kerja	40
2) Variabel Pengembangan Karir	41
3) Variabel Kepuasan Kerja	41
b. Uji Reliabilitas	42
4. Uji Asumsi Klasik	42
a. Uji Normalitas (Uji Kolmogorov-Smirnov)	42
1) Uji Multikolonieritas	43
2) Uji Autokorelasi	43
3) Uji Heterokedastisitas	44
a) Uji Glejser	44
B. Hasil Penelitian	45

1. Regresi Linier Berganda	45
2. Koefisien Determinasi	46
3. Uji Hipotesis	47
a) Uji T	47
b) Uji Pengaruh Simultan (Uji-F)	49
C. Pembahasan	50
1. Pengaruh Hubungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	51
2. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja	52
3. Pengaruh Hubungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	53
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN	53
A. Simpulan	53
B. Implikasi Manajerial	53
C. Saran	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Rincian Pengembalian Kuesioner	37
Tabel 4.2 Rincian Kuesioner yang digunakan	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Program Masa Kerja	39
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	40
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Hubungan Kerja	40
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir.....	41
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	41
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.12 Uji Kolmogorov-Smirnov	42
Tabel 4.13 Uji Multikolonieritas	43
Tabel 4.14 Uji Autokorelasi	44
Tabel 4.15 Uji Glejser	45
Tabel 4.16 Analisis Regresi Linier Berganda	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	19
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PG Pagotan	34
Gambar 4.2 Uji Autokorelasi	44
Gambar 4.3 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis pertama	47
Gambar 4.4 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Kedua	48
Gambar 4.5 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Ketiga	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian dan Kuesioner

Lampiran 2 Karakteristik Responden dan Data Variabel

Lampiran 3 Reliabilitas dan Validitas

Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5 Regresi Berganda

Lampiran 6 Tabel Durbin-Watson (D-W), Tabel T dan Tabel F

Lampiran 7 Surat Keterangan Penelitaian