

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

1. Regresi Linier Berganda

Penelitian ini menguji pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan pada Pasaraya Sri Ratu Madiun. Analisis data menghasilkan temuan persamaan sebagai berikut $Y = 14,155 + 0,295X_1 + 0,244X_2 + 0,276X_3$. Persamaan tersebut dapat diartikan bahwa jika variabel komitmen afektif (X_1), komitmen kontinuan (X_2), komitmen normatif (X_3) adalah sebesar nol (0), maka besarnya kinerja pegawai (Y) menurun sebesar 14,073 satuan.

2. Koefisien Determinasi

Hasil pengujian dengan menggunakan program SPSS didapatkan nilai koefisien determinasi sebesar 0,323, artinya 32,3% variabel kinerja karyawan (Y) dijelaskan oleh variabel komitmen afektif (X_1), komitmen kontinuan (X_2) dan komitmen normatif (X_3), sedangkan sisanya 67,7% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

3. Uji Hipotesis

a). Uji F

Nilai F hitung (15,759) > F tabel (2,7058) dan probabilitas (0,000) < α (0,005), maka dapat disimpulkan bahwa secara

simultan variabel komitmen afektif (X_1), komitmen kontinuan (X_2) dan komitmen normatif (X_3), berpengaruh terhadap kinerja karyawan secara nyata atau signifikan, pada tingkat keyakinan 95%.

b). Hasil Uji-t

1) Nilai t hitung untuk variabel komitmen afektif (X_1) sebesar 2,816 dengan *probabilitas* adalah 0,006 (lebih kecil dari 0,05) dan t tabel (1,9867) lebih kecil dari t hitung (2,816), berarti H_0 ditolak dan H_1 diterima, artinya variabel komitmen afektif berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

2) Nilai t hitung untuk variabel komitmen kontinuan (X_2) sebesar 2,662 dengan *probabilitas* adalah 0,010 (lebih kecil dari 0,05) dan t tabel (1,9867) lebih kecil dari t hitung (2,662), berarti H_0 ditolak dan H_1 diterima, artinya variabel komitmen kontinuan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

3) Nilai t hitung untuk variabel komitmen normatif (X_3) sebesar 2,929 dengan *probabilitas* adalah 0,004 (lebih kecil dari 0,05) dan t tabel (1,9867) lebih kecil dari t hitung (2,929), berarti H_0 ditolak dan H_1

diterima, artinya variabel komitmen normatif berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

B. Implikasi

1. Implikasi Manajerial

a. Temuan penelitian menunjukkan komitmen afektif berpengaruh signifikan pada kinerja karyawan. Hasil temuan ini memiliki implikasi bahwa peningkatan komitmen afektif karyawan Pasaraya Sri Ratu Madiun perlu dipertahankan dan dikembangkan. Komitmen afektif dapat dikembangkan apabila keterlibatan dalam organisasi terbukti menjadi pengalaman yang memuaskan yaitu dapat memberikan kesempatan untuk melakukan pekerjaan dengan memuaskan atau menghasilkan kesempatan untuk meningkatkan ketrampilan yang berharga. Pimpinan pun harus mendukung segala niat baik karyawan untuk dapat mengeluarkan segala ide positif demi berkembangnya perusahaan.

b. Temuan penelitian menunjukkan komitmen kontinuan berpengaruh signifikan pada kinerja karyawan. Hasil temuan ini menunjukkan bahwa karyawan Pasaraya Sri Ratu Madiun mempunyai perasaan berat untuk meninggalkan perusahaan, terganggunya kehidupan apabila meninggalkan perusahaan, perasaan hanya ada sedikit pilihan untuk meninggalkan perusahaan dan pertimbangan untuk meninggalkan perusahaan apabila belum

terlalu terlibat. Hal itu sangat menguntungkan perusahaan karena memiliki karyawan yang loyal terhadap perusahaan. Perusahaan diharapkan menjaga komitmen kontinuan karyawan dan memanfaatkannya untuk meningkatkan kinerja.

c. Temuan penelitian menunjukkan komitmen normatif berpengaruh signifikan pada kinerja karyawan. Hasil temuan ini menunjukkan bahwa karyawan Pasaraya Sri Ratu Madiun patuh pada peraturan dan perasaan bersalah apabila meninggalkan perusahaan, perasaan mempunyai hutang budi pada orang-orang di perusahaan dan perasaan mempunyai hutang budi pada perusahaan. Perusahaan diharapkan terus menjaga komitmen normatif untuk menjaga turnover karyawan tetap rendah dan untuk meningkatkan kinerja karyawan.

2. Implikasi Teoritis

Penelitian ini berkontribusi menambah literatur bagi akademisi (yaitu peneliti kinerja karyawan) melalui pembuktian pengaruh signifikan komitmen organisasi pada kinerja karyawan.

C. Keterbatasan dan Saran

a. Bagi perusahaan

- 1) Adanya indikasi kurangnya disiplin karyawan harap ditindak lanjuti oleh pihak Pasaraya Sri Ratu, kemudian komitmen karyawan lebih ditingkatkan lagi karena hal itu yang akan mempengaruhi kinerja karyawan Pasaraya Sri Ratu Madiun.
- 2) Adanya kompensasi yang memperhatikan karyawan agar karyawan bersemangat dalam bekerja.

b. Bagi penelitian yang akan datang :

- 1) Populasi pada penelitian ini terbatas pada Pasaraya Sri Ratu Madiun saja. Penelitian selanjutnya dapat dilaksanakan seluruh karyawan Pasaraya Sri Ratu di seluruh Indonesia.
- 2) Penelitian selanjutnya diharapkan mengakomodasi variabel lainnya seperti motivasi kerja (Ferina, 2008) dan kepemimpinan (Brahmasari,2008).

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi V. Jakarta: Rineka Cipta
- Barthos, Basir. 1995. *Manajemen Personalialia*. Jilid satu. Edisi Kedua. Penerbit Erlangga. Jakarta Harper & Row New York.
- Dessler, Gary (1993), *Winning Commitment : How to Build and Keep a Competitive Workforce*, Singapore: McGraw Hill
- Greenberg, Gerald and Robert. Baron. 1993. *Behaviour in Organizations*. Fourth Edition. Massachusetts : Simon and Schuster, Inc.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Guritno, Bambang dan Waridin. 2005. Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja. *JRBI*. Vol 1. No 1. Hal: 63-74.
- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi II. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hadi, Sutrisno. 1983. *Metodologi Research*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Jogiyanto, 2007. *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Yogyakarta: Penerbit BPF
- Khikmah, Siti Noor. 2005. *Pengaruh Profesionalisme Terhadap Keinginan Berpindah Dengan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. Jurnal Maksi Undip, Vol. 5 Agustus.
- Lewa. K. Idham Eka dan Subowo. 2005. Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan, Kerja Fisik dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.
- Meyer, J and N. Allen. 1984. Testing the “side bet theory” of organizational commitment : Some methodological considerations, *Journal of Applied Psychology* 69 : 372-378.

- Mayer, John P. Natalie J. Allen dan Carl A. Smith. 1993. Commitment to Organization and Occupation; Extension and Test a Three-Component Conceptualization. *Journal applied Psychology*; Vol 78, No.4, PP.538-551.
- Miner, John B. 1992. *Industrial Organization Psychology*, Internal Edision. New York: McGraw Hill, Inc.
- Moh As'ad. 2003. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Nawawi, Hajari H.1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*, Yogyakarta : Gajah Mada University Press
- Nugroho, Buono Agung. 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS*. Penerbit: Andi Offset.
- Rivai, Faizal dan Basri. 2005. *Performance Appraisal: Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Rajagrafindo Persada. Jakarta.
- Safrisal, Helmi Buyung Aulia dan Faidal. 2011. *Jurnal Penelitian Manajemen PT.ASDP Indonesia Ferry (persero) Cabang Surabaya*.
- Shultz, D.P., Shultz,S.E. 1993. *Psychology and Work Today an Introduction to Industrial and Organizational* 6th Edition. Newyork : Mc Milan Publising.
- Simamora, Henry, 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua.STIE: YKPN
- Steers, R.M. , 1988 *Antecedents and outcomes of Organizational Commitment*, Administrative Science Quarterly.
- Sulistiyani, Ambar T. dan Rosidah.2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu: Yogyakarta
- Sugiyono. 2001. *Statistika untuk Penelitian*. Penerbit: Alfabeta
- Sugiyono. 1997. *Metode Penelitian*. Penerbit: CV Alfabeta Bandung.
- Sugiyono.2003. *Statistik untuk Penelitian*. Penerbit: CV Alfabeta Bandung
- Tika, P. 2006. *Budaya Organisasi Dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. PT Bumi Aksara. Jakarta.