

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PASARAYA SRI RATU
KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan Oleh:

Nama : Monika Anindya P.A.A.P

NIM : 51409009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
Januari 2014**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PASARAYA SRI RATU KOTA MADIUN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Monika Anindya (NIM: 51409009)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen

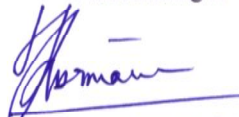
Madiun, 15 Januari 2014
Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Veronica Agustini S., S.E., M.Si.,

Pembimbing II



Ign. Soni Kurniawan, S.E., M.Sc.

Mengetahui

Dekan
Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Sri Rustianingsih., S.E., M.Si., Ak

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Veronika Agustini S, S.E., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul
**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PASARAYA SRI RATU
KOTA MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Monika Anindya (NIM: 51409009)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Madiun, 15 Januari 2014
Tim Penguji Skripsi

1. Veronika Agustini S, S.E., M.Si
(Ketua)



2. Dra. Dyah Kurniawati, M.Si
(Anggota)



3. Vivi Ariyani, S.E., M.Sc
(Anggota)



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan dibawah ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : **Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja karyawan Pasaraya Sri Ratu Kota Madiun** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah. Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 15 Januari 2014



Monika Anindya

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Lakukan pekerjaan dengan tulus dan ikhlas maka segalanya akan baik adanya

(Monika Anindya)

Berfokuslah kepada pikiran, sikap, dan tindakan yang membahagiakan, lalu

perhatikan apa yang terjadi (Mario Teguh)

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

☞ **Ibu dan Bapakku yang kusayangi**

☞ **adikku**

☞ **sahabatku**

ABSTRAKSI

Penelitian ini menguji pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan Pasaraya Sri Ratu Madiun adalah perusahaan yang bergerak dibidang retail. Komitmen Organisasional yang diuji dalam penelitian ini meliputi komitmen afektif, komitmen kontinuan, komitmen afektif sedangkan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah para karyawan Pasaraya Sri Ratu Madiun. Kuesioner yang diolah adalah sebanyak 94 eksemplar. Teknik pengambilan sampel adalah sampel acak proporsional dengan prosedur pengambilan sampel acak proporsional adalah ukuran sampel dengan jumlah dari setiap strata berubah sementara ukuran sampel secara kumulatif tetap.

Alat analisis yang digunakan adalah regresi berganda. Uji kualitas data menunjukkan data mampu melewati uji validitas, reliabilitas, dan asumsi klasik (normalitas, multikolinieritas, autokorelasi, heterokedastisitas). Uji hipotesis dilakukan dengan menggunakan uji f dan uji t dengan bantuan *statistical product and service solution versi 17* (SPSS 17). Hasil uji t, ditemukan bahwa komitmen organisasional yang terdiri dari komitmen afektif, komitmen kontinuan, komitmen normatif dengan arah positif berpengaruh secara signifikan pada kinerja karyawan. Hasil uji F dapat disimpulkan bahwa secara simultan variabel komitmen afektif, komitmen kontinuan dan komitmen normatif berpengaruh terhadap kinerja karyawan secara nyata atau signifikan.

Kata Kunci: komitmen afektif, komitmen normatif, komitmen kontinuan, kinerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan Pasaraya Sri Ratu Madiun, dapat terselesaikan dengan baik. Tujuan penulisan laporan skripsi ini guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Pengerjaan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya pada pihak-pihak berikut ini.

1. Ibu, Veronika Agustini S., S.E., M.Si. selaku Pembimbing I yang banyak meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Ign Soni Kurniawan S.E., M.Sc. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan petunjuknya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama kuliah.

5. Seluruh Staf Tata Usaha dan Staf Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
6. Bapak dan Ibu yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil sehingga terselesainya penyusunan skripsi.
7. Teman-teman angkatan 2009 Kezia, Winda, Doni, Wahyu, terima kasih atas dukungan dan bantuan dari kalian dan tidak akan pernah terlupakan masa-masa bersama kalian.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna maka jika ada kekurangan dan kesalahan, kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Pada akhirnya penyusun berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Madiun, 15 Januari 2014

Monika Anindya P.A.A.P

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. SistematikaPenulisan Laporan Skripsi.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.	
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Komitmen Organisasional.....	9
a.Pengertian Komitmen Organisasional	9
b.Dimensi Komitmen Organisasional.....	10
c.Faktor yang Mempengaruhi komitmen Organisasioanal.....	11
3. Kinerja Karyawan.....	13
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	13
b. Kriteria Kinerja.....	13
c. Cara Meningkatkan Kinerja.....	15
d. Penilaian Kinerja.....	16
4. Pengaruh Komitmen Organisasional.....	17
B. Kerangka Konseptual dan Model Penelitian.....	21
BAB III METODA PENELITIAN.....	22
A. Desain Penelitian.....	22
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	23
C. Variabel Penelitian	25
1. Variabel Penelitian	25
2. Devinisi Operasional Variabel.....	26
D. Instrumen Penelitian.....	29

E. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
F. Data dan Prosedur Pengumpulan Data.....	30
G. Uji Kualitas Data.....	31
a. Uji Validitas	31
b. Uji Reliabilitas.....	32
I. Uji Asumsi Klasik	32
1. Normalitas.....	32
2. Multikolinieritas.....	33
3. Autokorelasi.....	33
4. Heterokedastisitas.....	34
5. Analisis Linier Berganda.....	35
6. Koefisien Determinasi	35
7. Uji Hipotesis.....	36
a. Uji f	36
b. Uji t.....	37
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Gambaran Umum Pasaraya Sri Ratu.....	39
a. Sejarah Singkat.....	39
b. Visi dan Misi	40
c. Struktur Organisasi.....	41
d. Job Deskriptio.....	42
B. Analisis Data.....	44
1. Karakteristik Responden.....	44
2. Uji Kualitas Data.....	47
a. Uji Validitas.....	47
b. Uji Reliabilitas.....	49
C. Uji Asumsi Klasik.....	50
1) Uji Normalitas.....	50
2) Uji Multikolinieritas.....	52
3) Uji Autokorelasi	52
4) Uji Heterokedastisitas.....	53
D. Analisis Regresi Berganda.....	54
E. Koefisien Determinasi.....	56
F. Uji Hipotesis.....	56
1. Uji f.....	56
2. Uji t.....	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	64
A. Simpulan.....	64
B. Implikasi	65
C. Keterbatasan dan Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Populasi Pegawai.....	23
Tabel 3.2 Tabel Jumlah Sampel Penelitian.....	24
Tabel 3.3 Tabel Item Pengukuran Komitmen Organisasional.....	27
Tabel 3.4 Tabel Item Pengukuran Kinerja Karyawan.....	28
Tabel 4.1 Tabel Jumlah Karyawan.....	42
Tabel 4.2 Tabel karakteristik Responden berdasarkan umur.....	44
Tabel 4.3 Tabel karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.4 Tabel karakteristik Responden berdasarkan status Pernikahan...	45
Tabel 4.5 Tabel karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan...	46
Tabel 4.6 Tabel karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja.....	46
Tabel 4.7 Tabel karakteristik Responden berdasarkan Status Kepegawaian...	47
Tabel 4.8 Tabel Uji Validitas Komitmen Afektif	47
Tabel 4.9 Tabel Uji Validitas Komitmen Kontinuan.....	48
Tabel 4.10 Tabel Uji Validitas Komitmen Normatif.....	48
Tabel 4.11 Tabel Uji Validitas kinerja.....	49
Tabel 4.12 Tabel Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.13 Uji Kolmogorov-Smirnov.....	51
Tabel 4.14 Uji Multikolinieritas.....	52
Tabel 4.15 Uji Autokorelasi.....	52
Tabel 4.16 Uji Park.....	54
Tabel 4.17 Regresi Berganda.....	54
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi.....	56
Tabel 4.19 Uji f.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	41
Gambar 4.2 Kurva Normal P-Plot.....	50
Gambar 4.3 Uji Autokorelasi.....	53
Gambar 4.4 Kurva Scatterplot.....	53
Gambar 4.5 Uji f.....	57
Gambar 4.6 Uji t Variabel Komitmen Afektif.....	58
Gambar 4.7 Uji t Variabel Komitmen Kontinuan.....	59
Gambar 4.8 Uji t Variabel Komitmen Normatif.....	60

Daftar Lampiran

- Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian Dan Kuesioner
- Lampiran 2 Karakteristik Responden
- Lampiran 3 Jawaban Responden
- Lampiran 4 Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik Regresi Berganda
- Lampiran 6 Uji Hipotesis
- Lampiran 7 Tabel F, Tabel T, Dan Tabel D-W
- Lampiran 8 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian