

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menyajikan simpulan hasil, implikasi manajerial, keterbatasan dan saran bagi praktisi dan pengembangan penelitian selanjutnya. Setelah peneliti membahas permasalahan yang ada dengan memperhatikan aspek – aspek teoritis dan mencocokkan dengan teori serta penelitian terdahulu mengenai pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan.

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan berikut kesimpulan dari penelitian ini :

1. Kecerdasaan emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Hal ini ditunjukkan oleh uji t yang di dapat nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($1,896 > 1,677$) dengan $\alpha = 0,10$ sehingga H_0 ditolak. Hasil penelitian ini mendukung pernyataan dari Hidayat *et al* (2008) yang menyatakan bahwa kecerdasan emosional berhubungan positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

2. Kecerdasan spiritual berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Hal ini ditunjukkan oleh uji t yang di dapat nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,908 > 1,677$) dengan $\alpha = 0,05$ sehingga H_0 ditolak. Hasil penelitian tersebut mendukung penelitian Wiersma (2002), bahwa kecerdasan spiritual mempengaruhi tujuan seseorang dalam mencapai karirnya di dunia kerja.

B. Saran

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh signifikan pada kinerja karyawan, oleh karena itu pimpinan PT Bank

Mandiri Kantor Cabang Madiun diharapkan dapat mempertahankan dan selalu berusaha memotivasi serta mengendalikan emosi para karyawannya.

2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan spiritual berpengaruh signifikan pada kinerja karyawan, oleh karena itu pimpinan PT Bank Mandiri Kantor Cabang Madiun diharapkan dapat mempertahankan dan selalu menerapkan sikap jujur serta melatih bersikap terbuka pada para karyawannya.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk menambahkan variabel kecerdasan intelektual dan kecerdasan kreativitas.

DAFTAR PUSTAKA

Agustian, A. 2003. *Rahasia sukses membangkitkan ESQ Power*. Jakarta: Arga.

Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Asdi Mahasatya.

Chermis, C. 1998. *Working With Emotional Intelligence, The Consortium For Research On Emotional Intelligence in Organizations*, Rutgers University, New Jersey.

Cooper, R, K. 2002. *Executive EQ: Kecerdasan Emosi dalam Kepemimpinan dan Organisasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum.

Djarwanto. 1996. *Statistik Induktif*. Jilid 2. Yogyakarta: BPFE.

Ghozali, I. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.

Goleman, D. 1999. *Emotional Intelligence* (terjemahan). Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum.

-----2000. *Kecerdasan Emosi: Mengapa Emotional Intelligence Lebih Tinggi Daripada IQ*. Alih Bahasa: T. Hermay. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Mujib, Abdul dan Mudzakir, Yusup. 2001. *Nuansa-nuansa Psikologi Islam*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Pusponegoro, N. G. 2008. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Tingkat Pemahaman Akuntansi Kepercayaan Diri Sebagai Variable Moderating*. Skripsi Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun. (tidak dipublikasikan).

Putri, A. S. 2013. *Pengaruh Kecerdasan emosi, stress kerja dan kemampuan karyawan terhadap kinerja karyawan KSP Tunas Artha Mandiri Cabang Caruban*. Skripsi Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun. (tidak dipublikasikan).

Rahmawati, A. 2012. *Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan (Studi Empiris)*. Skripsi Program Studi

Manajemen. Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun. (tidak dipublikasikan).

Robbins. 1996. *Perilaku Organisasi*. Jilid 1. Jakarta: PT Prehallindo.

Robbins. 2006. *Perilaku Organisasi* edisi sepuluh. Jakarta: PT Indeks.

Simamora. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Badan Penerbit YKPN.

Riani, S. 2011. *Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual, kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan (Studi kasus di Bank Rakyat Indonesia Cabang Bengkulu)*. Skripsi Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi Universitas Bengkulu.

Sugiyono. 1997. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

Trihandini, F. M. 2005. *Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual, kecerdasan emosi dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan (Studi kasus di Hotel Horison Semarang)*. Tesis Program Studi Magister Manajemen. Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro Semarang.

Umar. 2002. *Metode Riset dan Bisnis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Wibisono. 2000. *Riset Bisnis*. Yogyakarta: BPFE.

Wonnacott, T. H dan Wonnacott, R. J. (1990). '*Introductory Statistics for Business and Economics*'. USA: 4th Edition, John Wiley&Sons, Inc.

www.bankmandiri.co.id. Diakses 18 Oktober 2013.

Yuniningsih. 2002. Membangun Komitmen dan Menciptakan Kinerja Sumber Daya Manusia untuk Memperoleh Keberhasilan Perusahaan. *Fokus Ekonomi Vol.1 No.1 April 2002*.

Zohar, D, Marshal, I. 2000. *The Ultimate Intelligence*. Bandung: Mizam Media Utama.