

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEMAMPUAN PEGAWAI  
TERHADAP PRESTASI PEGAWAI  
BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN MADIUN**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Strata 1**



**Diajukan oleh :**

**Nama : Setiawan Budi Anggoro  
NIM : 51412026**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
2014**

**Skripsi berjudul**  
**PENGARUH STRES KERJA DAN KEMAMPUAN PEGAWAI**  
**TERHADAP PRESTASI PEGAWAI**  
**BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Setiawan Budi Anggoro (NIM: 51412026)**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagai tugas dan  
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi  
Manajemen

Madiun, 13 Desember 2014

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



**Veronika Agustini. S, SE, M.Si.**

Pembimbing II



**Dra. Dyah Kurniawati, M.Sc.**

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Madiun



**Dra. Dyah Kurniawati, M.Sc.**

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Madiun



**Dra. Dyah Kurniawati, M.Sc.**

**Skripsi berjudul**  
**PENGARUH STRES KERJA DAN KEMAMPUAN PEGAWAI**  
**TERHADAP PRESTASI PEGAWAI**  
**BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Setiawan Budi Anggoro (NIM: 51412026)**

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Madiun, 13 Desember 2014

Tim penguji skripsi

1. Veronika Agustini S., SE.,M.Si.  
Ketua

(  )

2. Vivi Ariyani, SE., M.Sc.  
Anggota

(  )

3. Ign. Soni Kurniawan, SE., M.Sc.  
Anggota

(  )

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **"Pengaruh Stres Kerja Dan Kemampuan Pegawai Terhadap Prestasi Pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Madiun"** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.



Madiun, Desember 2014

*Setiawan Budi Anggoro*  
Setiawan Budi Anggoro

## **MOTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN**

*“Manusia akan memiliki kekuatan yang luar biasa bila mereka mulai yakin akan kemampuan mereka melakukan hal-hal yang semula mereka kira tidak mungkin bisa mereka lakukan. Ketika manusia mulai percaya pada kemampuan mereka, mereka memiliki kunci sukses yang pertama”*

*(Norman Vincent Peale)*

**SAYA PERSEMBAHAN UNTUK ISTRI, ANAK KU TERSAYANG  
DAN BAPAK- IBU TERCINTA, SERTA KELUARGA BESAR**  
*yang selalu mendukung dan mendoakan selalu untuk kelancaran Skripsi*

## ABSTRAK

Stres merupakan kondisi dimana seseorang individu dihadapkan pada kesempatan, keterbatasan, atau tuntutan sesuai dengan harapan dan hasil yang ingin dicapai dalam kondisi penting atau tidak menentu. Jumlah beban pekerjaan yang banyak dan kemampuan pegawai yang tidak seimbang menyebabkan banyak pegawai yang merasa tertekan dalam menjalankan tugas. Tertekannya pegawai ini yang menyebabkan stres kerja yang dialami pegawai. Terjadinya stres kerja dan kemampuan yang tidak seimbang dalam menjalankan pekerjaan menghasilkan pekerjaan yang kurang. Untuk meningkatkan prestasi karyawan, stres kerja dan kemampuan kerja pegawai perlu menjadi perhatian pimpinan di sebuah perusahaan atau instansi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji tingkat signifikan secara parsial pengaruh variabel stres kerja dan variabel kemampuan terhadap prestasi kerja pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Madiun dan mengetahui pengaruh yang dominan antara variabel stres dan kemampuan pegawai terhadap prestasi kerja pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Madiun. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Madiun.

Hasil penelitian membuktikan bahwa stres kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Madiun. Dengan  $t_{hitung}$  sebesar 3,622 dan  $t_{tabel}$  2,042 dan tingkat signifikan 0,001 lebih kecil dari taraf signifikan 0,05. Hasil pengujian variabel kemampuan pegawai ( $X_2$ ) diperoleh  $t_{hitung}$  sebesar 3,446 berarti  $t_{hitung} 3,446 > t_{tabel} 2,042$  dan tingkat signifikan 0,002 lebih kecil dari taraf signifikan 0,05. Stres kerja pegawai memiliki pengaruh dominan terhadap prestasi pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Madiun.

Kata Kunci : *Stres kerja, Kemampuan Pegawai, Prestasi Pegawai*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja Dan Kemampuan Pegawai Terhadap Prestasi Pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Madiun”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat, secara langsung maupun tidak langsung, yang telah membantu tercapainya penelitian ini. Ucapan terimakasih ini terutama ditujukan kepada :

1. Ibu Veronika S., S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, sekaligus pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
2. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si. selaku dosen pembimbing ke satu dan Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan menguji dalam penulisan skripsi.
3. Ibu Vivi Ariyani. SE, M.Sc. selaku dosen penguji ke satu yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan menguji skripsi.
4. Bapak Ign. Soni Kurniawan, SE.,M.Sc. selaku dosen penguji ke dua yang telah memberikan waktu, bimbingan dan menguji skripsi.

5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah membekali ilmu pengetahuan.
6. Pimpinan serta segenap karyawan (Ibu Ellyn T. Brahmana dan teman-teman Responden) Badan Pusat Statistik Kabupaten Madiun yang telah memberikan ijin dan memberikan bantuan dalam pelaksanaan penelitian.
7. Istri dan Anak ku tersayang yang selalu mendoakan dan memotivasi.
8. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan restu, doa, dan motivasi.
9. Teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu yang telah memberikan motivasi dan bantuan dalam pembuatan skripsi.
10. Saudara dan sahabat yang selalu memberikan dukungan dan semangat.

Penulis

Setiawan Budi Anggoro



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN SAMPUL .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
MOTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Sistematika Penulisan Laporan Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis .....	6
1. Manajemen Sumberdaya Manusia.....	6
2. Stres Kerja.....	7
3. Kemampuan Pegawai.....	13
4. Prestasi Pegawai.....	16

B. Kerangka Konseptual.....	22
-----------------------------	----

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Desain Penelitian .....	24
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	25
C. Teknik Pengumpulan Data .....	26
D. Pengukuran Variabel Penelitian .....	26
E. Definisi Konsep Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	27
F. Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	30
G. Data dan Prosedur Pengumpulan Data .....	30
H. Analisis Hasil Penelitian.....	30

### **BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
B. Data Penelitian.....	46
1. Data Deskriptif .....	46
2. Analisis Deskriptif Hasil Penelitian .....	49
3. Uji Kualitas Data Hasil Penelitian .....	53
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	62

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	66
B. Saran.....	67

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
-----------------------------	-----------

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Status Pegawai .....	46
Tabel 4.2. Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.3. Lama Bekerja .....	47
Tabel 4.4. Usia .....	48
Tabel 4.5. Pendidikan Terakhir.....	48
Tabel 4.6. Status Perkawinan.....	48
Tabel 4.7. Statistik Descriptive Variabel Stres Kerja ( $X_1$ ).....	50
Tabel 4.8. Statistik Descriptive Variabel Kemampuan Pegawai ( $X_2$ ) .....	51
Tabel 4.9. Statistik Descriptive Variabel Prestasi Pegawai (Y).....	52
Tabel 4.10. Statistik Descriptive Stres Kerja, Kemampuan Kerja dan Prestasi kerja Pegawai.....	52
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel $X_1, X_2$ dan Variabel Y .....	53
Tabel 4.12. Hasil Uji Realibilitas Variabel $X_1, X_2$ dan Variabel Y .....	54
Tabel 4.13. Descriptive Statistics Nilai <i>Skewness</i> .....	55
Tabel 4.14. Uji Multikolinieritas (Coefficients <sup>a</sup> ) .....	56
Tabel. 4.15. Uji Autokorelasi.....	57
Tabel 4.16. Hasil Analisis Regresi Variabel $X_1$ dan $X_2$ .....	57
Tabel 4.17 . Hasil Pengujian Koefisien Regresi .....	59
Tabel 4.18. Hasil Pengujian Koefisien Dominan.....	61
Tabel 4.19. Koefisien Determinasi.....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual .....	23
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Badan Pusat Statistik Kabupaten Madiun.....	45
Gambar 4.2. Grafik Normalitas P-P Plot .....	55
Gambar 4.3. <i>Scatterplot</i> .....	56
Gambar 4.4. Variabel Stres Kerja ( $X_1$ ) .....	60
Gambar 4.5. Variabel Kemampuan Pegawai ( $X_2$ ) .....	60

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian dan Daftar Kuesioner

Lampiran 2. Jawaban Kuesioner, Data Responden dan Olah Deskriptiv

Lampiran 3. Uji Kualitas Data

Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5. Uji Regresi Liniear Berganda

Lampiran 6. Tabel F, r, t dan Dw

Lampiran 7. Surat Telah Melakukan Penelitian