

**ANALISIS PENGARUH *THE BIG FIVE PERSONALITY* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN KINERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT SANTA CLARA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Disusun oleh:

Nama : Desi Natalia Soepono

NIM : 51411006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2015**

Skripsi berjudul

**ANALISIS PENGARUH *THE BIG FIVE PERSONALITY* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN KINERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT SANTA CLARA MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Desi Natalia Soepono (NIM: 51411006)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen

Madiun, 11 Juni 2015

Disetujui dan diterima baik oleh:
Pembimbing,



Veronika Agustini S., S.E., M.Si.

Mengetahui,



Dekan
Fakultas Ekonomi
Unika Widya Mandala Madiun,

Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.



Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi
Unika Widya Mandala Madiun,

Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.




Skripsi berjudul

**ANALISIS PENGARUH *THE BIG FIVE PERSONALITY* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN KINERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT SANTA CLARA MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Desi Natalia Soepono (NIM: 51411006)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Madiun, 15 Mei 2015
Tim Penguji Skripsi

1. Veronika Agustini S., S.E., M.Si. ()
Ketua
2. Dra. Dyah Kurniawati, M., Si. ()
Anggota
3. Vivi Ariyani, S.E., M.Sc. ()
Anggota

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **Analisis Pengaruh *The Big Five Personality* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Santa Clara Madiun** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 31 Maret 2015



Desi Natalia Soepono

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

A secret makes a woman woman – Ai Haibara

*The moment you feel like giving up, remember why you held on for so long in the
first place – Anonim*

Do what you can, with what you have, where you are – Theodore Roosevelt

*Life is finite, while knowledge is infinite. The only true wisdom is in knowing you
know nothing – 8fact*

Kupersembahkan karya ini untuk:

- ♥ *My Lord, Jesus Christ*
- ♥ *My mom and dad*
- ♥ *My sister and my brothers*
- ♥ *Sabar Jaya big family*
- ♥ *My best friends*

ABSTRAKSI

Kinerja perawat menunjukkan besarnya kontribusi yang diberikan terhadap rumah sakit sekaligus mencerminkan kinerja sebuah rumah sakit karena pasien akan sering berhubungan secara langsung dengan perawat. Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja perawat adalah *organizational citizenship behavior* (OCB). OCB ditunjukkan melalui perilaku *extra-role* dimana perawat bersedia dengan kerelaan hati melakukan tugas di luar *job description*-nya dan *the big five personality* dianggap sebagai salah satu faktor yang berpengaruh signifikan terhadap OCB. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh langsung dan tidak langsung *the big five personality* terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Santa Clara Madiun melalui OCB sebagai variabel pemediasi.

Sampel dari penelitian ini adalah seluruh perawat di Rumah Sakit Santa Clara Madiun. Instrumen pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini meliputi statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi bertingkat, dan analisis jalur menggunakan SPSS 17.0.

Hasil analisis menunjukkan bahwa *the big five personality* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja perawat, *the big five personality* berpengaruh positif signifikan terhadap OCB, dan OCB berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja perawat. Variabel OCB memiliki peran *full mediation* pada pengaruh *the big five personality* terhadap kinerja perawat. Mayoritas perawat (42%) memiliki dimensi kepribadian *conscientiousness* sebagai dimensi *the big five personality* yang paling dominan. Tingkat OCB yang dimiliki oleh perawat tergolong tinggi, sebanyak 74% perawat memiliki tingkat OCB kategori tinggi, 20% perawat memiliki tingkat OCB kategori sangat tinggi, dan 6% perawat memiliki tingkat OCB kategori sedang. Mayoritas perawat (54%) memiliki dimensi *conscientiousness* sebagai dimensi OCB yang paling dominan.

Kata kunci : *the big five personality*, *organizational citizenship behavior*, OCB, kinerja perawat.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas Cinta dan Kasihnya-Nya, penulis dapat menyelesaikan pembuatan dan penulisan laporan skripsi ini. Skripsi ini berjudul **Analisis Pengaruh *The Big Five Personality Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Santa Clara Madiun***. Penulisan laporan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulisan ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu sebagai berikut:

1. Ibu Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, semangat, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.
2. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M., Si. dan Ibu Vivi Ariyani, S.E., M.Sc. selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan dan saran.
3. Rumah Sakit Santa Clara Madiun yang telah memberikan izin pada penulis untuk melakukan penelitian.
4. Bapak Ferri dan Suster Kristina, serta seluruh perawat di Rumah Sakit Santa Clara Madiun yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penelitian ini dan mengisi kuesioner yang diberikan penulis.

5. Bapak dan Ibu dosen yang telah membagikan ilmu pengetahuan dan pengalamannya sehingga menjadi bekal bagi penulis untuk menyusun skripsi.
6. Seluruh karyawan khususnya petugas perpustakaan dan Mas Anton selaku TU Manajemen atas pelayanannya yang sangat baik selama ini.
7. Mama dan Papa yang tak henti-hentinya mendoakan, memberi dukungan, dan memotivasi dari awal hingga saat ini.
8. Adik-adikku Jeny, Fery, Samuel, dan Yohanes yang gak bosan-bosennya tanya kapan lulus ce.
9. Keluarga besar Sabar Jaya yang telah membantu dan mendukung perekonomian keluarga hingga saat ini.
10. Sahabat-sahabatku yang telah banyak membantu, mendukung, dan memotivasi penulis selama ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan pada penulisan skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Madiun, 11 Juni 2015

Penulis,



Desi Natalia Soepono

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penelitian	9
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Landasan Teori	10
1. Kepribadian	10
a. Definisi Kepribadian	10
b. Pendekatan Kepribadian	11
c. <i>The Big Five Personality</i> (Kepribadian Model Lima Besar)	14
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	17
a. Definisi OCB	17
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi OCB	18
c. Dimensi OCB	19
d. Skala Pengukuran OCB	20
3. Kinerja	23
a. Definisi Kinerja	23
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	24
c. Unsur-Unsur Kinerja	25
d. Penilaian Kinerja	27
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis	29
1. Pengaruh <i>The Big Five Personality</i> terhadap Kinerja.....	29
2. Pengaruh <i>The Big Five Personality</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	30
3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap Kinerja	32
4. Pengaruh <i>The Big Five Personality</i> terhadap Kinerja dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) sebagai Variabel Pemediiasi	34
C. Model Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Desain Penelitian	36

B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	36
C. Variabel Penelitian, Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	37
1. Variabel Penelitian	37
2. Definisi Operasional Variabel	38
3. Skala Pengukuran	43
D. Waktu dan Tempat Penelitian	44
E. Data Penelitian dan Prosedur Pengumpulan Data Penelitian	45
1. Data Penelitian	45
2. Prosedur Pengumpulan Data	45
F. Teknik Analisis Data	46
1. Statistik Deskriptif	46
2. Uji Kualitas Data	47
a. Uji Validitas	47
b. Uji Reliabilitas	47
3. Uji Asumsi Klasik	48
a. Uji Normalitas	48
b. Uji Autokorelasi	49
c. Uji Heteroskedastisitas	49
d. Uji Multikolonieritas	50
4. Analisis Regresi Bertingkat (<i>Hierarchical Regression</i>)	50
5. Uji <i>Godness of Fit</i>	52
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
b. Uji Statistik t (t-Test)	52
c. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	53
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	56
A. Data Penelitian	56
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Santa Clara Madiun	56
a. Sejarah Rumah Sakit Santa Clara Madiun	56
b. Visi, Misi, Tujuan, Motto, dan Falsafah Rumah Sakit Santa Clara Madiun	57
c. Struktur Organisasi Rumah Sakit Santa Clara Madiun	59
2. Data Responden	60
3. Karakteristik Responden	60
B. Hasil Penelitian	62
1. Statistik Deskriptif	62
a. Persepsi Responden tentang <i>The Big Five Personality (BIG)</i>	63
b. Persepsi Responden tentang <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	66
c. Persepsi Responden tentang Kinerja (KIN)	69
2. Uji Kualitas Data	70
a. Uji Validitas	70
1) Variabel <i>The Big Five Personality (BIG)</i>	70
2) Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	72
3) Variabel Kinerja (KIN)	74
b. Uji Reliabilitas	75

3. Uji Asumsi Klasik	75
a. Uji Normalitas	75
b. Uji Autokorelasi	76
c. Uji Heteroskedastisitas	77
d. Uji Multikolonieritas	78
4. Analisis Regresi Bertingkat (<i>Hierarchical Regression</i>)	79
a. Regresi Linier Sederhana (<i>The Big Five Personality</i> terhadap Kinerja)	79
b. Regresi Linier Sederhana (<i>The Big Five Personality</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	80
c. Regresi Linier Sederhana (<i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja)	81
d. Regresi Linier Berganda (<i>The Big Five Personality</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja)	82
5. Uji <i>Godness of Fit</i>	84
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	84
b. Pengujian Hipotesis (Uji Statistik t)	86
1) Pengaruh <i>The Big Five Personality</i> terhadap Kinerja	87
2) Pengaruh <i>The Big Five Personality</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	87
3) Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja	88
c. Analisis Jalur (Pengaruh <i>The Big Five Personality</i> terhadap Kinerja melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) sebagai Variabel Pemeditasi)	89
C. Pembahasan	92
1. Pengaruh <i>The Big Five Personality</i> terhadap Kinerja	92
2. Pengaruh <i>The Big Five Personality</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	94
3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap Kinerja	96
4. Pengaruh <i>The Big Five Personality</i> terhadap Kinerja melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) sebagai Variabel Pemeditasi	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
A. Kesimpulan	101
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Enam belas Ciri Utama Kepribadian	12
Tabel 2.2	Teori Jung dan Myers-Briggs Type Indicator	13
Tabel 2.3	Ciri Kepribadian <i>Big Five</i>	16
Tabel 3.1	Indikator dan Item Pernyataan <i>The Big Five Personality</i>	38
Tabel 3.2	Indikator dan Item Pernyataan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	40
Tabel 3.3	Indikator dan Item Pernyataan Kinerja	42
Tabel 3.4	Item Pernyataan <i>Favourable</i> dan Item Pernyataan <i>Unfavourable</i>	43
Tabel 3.5	Penentuan Skor Skala Likert	44
Tabel 4.1	Tabel <i>Respon Rate</i> dan Kuesioner yang Diolah	60
Tabel 4.2	Karakteristik Responden	61
Tabel 4.3	Rentang Skala	63
Tabel 4.4	Rata-Rata Tanggapan Responden tentang <i>The Big Five Personality</i>	64
Tabel 4.5	Dimensi <i>The Big Five Personality</i> Responden yang Paling Dominan.....	65
Tabel 4.6	Tanggapan Responden tentang <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	67
Tabel 4.7	Tingkat OCB Responden	68
Tabel 4.8	Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Responden yang Paling Dominan	68
Tabel 4.9	Tanggapan Responden tentang Kinerja	70
Tabel 4.10	Uji Validitas Variabel <i>The Big Five Personality</i>	71
Tabel 4.11	Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	73
Tabel 4.12	Uji Validitas Variabel Kinerja	74
Tabel 4.13	Uji Reliabilitas	75
Tabel 4.14	Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	76
Tabel 4.15	Uji <i>Durbin-Watson</i>	77
Tabel 4.16	Uji Koefisien Korelasi Spearman's Rho	78
Tabel 4.17	Uji Multikolonieritas	79
Tabel 4.18	Analisis Regresi Linier Sederhana (<i>The Big Five Personality</i> terhadap Kinerja)	80
Tabel 4.19	Analisis Regresi Linier Sederhana (<i>The Big Five Personality</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	81
Tabel 4.20	Analisis Regresi Linier Sederhana (<i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja)	82
Tabel 4.21	Analisis Regresi Linier Berganda (<i>The Big Five Personality</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja)	83
Tabel 4.22	Koefisien Determinasi (R^2)	84
Tabel 4.23	Ringkasan Hasil Analisis Regresi	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	35
Gambar 3.1 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Santa Clara Madiun	59
Gambar 4.2 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel <i>The Big Five Personality</i> (X) terhadap Kinerja (Y)	87
Gambar 4.3 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel <i>The Big Five Personality</i> (X) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (M)	88
Gambar 4.4 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (M) terhadap Kinerja (Y)	89
Gambar 4.5 Diagram Analisis Jalur	91

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Karakteristik Responden
- Lampiran 3 Jawaban Pernyataan Variabel
- Lampiran 4 Analisis Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 Uji Kualitas Data (Uji Reliabilitas dan Validitas)
- Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Analisis Regresi Linier Sederhana dan Berganda
- Lampiran 8 Tabel r, Tabel DW, dan Tabel t
- Lampiran 9 Surat Keterangan Telak Melaksanakan Penelitian