

**Evaluasi Pengelolaan Obat Tahap Seleksi dan Perencanaan Pasien BPJS/JKN  
di RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi Periode Januari-Maret 2019**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh predikat  
Ahli Madya Farmasi**



**Disusun oleh:  
Dela Puspitasari  
NIM: 32316435**

**PROGRAM STUDI FARMASI DIPLOMA TIGA  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Evaluasi Pengelolaan Obat Tahap Seleksi dan Perencanaan Pasien BPJS/JKN di  
RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi Periode Januari-Maret 2019

Disusun oleh:  
Dela Puspitasari  
NIM: 32316435

Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pada tanggal: 11 JUL 2019

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah  
Pada tanggal: 26 JUN 2019

Pembimbing,



Drs. Agus Purwanto, M.Si  
NIDN.071786401

Mengetahui,



Dekan Fakultas MIPA,

Drs. Agus Purwanto, M.Si  
NIDN. 071786401



Ketua Program Studi,




Erlina Dwi Cahyani, M.Farm., Apt  
NIDN.0711048703

Evaluasi Pengelolaan Obat Tahap Seleksi dan Perencanaan Pasien BPJS/JKN di  
RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi Periode Januari-Maret 2019

Laporan Penelitian Karya Tulis Ilmiah

Disusun oleh:  
Dela Puspitasari  
NIM: 32316435

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Ch. Endang P, M.Si. NIDN. 0702026402	1. 
2. Drs. Leo Eladisa Ganjari, M.Si. NIDN. 0725076402	2. 
3. Drs. Agus Purwanto, M.Si. NIDN. 0717086401	3. 

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Dinyatakan telah memenuhi syarat

Pada tanggal: ... 11 JUL 2019 ...

Mengetahui  
Ketua Program Studi Farmasi Diploma Tiga,



Efrim Cahyani, M.Farm., Apt  
NIDN. 0711048703

### **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini, yang berjudul: "Evaluasi Pengelolaan Obat Tahap Seleksi dan Perencanaan Pasien BPJS/JKN di RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi Periode Januari-Maret 2019", tidak terdapat karya tulis yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Madiun, Juni 2019

Penulis,



Dela Puspitasari  
32316435

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Evaluasi Pengelolaan Obat Tahap Seleksi dan Perencanaan Pasien BPJS/JKN di RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi Periode Januari-Maret 2019”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Ahli Madya Farmasi. Laporan ini disusun berdasarkan hasil pengamatan selama penulis melakukan penelitian di RSAU dr. Efram Harsana lanud Iswahjudi.

Dalam penulisan dan penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini, penulis banyak mendapat semangat, bimbingan, doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu proses penyelesaian laporan ini dan juga selama menempuh pendidikan di Program Studi DIII-farmasi Unika Widya Mandala Madiun yaitu kepada :

1. Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan dengan baik dalam proses penyusunan Laporan Karya Tulis Ilmiah di RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi.
2. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi dalam melaksanakan penelitian dan penyusunan Laporan Karya Tulis Ilmiah di RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi.

3. Bapak Drs. Agus Purwanto, M.Si, selaku Pembimbing utama dan Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
4. Ibu Diah Nurcahyani, M.Si., Apt, yang telah membantu terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Ibu Erlien Dwi Cahyani, M.Farm.,Apt, selaku Ketua Program Studi DIII Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
6. Bapak dr. Budhi Pranowo, Sp.A, selaku Kepala RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi.
7. Bapak Haris Rismawan, S.Si.,Apt, selaku Kepala Instalasi Farmasi RSAU dr. Efram Harsana yang lama.
8. Bapak Triyanto Nugroho, S.Farm.,Apt, selaku Kepala Instalasi Farmasi RSAU dr. Efram Harsana yang baru.
9. Seluruh rekan-rekan staf Instalasi Farmasi, Gudang Farmasi, dan Instalasi Bedah Sentral RSAU dr. Efram Harsana yang telah memberikan bimbingan, arahan, informasi, serta dukungan.

Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Madiun, Juni 2019

Penulis

## ABSTRAK

Pengelolaan obat BPJS/JKN di Instalasi Farmasi Rumah Sakit dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi mengalami kendala mengenai kekosongan obat pasien BPJS/JKN. Tujuan dari penelitian untuk mengetahui proses pengelolaan obat pada tahap seleksi dan perencanaan di RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Data primer diperoleh dari wawancara dengan petugas terkait pengelola obat dan data sekunder diperoleh dari laporan perencanaan atau pengadaan obat, laporan penjualan obat per bulan, laporan pembelian obat, laporan *stock* opname, daftar obat *e- catalog*, formularium rumah sakit dan contoh faktur pengiriman obat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seleksi dan perencanaan di RSAU dr. Efram Harsana belum sepenuhnya sesuai dengan indikator standar. Indikator tahap seleksi yang belum sesuai dengan standar yaitu pada persentase kesesuaian pengadaan obat dengan formularium rumah sakit atau ForNas II, pada hasil persentase yang diperoleh pada bulan Januari-Maret 2019 berturut-turut di RSAU dr. Efram Harsana adalah 94,34%; 94,06%; dan 94,41%. Indikator perencanaan yang belum sesuai dengan standar yaitu persentase alokasi dana pengadaan obat diperoleh hasil 53,51%; 44,67%; dan 53,51% sedangkan indikator frekuensi kurang lengkapnya surat pesanan/kontrak tidak dapat dilakukan evaluasi karena belum adanya pencatatan yang lengkap dan jelas terhadap data surat pesanan dan faktur pengiriman obat.

Kata kunci : Seleksi Obat, Perencanaan Obat, RSAU dr. Efram Harsana

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah .....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial .....	6
B. Rumah Sakit .....	7
C. Instalasi Farmasi Rumah Sakit .....	9
D. Pengelolaan Perbekalan Farmasi .....	11
E. Hasil Penelitian yang Relevan.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Jenis Penelitian dan Rancangan Penelitian.....	19
B. Populasi dan Sampel.....	20
C. Instrumen Penelitian .....	21
D. Variabel dan Definisi Operasional .....	23
E. Cara Pengumpulan Data .....	25
F. Pengolahan dan Analisis Data .....	26



G. Kesulitan dan Kelemahan Penelitian.....	27
Bab IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
A. Hasil Penelitian.....	28
B. Pembahasan .....	31
Bab V KESIMPULAN DAN SARAN .....	37
A. Kesimpulan.....	37
B. Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA .....	40
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indikator Efisiensi Pengelolaan Obat di Rumah Sakit.....	22
Tabel 2. Hasil Pencapaian Indikator Efisiensi Pengelolaan Obat di RSAU dr. Efram Harsana.....	30
Tabel 3. Persentase Pengadaan Obat dengan Formularium Rumah Sakit.....	31
Tabel 4. Persentase alokasi dana pengadaan obat.....	32
Tabel 5. Persentase jumlah item obat yang diadakan dengan yang direncanakan.....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. *Check List* Variabel Penelitian
- Lampiran 2. Daftar obat yang tidak sesuai dengan Formularium Rumah Sakit
- Lampiran 3. Laporan Perencanaan Obat BPJS (UP) bulan Januari 2019
- Lampiran 4. Laporan Perencanaan Obat BPJS (UP) bulan Februari 2019
- Lampiran 5. Laporan Perencanaan Obat BPJS (UP) bulan Maret 2019
- Lampiran 6. Grafik Perencanaan Obat BPJS di RSAU dr. Efram Harsana
- Lampiran 7. Laporan Penjualan Obat BPJS di RSAU dr. Efram Harsana
- Lampiran 8. Grafik Penjualan Obat BPJS di RSAU dr. Efram Harsana
- Lampiran 9. Laporan Pembelian Obat BPJS di RSAU dr. Efram Harsana
- Lampiran 10. Grafik Pembelian Obat BPJS di RSAU dr. Efram Harsana
- Lampiran 11. Laporan Perencanaan, Pembelian, dan Penjualan Obat BPJS di RSAU  
dr. Efram Harsana Periode Januari-Maret 2019
- Lampiran 12. Grafik Laporan Perencanaan, Pembelian, dan Penjualan Obat BPJS di  
RSAU dr. Efram Harsana Periode Januari-Maret 2019
- Lampiran 13. Laporan Stok Opname Februari 2019
- Lampiran 14. Contoh Harga Obat *e-catalog*
- Lampiran 15. Contoh Formularium RSAU dr. Efram Harsana
- Lampiran 16. Contoh Faktur Pengiriman Obat
- Lampiran 17. Surat Permohonan Ijin Penelitian dari Universitas Katolik Widya  
Mandala Madiun
- Lampiran 18. Surat Ijin Penelitian dari RSAU dr. Efram Harsana Lanud Iswahjudi
- Lampiran 19. Surat Pernyataan Bersedia Menjadi Informan
- Lampiran 20. Hasil wawancara