

**SUMBER-SUMBER STRES KERJA PADA TERAPIS ANAK AUTIS DI
SAHABAT QUALITA**

STUDI DESKRIPTIF EKSPLORATIF

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai gelar Sarjana Strata Satu Psikologi**



**Oleh:
EKA ALPI TENSIANI
NIM: 71414124**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
MADIUN
2019**

Skripsi dengan judul:

**SUMBER-SUMBER STRES KERJA PADA TERAPIS ANAK AUTIS DI
SAHABAT QUALITA**

STUDI DESKRIPTIF EKSPLORATIF

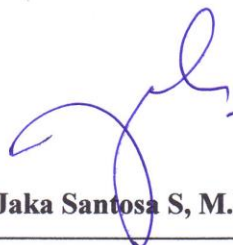
SKRIPSI

Oleh:
EKA ALPI TENSIANI
NIM: 71414124

Telah disetujui:

24 MAY 2019

Pembimbing I



Jaka Santosa S, M.Psi.

Pembimbing II



Herdina Tyas L, M.Psi., Psi

Skripsi dengan judul:

**SUMBER-SUMBER STRES KERJA PADA TERAPIS ANAK AUTIS DI
SAHABAT QUALITA**

STUDI DESKRIPTIF EKSPLORATIF

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi.

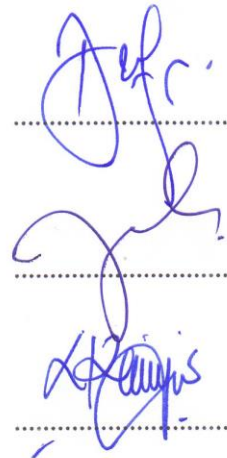
Dinyatakan lulus/tidak lulus

Pada tanggal:

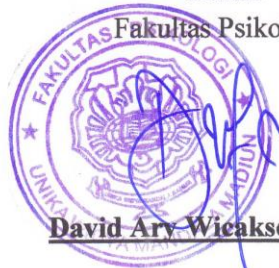
14 MAY 2019

Dewan Penguji:

1. David Ary Wicaksono, M.Si.
2. Jaka Santosa S, M.Psi.
3. Herdina Tyas Leylasari, M.Psi., Psi.



Dekan
Fakultas Psikologi,



David Ary Wicaksono, M.Si.

MOTTO

Janganlah putus asa, karena perubahan itu tak bisa secepat yang engkau harapkan.

Engkau pasti akan menghadapi banyak rintangan yang bisa melemahkan semangat. Maka jangan mau engkau dikalahkan olehnya.

Ewakko 😊😊😊

Skripsi ini ku persembahkan untuk kalian yang selalu tiada henti memberi semangat

1. **Ibuku tercinta sulasmi**
2. **Suamiku terkasih Rizal Boyani**
3. **Anakku terkasih Darpa Anrizka Boyani**

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya pada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang jauh dari sempurna ini. Skripsi dengan judul “Sumber-sumber Stres Kerja Pada Terapis Anak Autis di Sahabat Qualita” ini diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi). Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak maka skripsi ini tidak akan pernah terwujud. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak David Ary Wicaksono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan dukungan dan bimbingan yang sangat membantu dalam melaksanakan penelitian ini.
2. Bapak Jaka Santosa S, M.Psi., selaku dosen pembimbing satu dari Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membimbing dan arahan selama melaksanakan penelitian ini.
3. Ibu Herdina Tyas Leyla, M.Psi., Psi., selaku dosen pembimbing dua yang sudah memberikan arahan dan bimbingan selama proses pengerjaan.

4. Bapak Andi Cahyadi, M.Psi , Psi., selaku wali studi yang sudah banyak membantu selama perkuliahan, dan Ibu Nanda, Ibu Cella, Ibu Robik terimakasih atas bantuannya selama ini.
5. Mbak Amel sudah membantu pengurusan administrasi dan surat yang diperlukan dalam perkuliahan dan selama penelitian.
6. Ibuku Sulasmi tercinta yang menjadi suporter paling kuat, serta sebagai penyandang dana terbesar dalam perkuliahanku, menjaga darpa, doa dan dukunganmu sangat luar biasa. Terimakasih yang sangat luar biasa.
7. Suami Rizal tercinta yang selalu mendukung dengan caranya sendiri, Darpa anaku yang selalu mama tinggal untuk mengerjakan skripsi. Terimakasih yang sangat luar biasa.
8. Keluarga Besar Psikologi UKWMM, kalian semua luar biasa, canda kalian memberi banyak semangat (2014, 2015, 2016, 2017) dan memberi banyak bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada seluruh pihak Sahabat Qualita cabang Madiun yang telah banyak membantu untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.
10. Teman-teman PSY 13 di UPI YAI yang selalu mau mensupport saya selama ini.
11. Mardianna Mike, Catharina Riska, dan Fidelis Sirirui terimakasih dukungan dan bantuan diskusinya selama ini .
12. Mas Tomy Bayu Hana,S.Psi., terimakasih sudah banyak membantu dan memberi semangat tiada henti.

13. Mama mertua Mama Magdalena,S.Sos., Mama Hasnani, Bapak Sutarno, terimakasih atas supportnya.

14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendukung dan mendoakan penulis, terima kasih banyak.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih bentuk pembelajaran bagi penulis untuk terus belajar lebih di kemudian hari. Kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat dinantikan peneliti. Semoga penelitian ini bisa bermanfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan.

Madiun,

Peneliti,

Eka Alpi Tensiani

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini tidak memuat karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam pustaka selayaknya karya ilmiah. Jika ternyata terbukti jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut serta hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 24 APR 2019



Eka Alpi Tensiani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Stress Kerja.....	10

1. Jenis-jenis Stress.....	11
2. Aspek-aspek Stress Kerja.....	11
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	14
4. Dampak Stress Kerja.....	15
B. Sumber-sumber Penyebab Stress Kerja.....	16
C. <i>Job Desc</i> Terapis.....	16
D. Autisme.....	17
1. Karakteristik Anak Autis.....	18
2. Terapi Untuk Anak Autis.....	20
E. Sumber-sumber Stres Kerja Pada Terapus Anak Autis.....	22
F. Alur Penelitian.....	24

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	25
B. Subjek Penelitian.....	26
C. Teknik Pengumpulan Data.....	27
D. Prosedur Analisis dan Interpretasi Data.....	37
1. Kredibilitas.....	37
2. Validitas.....	38
3. Etika Penelitian.....	39

BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

A. Pelaksanaan Penelitian.....	40
1. Persiapan Penelitian dan Perizinan.....	40

2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
3. Pelaksanaan Penelitian.....	42
4. Subjek Penelitian.....	42
a. Latar Belakang Subjek DY.....	43
b. Latar Belakang Subjek SA.....	44
B. Hasil Penelitian.....	47
1. Deskripsi Penemuan.....	47
2. Hasil Analisis Data.....	62
3. Pembahasan.....	65
C. Dinamika Psikologis.....	73
1. Subjek DY.....	73
2. Subjek SA.....	76
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1	<i>Guidline Observasi</i> Subjek.....	28
Tabel 2	<i>Guidline Interview</i> Subjek.....	29
Tabel 3	<i>Guidline Observasi</i> Teman Subjek.....	33
Tabel 4	Demografi Subjek Penelitian.....	42
Tabel 5	Paparan Hasil Penelitian DY.....	47
Tabel 6	Paparan hasil Penelitian SA.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Alur Penelitian.....	24
Gambar 2	Dinamika Psikologis DY.....	73
Gambar 3	Dinamika Psikologis SA.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil Observasi Subjek I.....	83
Lampiran 2	Hasil Wawancara Subjek I.....	85
Lampiran 3	Hasil Wawancara Teman Subjek I.....	108
Lampiran 4	Hasil Observasi Subjek II.....	120
Lampiran 5	Hasil Wawancara Subjek II.....	122
Lampiran 6	Hasil Wawancara Teman Subjek II.....	142
Lampiran 7	Dokumentasi.....	153
Lampiran 8	Kuisoner Stres Kerja Terapis.....	154
Lampiran 9	Hasil Pre-Eliminary.....	156
Lampiran 9	Surat Ijin Penelitian.....	157
Lampiran10	Surat Persetujuan Subjek.....	158

Sumber-sumber Stres Kerja Pada Terapis Anak Autis Di Sahabat Qualita

Eka Alpi Tensiani

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sumber stres kerja pada terapis anak autis di Sahabat Qualita Madiun jumlah subyek penelitian ini 2 orang terapis anak autis di Sahabat Qualita. Penelitian ini merupakan jenis penelitian studi deskriptif eksploratif kualitatif. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner dan metode observasi, wawancara, triangulasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa subjek mengalami stres kerja akibat pekerjaan terutama pada faktor instrinsik pekerjaan seperti kondisi klien yang ditanganinya, program akademik yang belum selesai, klien yang mulai memasuki usia puber, faktor pengembangan karir ambisi yang gagal ketika klien memutuskan hubungan kerja, konflik dengan orang tua klien program diet anak, dan masalah administrasi, dan faktor pribadi seperti masalah keluarga. Dampak dari stres kerja yang dialami subjek yaitu waktu istirahat subjek terganggu, tidak fokus pada pekerjaan dan pola makan subjek tidak teratur.

Kata Kunci: sumber stres kerja, terapis anak autis.

Sources of Job Stress in Autistic Child Therapist at Sahabat Qualita

Eka Alpi Tensiani

ABSTRAK

This study aims to find out the source of work stress on autistic child therapists at Qualita Friends. But the number of subjects in this study were 2 therapists with autistic children who were friends with Qualita. This research is a kind of qualitative descriptive exploratory study. Data collection techniques using questionnaires and observative methods, interviews, triangulations.

The results of this study indicate that the subject experiences work stress due to work especially in the intrinsic factors of work such as the conditions of the client he handles, unfinished academic programs, clients who enter puberty, career development ambition factors that fail when the client breaks employment relations, conflicts with clients parents about the child's diet program, and administrative problems, and personal factors such as family problems, the stress experienced by the subject namely the subject's resting time in uncontrol, does not focus on work and irregular subject eating habit.

Keywords: sources of work stress, autistic child therapists.