

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN MOTIVASI  
EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT ASTRA OTOPARTS TBK CABANG MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Strata I



Diajukan oleh

**Nama : Ricky Christanto**

**NIM : 51407010**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
2014**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul

### Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan PT Astra Otoparts Tbk Cabang Madiun

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**RICKY CHRISTANTO**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen.

Madiun, 1 Juli 2014

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si

Pembimbing II



Veronika Agustini S., S.E.,M.Si

Mengetahui

Dekan

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala



Sri Rustyaningsih, S.E.,M.Si



Veronika Agustini S., S.E.,M.Si

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **Skripsi berjudul**

### **Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan PT Astra Otoparts Tbk Cabang Madiun**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

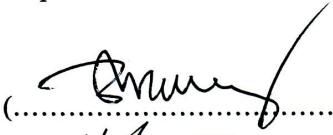
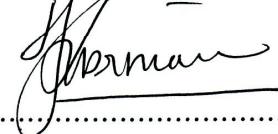
**RICKY CRISTANTO**

Telah disetujui dan diterima baik oleh dosen pengaji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen.

Madiun, 1 Juli 2014

Disetujui dan diterima baik oleh

Tim Pengaji Skripsi

1. Veronika Agustini S., S.E.,M.Si .....  
Ketua
2. Ignatius Soni Kurniawan, S.E.,M.Sc .....  
Anggota
3. Vivi Ariyani., S.E., M.Sc .....  
Anggota

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: **Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan PT Astra Otoparts Tbk Cabang Madiun** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tersebut tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan atau gagasan saya tanpa memberikan pengakuan kepada penulis asli.

Bila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja ataupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya dengan gelar kesarjanaan serta ijazah yang diberikan Universitas batal saya terima.

Madiun, 28 Mei 2014



Ricky Christanto

51407010

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### Motto

- Masalah Signifikan Yang Kita Hadapi Hari Ini Tidak Akan Dapat Diatasi Dengan Tingkat Pemikiran Yang Sama Dengan Ketika Kita Menciptakannya (Albert Einstein)
- Bertindak Walau Tidak Berani, Adalah Keberanian Yang Sesungguhnya (Mario Teguh)

### Persembahan

- Kedua Orang Tua dan saudaraku yang terkasih
- Sahabat-sahabatku yang telah memberi dukungan

## **ABSTRAKSI**

Pelaksanaan motivasi kerja menitikberatkan pada faktor manusia dalam melaksanakan aktivitasnya yaitu kinerja karyawan. Kinerja digunakan, sebagai dasar penilaian, atau evaluasi sistem yang merupakan kekuatan penting untuk mempengaruhi perilaku karyawan. Dengan demikian semangat dan motivasi kerja merupakan suatu keadaan yang harus selalu diperhatikan dalam pencapaian tujuan organisasi. Tujuan dari penelitian ini untuk menguji pengaruh motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik terhadap kinerja karyawan secara parsial maupun simultan pada PT Astra Otoparts Tbk Cabang Madiun.

Populasi dari penelitian ini adalah karyawan tetap PT Astra Otoparts Tbk Cabang Madiun sejumlah 34 karyawan dan sekaligus keseluruhan populasi dijadikan sampel penelitian.

Hasil penelitian teknik analisis data menyatakan bahwa motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan. Dengan demikian, sebaiknya perusahaan memberi kesempatan kepada karyawan yang berpotensi, memberi penghargaan kepada karyawan atas hasil kerja, memberi peran dan wewenang terhadap tugas karyawan, memberi kesempatan karyawan untuk maju dan berkembang dalam hal pekerjaan, memberi kompensasi kepada seluruh karyawan, serta memberi status pekerjaan karyawan yang jelas.

Kata kunci: motivasi intrinsik, motivasi ekstrinsik, kinerja karyawan.

## **KATA PENGANTAR**

Penulis panjatkan puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas karunia dan berkat yang telah dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan-persyaratan guna memperoleh derajat sarjana S-1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulis menyadari bahwa baik dalam penulisan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan dukungan, arahan serta bimbingan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berjasa membantu dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Dra. Dyah Kurniawati., M.Si. selaku pembimbing I yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikannya.
2. Ibu Veronika Agustini S., S.E., M.Si. selaku pembimbing II yang telah mencerahkan perhatian, saran-saran serta dorongan kepada penulis hingga selesaiya skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu dosen penguji atas saran dan evaluasinya guna menyempurnakan penelitian ini.
4. Bapak dan Ibu dosen pengajar yang telah memberikan ilmu manajemen melalui suatu kegiatan belajar mengajar dan pengetahuan yang lebih baik.
5. Kedua Orang Tua dan saudaraku tercinta yang telah memberikan segala cinta dan perhatiannya yang begitu besar sehingga penulis merasa

termotivasi untuk menyelesaikan cita-cita dan memenuhi harapan keluarga.

6. Teman-teman kuliah yang telah memberikan sebuah persahabatan dan kerjasama yang baik selama menjadi mahasiswa Manajemen di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
7. Rekan-rekan kerja PT Astra Otoparts Tbk Cabang Madiun yang telah memberikan kerjasama yang baik selama ini.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan, semoga Tuhan Yesus Kristus memberkati Bapak, Ibu, Saudara, Keluarga tercinta dan teman-teman sekalian. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Madiun, 28 Mei 2013

Ricky Christanto

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Sistematika Penulisan Laporan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.	8
A. Telaah Teori .....	8
1. Motivasi .....	8
a. Pengertian Motivasi.....	8
b. Tujuan Motivasi dalam Lingkungan Kerja.....	16
c. Jenis Motivasi.....	17
2. Kinerja .....	18
a. Pengertian Kinerja .....	18
b. Unsur-unsur Kinerja.....	19
B. Pengembangan Hipotesis.....	20
C. Kerangka Pemikiran.....	22

BAB III METODA PENELITIAN .....	24
A. Desain Penelitian .....	24
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	24
C. Metode Pengumpulan Data.....	25
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	25
E. Instrumen Penelitian .....	28
F. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	29
G. Teknik Analisis Data .....	29
1. Uji Kualitas Data .....	29
a. Uji Validitas .....	29
b. Uji Reliabilitas .....	29
2. Uji Asumsi Klasik .....	30
a. Uji Normalitas .....	30
b. Uji Autokorelasi .....	31
c. Uji Multikolinieritas .....	32
d. Uji Heterokedastisitas .....	32
3. Uji Hipotesis .....	33
a. Analisis Regresi Berganda .....	33
b. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	34
c. Uji t .....	35
d. Uji F .....	36
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	38
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	38
1. Sejarah Perusahaan .....	38
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	40
3. Struktur Organisasi .....	41
4. Job Description .....	42
5. Data Karyawan .....	44
B. Karakteristik Responden .....	45
C. Analisis Data .....	47
1. Uji Validitas .....	47
2. Uji Reliabilitas .....	49
1. Uji Asumsi Klasik .....	50
2. Regresi Linier Berganda .....	54
3. Koefisien Determinasi .....	56
4. Uji Hipotesis .....	56
D. Pembahasan .....	60

BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	63
A. Simpulan .....	63
B. Saran .....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	66
LAMPIRAN .....	68

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Variabel, Indikator, dan Item pengukuran variabel yang digunakan dalam penelitian.....	27
4.1 Data Karyawan PT Astra Otoparts Tbk Cabang Madiun .....	44
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	45
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	46
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	46
4.7 Uji Validitas Variabel Motivasi Intrinsik .....	47
4.8 Uji Validitas Variabel Motivasi Ekstrinsik .....	48
4.9 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	48
4.10 Uji Reliabilitas .....	49
4.11 <i>Non Parametrik Kolmogorov-Smirnov (KS)</i> .....	51
4.12 Uji Autokorelasi .....	52
4.13 Uji Multikolonieritas .....	52
4.14 Uji Park .....	54
4.15 Analisis Regresi Linier Berganda .....	55
4.16 Hasil Koefisien Determinasi .....	56
4.17 Uji F .....	59

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran .....	23
3.1 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan .....	35
3.2 Kurva Uji Simultan (F) .....	37
4.1 Struktur Organisasi .....	41
4.2 Grafik Normal Plot.....	50
4.3 Uji Autokorelasi.....	52
4.4 Grafik <i>Scatterplot</i> .....	53
4.5 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Motivasi Intrinsik(X1).....	57
4.6 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Motivasi Ekstrinsik (X2) ....	58
4.7 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Uji F.....	60

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### Lampiran

1. Daftar Pernyataan Responden
2. Data Hasil Penyebaran Kuesioner dan Karakteristik Responden
3. Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas
4. Uji Asumsi Klasik
5. Uji t dan Uji F
6. Tabel t, tabel r dan tabel F
7. Surat keterangan telah melakukan penelitian