

**PENGARUH PROSES REKRUTMEN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PT POS WILAYAH KOTA MADIUN MELALUI SELEKSI PEGAWAI
SEBAGAI PEMEDIASI
SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Oleh :

Nama : **Septy Ratnasari**

NIM : **51410029**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

2014

Skripsi berjudul:

**PENGARUH PROSES REKRUTMEN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PT POS WILAYAH KOTA MADIUN MELALUI SELEKSI PEGAWAI
SEBAGAI PEMEDIASI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Septy Ratnasari (NIM: 51410029)

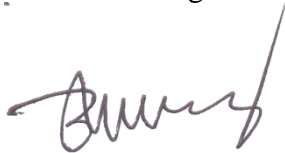
Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun guna melengkapi sebagai tugas dan memenuhi syarat – syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program

Studi Manajemen

Madiun, 29 November 2014

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Veronika Agustini S., S.E., M.Si

Pembimbing II



Vivi Ariyani, S.E., M.Sc

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi

UNIKA Widya Mandala Madiun



Dra Dyah Kurniawati, M.Si

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi

UNIKA Widya Mandala Madiun



Dra Dyah Kurniawati, M.Si

Skripsi berjudul

**PENGARUH PROSES REKRUTMEN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PT POS WILAYAH KOTA MADIUN MELALUI SELEKSI PEGAWAI
SEBAGAI PEMEDIASI**


Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Septy Ratnasari (NIM : 51410029)


Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat – syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Madiun, 29 November 2014

Tim penguji skripsi

1. Veronika Agustini S., S.E., M.Si ()

2. Dra. Dyah Kurniawati, M.Si ()

3. Ign. Soni Kurniawan, S.E., M.Sc. ()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: “Pengaruh Proses Rekrutmen Terhadap Kinerja Pegawai PT Pos Wilayah Kota Madiun Melalui Seleksi Pegawai Sebagai Pemediasi” tidak memuat karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat dari penulis lain.

Madiun, 29 November 2014



Septy Ratnasari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhan-mulah hendaknya kamu berharap (QS. Al Insyirah: 6-8).

Selalu bersyukur apapun yang terjadi dan apapun yang telah kita dapatkan kemarin, hari ini, esok dan seterusnya (Suwadji).

Sukses itu tidak wajib ataupun misterius. Sukses adalah konsekuensi pasti dari menerapkan beberapa langkah dasar dalam hidup (Jim Rohn).

Untuk mencapai sesuatu tidaklah instan, tetapi perlu dan butuh perjuangan (Septy).

Karya ini dipersembahkan kepada :

1. Allah S.W.T.
2. Ibuku (Sulastri) dan Bapakku (Suwadji).
3. Alm. Kakakku Aris dan Almh. Adikku Nita
di Surga.
4. Almamaterku.

ABSTRAKSI

Setiap perusahaan untuk mendapatkan karyawan yang berkompeten dibidangnya, perusahaan harus melakukan proses rekrutmen dan seleksi terlebih dahulu terhadap calon karyawan. Dalam melakukan proses rekrutmen untuk mendapatkan kinerja karyawan yang sesuai dengan kebutuhan harus melalui proses seleksi didalamnya, karena dengan proses seleksi perusahaan dapat merekrut calon karyawan yang memiliki kompetensi dibidangnya serta memiliki produktivitas yang tinggi guna mencapai tujuan organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh proses rekrutmen terhadap kinerja karyawan PT Pos Wilayah Kota Madiun melalui proses seleksi sebagai variabel pemediasi dengan mengambil obyek penelitian di PT Pos Wilayah Kota Madiun. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai tetap Kantor Pos Jl. Pahlawan No. 24 Madiun, dengan jumlah sampel 63 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh. Teknik analisis data dalam penelitian ini meliputi uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi dan uji hipotesis.

Analisis data menghasilkan bahwa proses rekrutmen berpengaruh signifikan terhadap proses seleksi, proses seleksi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan proses seleksi merupakan pemediasi (*full mediating*) pengaruh proses rekrutmen terhadap kinerja karyawan PT Pos Wilayah Kota Madiun, yang berarti bahwa proses rekrutmen harus melalui proses seleksi untuk mendapatkan karyawan yang berkompeten sehingga berpengaruh pada produktivitas kinerja karyawan untuk memenuhi tujuan perusahaan.

Kata kunci: Proses Rekrutmen, Proses Seleksi, dan Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan-persyaratan guna memperoleh gelar sarjana (S-1) Ekonomi Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulis menyadari bahwa baik dalam penulisan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan, arahan, serta bimbingan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berjasa membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Ibu Veronika Agustini S., S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak membantu dan bersedia memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Vivi Ariyani, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dan bersedia memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
4. Pimpinan PT Pos Wilayah Kota Madiun yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Para karyawan tetap di PT Pos Wilayah Kota Madiun yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Unika. Widya Mandala Madiun yang telah memberikan ilmu dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibuku tercinta, Ibu Sulastri, Bapakku tercinta, Bapak Suwadji yang selama ini telah memberikan kasih sayang, doa dan dukungan.
8. Teman-teman WIKIP yang telah memberikan semangat dan dukungan selama mengerjakan skripsi ini.
9. Teman-teman manajemen angkatan 2010 dan semua teman-teman di Unika. Widya Mandala Madiun yang telah membantu proses penelitian Skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung sekali lagi saya ucapkan terima kasih.

Akhirnya penulis menerima saran dan kritik untuk proses penyempurnaan Skripsi ini.

Madiun, 29 November 2014



Septy Ratnasari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan Laporan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS....	8
A. Telaah Teori.....	8
1. Pengertian dan Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia (<i>MSDM</i>).....	8

2. Perencanaan Sumber Daya Manusia (<i>Human Resources Planning</i>).....	9
3. Pengadaan(<i>Procurement</i>).....	9
4. Rekrutmen Sumber Daya Manusia (SDM)	10
5. Seleksi Pegawai	14
6. Kinerja Pegawai	17
B. Pengembangan Hipotesis.....	19
a. Pengaruh Rekrutmen Terhadap Seleksi Pegawai.....	19
b. Pengaruh Seleksi Terhadap Kinerja Pegawai.....	20
c. Pengaruh Rekrutmen Secara Tidak Langsung Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Seleksi Sebagai Pemediasi.....	21
C. Model penelitian dan kerangka konseptual.....	22
BAB III METODA PENELITIAN.....	24
A. Desain Penelitian.....	24
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	24
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	25
1. Variabel Penelitian.....	25
2. Definisi Variabel dan Indikator Pengukuran Variabel.....	26

a. Rekrutmen	26
b. Seleksi	26
c. Kinerja	26
D. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data.....	29
F. Teknik Analisis Data.....	29
1. Uji Kualitas Data.....	30
a. Uji Validitas.....	30
b. Uji Reliabilitas.....	31
2. Uji Asumsi Klasik.....	32
a. Uji Normalitas.....	32
b. Uji Multikolonieritas.....	32
c. Uji Autokorelasi	33
d. Uji Heteroskedastisitas	34
3. Analisis Regresi.....	34
4. Pengujian Hipotesis.....	35
a. Uji Pengaruh Langsung (Uji t).....	35
b. Uji Pengaruh Pemediasi.....	36
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Data Penelitian.....	39
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	39
a. Sejarah Singkat.....	39
b. Visi dan Misi Perusahaan.....	41

c. Data Karyawan.....	42
d. Struktur Organisasi.....	44
e. <i>Job Description</i>	44
2. Data Responden.....	49
B. Uji Kualitas Data	51
1. Uji Validitas.....	51
2. Uji Reliabilitas.....	53
C. Uji Asumsi Klasik.....	54
1. Hasil Uji Normalitas.....	54
2. Hasil Multikolonieritas.....	55
3. Hasil Uji Autokorelasi	55
4. Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
D. Analisis Regresi Linier.....	58
E. Pengujian Hipotesis.....	61
F. Pembahasan.....	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Ringkasan Definisi Operasional Variabel dan Indikator Pengukuran.....	27
Tabel 3.2 Indikator Pengukuran Rekrutmen.....	27
Tabel 3.3 Indikator Pengukuran Seleksi.....	28
Tabel 3.4 Indikator Pengukuran Kinerja Pegawai.....	28
Tabel 4.1 Komposisi SDM PT Pos Wilayah Kota Madiun.....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Rekrutmen.....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Seleksi.....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov.....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas.....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi.....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Park.....	57

Tabel 4.14 Analisis Regresi Linear.....	58
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian Hipotesis.....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pos Madiun.....	44
Gambar 4.2 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Proses Rekrutmen.....	61
Gambar 4.3 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Proses Seleksi.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner

Lampiran 2 Karakteristik Responden dan Jawaban Kuesioner

Lampiran 3 Uji Reliabilitas dan Validitas

Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5 Analisis Regresi Linier Sederhana dan Berganda

Lampiran 6 Tabel r, Tabel DW, Tabel t

Lampiran 7 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian