

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN
KARAKTERISTIK ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI PT PLN AREA MADIUN**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan oleh:

Nama : Edi Purnomo

NIM : 51410013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2014**

Skripsi berjudul

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KARAKTERISTIK ORGANISASI TERADAP KEPUASAN KERJA PT PLN AREA MADIUN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

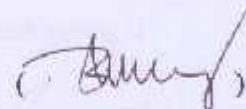
Edi Purnomo (NIM: 51410013)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

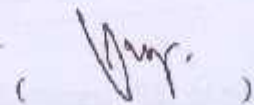
Madiun, 22 Juli 2014

Tim penguji skripsi

1. **Veronika Agustini S., S.E., M.Si**
Ketua



2. **Vivi Aryani, S.E., M.Sc**
Anggota



3. **Dra. Dyah Kurniawati, M.Si**
Anggota



Skripsi berjudul

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KARAKTERISTIK ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Edi Purnomo (NIM: 51410013)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Madiun, 22 Juli 2014

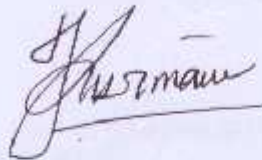
Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.

Pembimbing II



Ign. Soni Kurniawan, S.E., M.Sc.

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya
Mandala Madiun



Sri Rustiyaningih, S.E., M.Si., Ak.

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas
Katolik Widya Mandala Madiun



Veronika Agustini S., S.E., M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **“Pengaruh Karakteristik Individu Dan Karakteristik Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja”** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 8 Agustus 2014



Edi Purnomo

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Ada dua cara seseorang itu tidak boleh sukses yaitu
Orang yang hanya mengerjakan apa yang disuruh dan
Orang yang tidak mau mengerjakan apa yang disuruh.*

*Hari ini kita hanya bisa jadi penonton
Tetapi esok
Kitalah pemainnya.....*

*Hari ini adalah anugrah,
Yang kemarin adalah sejarah
Tentang esok misteri yang entahlah
Setidaknya nikmatilah
Karena hidup itu indah.....*

Penulis persembahkan kepada:

1. Ayah dan Ibu tercinta
2. Saudara-saudaraku
3. Teman-temanku
4. Almamaterku

ABSTRAKSI

Persaingan di dunia bisnis menuntut sebuah perusahaan untuk memiliki pegawai yang berkualitas tinggi. Oleh karenanya kepuasan kerja pegawai harus diperhatikan dengan memahami tentang karakteristik individu dan karakteristik organisasi. Tujuan penelitian ini untuk menguji signifikansi pengaruh karakteristik individu dan karakteristik organisasi terhadap kepuasan kerja PT PLN Area Madiun. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai tetap PT PLN Area Madiun.

Hasil uji t menunjukkan karakteristik individu berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai t_{hitung} 2,355. Sedang variabel karakteristik organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja jika nilai t_{hitung} 2,025 (t_{tabel} 2,02439).

Berdasarkan penelitian maka PT PLN Area Madiun sebaiknya lebih memperhatikan karakteristik individu, dan karakteristik organisasi dari karyawan, sehingga kepuasan kerja meningkat karena pegawai adalah sumber daya bagi perusahaan yang bonafit.

Kata kunci: Karakteristik Individu, Karakteristik Organisasi, dan Kepuasan Kerja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, serta limpahan limpahan rahmat dan karuniannya serta petunjuk-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul **PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KARAKTERISTIK ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT PLN AREA MADIUN**. Penelitian digunakan sebagai tujuan penulisan laporan skripsi ini untuk melengkapi gelar sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari peran serta berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak berikut ini.

1. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan seputar skripsi.
2. Bapak Ign. Soni Kurniawan, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing II terimakasih bimbingan dan arahannya selama kuliah disini.
3. Segenap Dosen dan Karyawan Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah mendidik dan memberikan pelayanan kepadap peneliti selama menuntut ilmu.
4. Ibu Wisnu selaku Asmen pelayanan administrasi di PT PLN Area Madiun Jl. MT Hariyono No. 30 Madiun, yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.

5. Bapak Drs. Sujianto SE, MM selaku manajer bagian Asmen pelayanan administrasi di PT PLN Area Madiun Jl. MT Hariyono No. 30 Madiun, yang telah menerima peneliti dengan baik dan membantu memberikan penjelasan serta data yang diperlukan.
6. Ayah dan Ibu yang telah memberikan dorongan dan doa yang dipanjatkan tanpa henti.
7. Teman-teman dekatku yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah mendukung penelitian ini.
8. Teman-teman prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun angkatan 2010, yang telah memberikan kerja sama dalam perkuliahan.

Peneliti dengan tangan terbuka sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar lebih baik dimasa yang akan datang.

Madiun, 22, Juli 2014.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
1) Karakteristik Individu (X_1)	7
2) Karakteristik Organisasi (X_3).....	10
4. Definisi Kepuasan Kerja (Y).....	12
a) Variabel-Variabel Kepuasan Kerja	14

	b) Teori-Teori Kepuasan Kerja	15
	5. Pengembangan Hipotesis	18
	a) Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja	18
	b) Pengaruh Karakteristik Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	19
	A. Kerangka Penelitian	20
BAB III	METODE PENELITIAN	21
	A. Desain Penelitian.....	21
	B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	22
	1. Populasi	22
	2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	22
	C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	22
	1. Variabel Penelitian	22
	2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	22
	a) Karakteristik Individu (X_1)	23
	b) Karakteristik Organisasi (X_2).....	24
	c) Kepuasan Kerja (Y).....	25
	D. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	26
	E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data.....	26
	F. Teknik Analisis Data.....	27
	1. Uji Kualitas Data.....	27
	a) Uji Validitas	27

b) Uji Reliabilitas	27
2. Uji Asumsi Klasik.....	28
a) Uji Normalitas.....	28
b) Uji Multikolonieritas.....	29
c) Uji Heteroskedastisitas.....	29
d) Uji Autokorelasi.....	30
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	30
4. Koefisien Determinasi.....	31
5. Uji Hipotesis	31
a) Menentukan Kreteria Penerimaan Hipotesis.....	32
b) Menggambarkan Daerah Panerimaan dan Penolakan..	33
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	34
A. Data Penelitian	34
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	34
a) Sejarah Singkat.....	34
b) Visi dan Misi PT PLN Area Madiun.....	35
c) Nama-Nama Pimpinan PLN Cabang Madiun.....	36
d) Struktur Organisasi	38
2. Distribusi Responden	39
3. Karakteristik Responden	39
B. Deskripsi Variabel-Variabel Hasil Penelitian	42
1. Persepsi Responden Tentang Karakteristik Individu	42
2. Persepsi Responden Tentang Karakteristik Organisasi.....	44

3. Persepsi Responden Tentang Kepuasan Kerja.....	45
C. Uji Kualitas Data.....	47
1. Uji Validitas	47
2. Uji Reliabilitas	50
D. Asumsi Klasik.....	51
1. Normalitas	51
a) Uji Grafik.....	51
b) Uji Kolmogorov-Smirnov	52
2. Uji Multikolonieritas.....	53
3. Uji Heteroskedastisitas.....	54
a) Grafik Plot.....	54
b) Uji Park	55
4. Uji Autokorelasi.....	55
E. Regresi Linier Berganda	56
F. Koefisien determinasi.....	58
G. Uji Hipotesis	59
H. Pembahasan.....	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	64
A. Simpulan	64
B. Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL 4.1	Pimpinan PLN	36
TABEL 4.2	Distribusi Responden	39
TABEL 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	40
TABEL 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
TABEL 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan....	41
TABEL 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	42
TABEL 4.7	Tanggapan Responden Tentang Karakteristik Individu	42
TABEL 4.8	Tanggapan Responden Tentang Karakteristik Organisasi	44
TABEL 4.9	Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja.....	45
TABEL 4.10	Uji Validitas Variabel Karakteristik Individu	48
TABEL 4.11	Uji Validitas Variabel Karakteristik Organisasi.....	49
TABEL 4.12	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	50
TABEL 4.13	Uji Reliabilitas.....	51
TABEL 4.14	Uji Kolmogorov-Smirnov	52
TABEL 4.15	Nilai <i>Tolerance</i> dan <i>VIF</i>	53
TABEL 4.16	Uji Park	55
TABEL 4.17	Uji Autokorelasi	55
TABEL 4.18	Analisis Linier Berganda.....	57
TABEL 4.19	Rabel R square	58

DAFTAR GAMABAR

GAMBAR 2.1	Kerangka Penelitian	20
GAMBAR 3.1	Uji t	33
GAMBAR 4.1	Struktur Organisasi PT PLN Area Madiun	38
GAMBAR 4.2	Grafik <i>Normal Plot</i>	51
GAMBAR 4.3	Grafik <i>Scaterplot</i>	54
GAMBAR 4.4	Uji Autokorelasi	56
GAMBAR 4.5	Kurva Penerimaan dan Penolakan Variabel Karakteristik Individu	60
GAMBAR 4.7	Kurva Penerimaan dan Penolakan Variabel Karakteristik Organisasi	61

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	Permohonan untuk mengisi kuisisioner dan kuisisioner
LAMPIRAN II	Karakteristik responden dan data variabel
LAMPIRAN III	Deskripsi variabel-variabel hasil penelitian
LAMPIRAN IV	Uji kualitas data
LAMPIRAN V	Asumsi klasik
LAMPIRAN VI	Regresi berganda
LAMPIRAN VII	Tabel Durbin Watson dan T
LAMPIRAN VIII	Surat penelitian penelitian