

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN
SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS DI PT BANK MANDIRI KANTOR CABANG MADIUN)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Oleh :

Nama : Yulinda Prihatini Budi Laktari

NIM : 51410032

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2014**

Skripsi berjudul:

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN
SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus di PT BANK MANDIRI KANTOR CABANG MADIUN)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yulinda Prihatini Budi Laktari (NIM: 51410032)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun guna melengkapi sebagai tugas dan
memenuhi syarat – syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program

Studi Manajemen

Madiun, 23 Oktober 2014

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I

Dra Dyah Kurniawati, M.Si

Pembimbing II

Ardianus Laurens P., SE., M.Sc

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi

UNIKA Widya Mandala Madiun



Rustyaningsih, S.E., M.Si, Ak

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi

UNIKA Widya Mandala Madiun



Veronika Agustini S., S.E., M.Si

Skripsi berjudul

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN
SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus di PT BANK MANDIRI KANTOR CABANG MADIUN)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yulinda Prihatini Budi Laktari (NIM : 51410032)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat – syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Madiun, 23 Oktober 2014

Tim penguji skripsi

1. Dra. Dyah Kurniawati, M.Si

()

2. Vivi Ariyani, S.E., M.Sc

()

3. Ign. Soni Kurniawan, S.E., M.Sc

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang saya tulis dengan judul : **Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual (STUDI KASUS di PT BANK MANDIRI KANTOR CABANG MADIUN)** tidak memuat karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal dan gelar kesarjanaan saya dicabut serta hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 23 Oktober 2014



Yulinda Prihatini Budi Laktari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ To become a master at any skill, it takes the total effort of your : heart, mind, and soul working together in tandem “ (Maurice Young)

Persembahan :

1. Allah S. W. T.
2. Bapakku (Bambang Tri Laksana) dan
Ibuku (Sri Utari).
3. Alm. Eyang R. Soemadji dan Sukarti di
Surga.
4. *My Dearest Sweetheart*, Tataq Candraputi.
5. *My Almamater*.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada PT Bank Mandiri Kantor Cabang Madiun. Populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan tetap PT Bank Mandiri Kantor Cabang Madiun. Metode pengumpulan data adalah dengan menggunakan kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan pengambilan sampel jenuh atau semua anggota populasi dijadikan sampel.

Alat analisis yang digunakan adalah regresi berganda. Uji kualitas data mampu melewati uji validitas, reliabilitas, dan asumsi klasik. Hasil uji t, ditemukan bahwa kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan penelitian ini maka PT Bank Mandiri Kantor Cabang Madiun diharapkan dapat mempertahankan dan memotivasi serta mengendalikan emosi para karyawan dan menerapkan sikap jujur kepada para karyawan.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan-persyaratan guna memperoleh gelar sarjana (S-1) Ekonomi Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulis menyadari bahwa baik dalam penulisan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan, arahan, serta bimbingan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak – pihak yang telah berjasa membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dan bersedia memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Ardianus Laurens P., SE., M.Sc selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dan bersedia memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
4. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi UNIKA Widya Mandala Madiun yang telah memberikan ilmu dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Pimpinan PT Bank Mandiri Kantor Cabang Madiun yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Para karyawan tetap di PT. Bank Mandiri Kantor Cabang Madiun yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Bapakku tercinta, Bapak Bambang Tri Laksana, Ibuku tercinta, Ibu Sri Utari yang selama ini telah memberikan kasih sayang, doa dan dukungan.
8. Tanteuku (Sri Hastuti dan Sri Handayani) dan Budheku (Sri Wahyuni) yang telah memberikan dukungan selama mengerjakan skripsi ini.
9. *My Dearest Sweetheart*, Tataq Candraputi yang selama ini memberikan semangat dan doa untuk mengerjakan skripsi.
10. Teman – teman manajemen angkatan 2010 dan semua teman – teman di UNIKA Widya Mandala Madiun yang telah membantu proses penelitian Skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung sekali lagi saya ucapkan terima kasih.

Akhirnya penulis menerima saran dan kritik untuk proses penyempurnaan Skripsi ini.

Madiun,

Yulinda Prihatini Budi Laktari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan Laporan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS....	7
A. Telaah Teori.....	7
1. Kecerdasan Emosional.....	7
2. Kecerdasan Spiritual.....	13

3. Kinerja Karyawan.....	17
B. Pengembangan Hipotesis.....	22
a. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
b. Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
C. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Desain Penelitian.....	27
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	27
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	28
1. Variabel Penelitian.....	28
2. Definisi Variabel dan Indikator Pengukuran Variabel.....	28
a. Kecerdasan Emosional.....	28
b. Kecerdasan Spiritual.....	29
c. Kinerja Karyawan.....	29
D. Instrumen Penelitian.....	29
E. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
F. Teknik Analisis Data.....	30
1. Uji Kualitas Data.....	30
a. Uji Validitas.....	30
b. Uji Reliabilitas.....	31
2. Uji Asumsi Klasik.....	31

a. Uji Normalitas.....	31
b. Uji Multikolonieritas.....	32
c. Uji Autokorelasi	32
d. Uji Heteroskedastisitas.....	33
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	33
4. Koefisien Determinasi (R^2).....	34
5. Uji Hipotesis.....	34
a. Uji t.....	34
6. Tingkat Signifikansi.....	35
BAB VI ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Data Penelitian.....	36
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	36
a. Sejarah Singkat.....	36
b. Visi dan Misi Perusahaan.....	37
c. Struktur Organisasi.....	39
d. <i>Job Description</i>	39
B. Data Responden.....	44
C. Instrumen Penelitian	46
1. Uji Validitas.....	46
2. Uji Reliabilitas.....	47
D. Uji Asumsi Klasik.....	48
a. Hasil Uji Normalitas.....	48
b. Hasil Multikolonieritas.....	48

c. Hasil Uji Autokorelasi	49
d. Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
E. Analisis Regresi Linier.....	50
1. Persamaan Regresi.....	50
F. Koefisien Determinasi (R^2).....	51
G. Uji Hipotesis.....	52
a. Uji t.....	52
H. Pembahasan.....	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Simpulan.....	56
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional.....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Spiritual.....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov.....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas.....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi.....	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Glejser.....	49
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linear Berganda.....	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian Hipotesis.....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri Kantor Cabang Madiun..	39
Gambar 4.2Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Kecerdasan Emosional.....	52
Gambar 4.3Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Kecerdasan Spiritual	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Data Primer

Lampiran 3 Uji Kualitas Data

Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5 Regresi dan Pengujian

Lampiran 6 Tabel r, Tabel DW, Tabel t

Lampiran 7 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian