

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
TENAGA PENJUALAN PADA DISTRIBUTOR
ROKOK DI WILAYAH KOTA MADIUN**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan oleh:

Nama : Hermada Nira Pambudi
NIM : 51410016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2015**

Skripsi berjudul

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA TENAGA PENJUALAN PADA DISTRIBUTOR
ROKOK DI WILAYAH KOTA MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

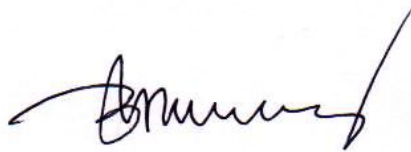
Hermada Nira Pambudi

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen.

Madiun, 27 Januari 2015

disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Veronika Agustini, S.E., M.Si.

Pembimbing II



Ign. Soni Kurniawan S.E., M.Sc.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Unika
Widya Mandala Madiun



Dra. Dyah Kurniawati M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala
Madiun



Dra. Dyah Kurniawati M.Si.

Skripsi berjudul

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA TENAGA PENJUALAN PADA DISTRIBUTOR
ROKOK DI WILAYAH KOTA MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hermada Nira Pambudi

Telah dipertahankan didepan Tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen.

Madiun, 20 Januari 2015

Tim Penguji Skripsi

1. **Dra. Dyah Kurniawati M.Si.**

()

2. **Ign.Soni Kurniawan S.E.,M.Sc.**

()

3. **Vivi Aryani S.E.,M.Sc.**

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **“PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN TENAGA KERJA TERHADAP KINERJA DISTRIBUTOR ROKOK DI WILAYAH MADIUN”** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain kecuali yang telah disebutkan di daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jika ternyata terbukti hasil jiplakan, maka dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut, serta hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 19 Januari 2015



MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Calon manusia sukses tidak akan pernah mengeluh, tetapi akan sibuk memperbaiki diri dari kesalahan yang pernah dibuatnya.”

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ayah dan Ibuku.
2. Saudara-saudaraku
3. Teman-temanku
4. Almamaterku.

ABSTRAKSI

Peran tenaga penjualan dalam suatu perusahaan sangatlah penting, karena tenaga penjualan berperan penting dalam perolehan penjualan produk yang ditawarkan perusahaan. Oleh karena itu, kinerja tenaga penjualan harus ditingkatkan dengan motivasi, pemberian kompensasi yang layak, dan lingkungan kerja yang baik. Tujuan penelitian ini untuk menguji signifikansi pengaruh motivasi, kompensasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja tenaga penjualan distributor rokok di wilayah Madiun.

Populasi dalam penelitian ini adalah tenaga penjualan distributor rokok di wilayah Madiun yang berjumlah 160 orang. Jumlah responden yang dijadikan sampel sebanyak 50 tenaga penjualan dengan menggunakan teknik *disproportional stratified random sampling*.

Hasil uji t menunjukkan motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja tenaga penjualan distributor rokok di wilayah Madiun, sedangkan variabel kompensasi dan lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja tenaga penjualan distributor rokok di wilayah Madiun. Hasil uji F menunjukkan motivasi, kompensasi, dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja tenaga penjualan distributor rokok di wilayah Madiun.

Kata kunci: motivasi, kompensasi, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah AWT, serta limpahan limpahan rahmat dan karuniannya-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul **PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA PENJUALAN DISTRIBUTOR ROKOK DI WILAYAH MADIUN**. Penelitian digunakan sebagai tujuan penulisan laporan skripsi untuk melengkapi gelar sarjana Ekonomi Progam Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari peran serta berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak berikut ini.

1. Ibu Veronika Agustini, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan dalam menyusun skripsi.
2. Bapak Ign. Soni Kurniawan, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan dalam menyusun skripsi.
3. Dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyusunan skripsi.
4. Segenap Dosen dan Karyawan Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah mendidik dan memberikan pelayanan kepadap peneliti selama menuntut ilmu.

5. Tenaga penjualan PT. Surya Madistrindo, PT. Sumber Cipta Multiniaga, PT. HM. Sampoerna, dan PT. Surya Mustika Nusantara yang telah bersedia mengisi kuesioner demi kelancaran penelitian ini.
6. Ayah dan Ibu yang telah memberikan dukungan, nasehat, dan doa yang dipanjatkan tanpa henti.
7. Teman-teman dekat yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang selalu memberikan dukungan untuk penelitian ini.
8. Teman-teman Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun Angkatan 2010, yang telah memberikan kerja sama selama proses perkuliahan.

Peneliti dengan tangan terbuka mengharapkan kritik dan saran bagi penyempurnaan skripsi ini.

Madiun, 19 Januari 2015

Penulis

Hermada Nira Pambudi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS	7
A. Landasan Teori	7
1. Kinerja	7

2. Kompensasi	9
3. Lingkungan Kerja	14
4. Motivasi	15
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hpotesis	18
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	18
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja	19
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	20
4. Pengaruh Secara Simultan Motivasi, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	21
C. Kerangka Pemikiran	22
1. Kerangka Pemikiran Teoritis	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Desain Penelitian	23
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	23
C. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	25
1. Variabel Penelitian	25
a) Variabel Bebas	26
b) Variabel Terikat	26
2. Definisi Operasional dan Indikator Pengukuran Variabel Penelitian	26
a) Motivasi (X_1)	26
b) Kompensasi (X_2)	27
c) Lingkungan Kerja (X_3)	28

d) Kinerja (Y)	28
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	29
E. Prosedur Pengumpulan Data	29
F. Teknik Analisis Data	30
1. Uji Kualitas Data	30
a) Uji Validitas	30
b) Uji Reliabilitas	31
2. Uji Asumsi Klasik	32
a) Uji Normalitas	32
1) Uji Grafik	32
3) Ujik K-S	33
b) Uji Multikolonieritas	33
c) Uji Autokolerasi	33
d) Uji Heteroskedastisitas	34
3. Analisis Regresi Linear Berganda	35
4. Koefisien Determinasi	35
5. Pengujian Hipotesis	36
a) Uji Parsial (Uji-t)	36
b) Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji-F)	39
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	41
A. Data Penelitian	41
1. Gambaran Umum Perusahaan	41
2. Distribusi Responden	43

3. Karakteristik Responden	44
B. Deskripsi Variabel-vaeiabel Hasil Penelitian.....	49
1. Persepsi Responden Tentang Motivasi.....	49
2. Persepasi Responden Tentang Kompensasi	50
3. Persepsi Responden Tentang Lingkungan Kerja	52
4. Persepsi Responden Tentang Kinerja	53
C. Uji Kualitas data	55
1. Uji Validitas	55
a. Variabel Motivasi	55
b. Variabel Kompensasi	56
c. Variabel Lingkungan Kerja.....	57
d. Variabel Kinerja.....	58
2. Uji Reliabilitas.....	59
D. Uji Asumsi Klasik	59
1. Uji Normalitas	59
a. Uji Grafik	59
b. Uji Kolmogorov-Smirnov	61
2. Uji Multikolonieritas.....	62
3. Uji Autokolerasi	62
4. Uji Heteroskedastisitas	64
a. Grafik Plot	64
b. Uji Glesjer	65
E. Regresi Linear Berganda	65

F. Koefisien Determinasi	67
G. Uji Hipotesis	67
1. Uji t	67
a. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	68
b. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja	68
c. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	69
2. Uji Simultan (Uji f)	70
H. Pembahasan	71
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	71
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja	72
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	73
4. Pengaruh Motivasi, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
A. Simpulan	77
B. Saran	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 Jumlah Anggota Populasi	24
TABEL 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	25
TABEL 4.1 Distribusi Responden	43
TABEL 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	44
TABEL 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
TABEL 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	45
TABEL 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
TABEL 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	47
TABEL 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Fasilitas Kendaraan.....	47
TABEL 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Produk	48
TABEL 4.9 Tanggapan Responden Tentang Motivasi.....	49
TABEL 4.10 Tanggapan Responden Tentang Kompensasi.....	50
TABEL 4.11 Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja.....	52
TABEL 4.12 Tanggapan Responden Tentang Kinerja.....	54
TABEL 4.13 Uji Validitas Variabel Motivasi.....	56
TABEL 4.14 Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	56
TABEL 4.15 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	57
TABEL 4.16 Uji Valliditas Variabel Kinerja.....	58
TABEL 4.17 Uji Reliabilitas	59
TABEL 4.18 Uji Kolmogorov-Smirnov	61
TABEL 4.19 Uji Multikolonieritas	62

TABEL 4.20 Nilai <i>Tolerance</i> dan VIF	62
TABEL 4.21 Uji Autokolerasi	63
TABEL 4.22 Uji Glejser	65
TABEL 4.23 Regresi Linear Berganda	66
TABEL 4.24 Koefisien Determinasi	67
TABEL 4.25 Uji F	70

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Kerangka Penelitian	22
GAMBAR 3.1 Uji t	38
GAMBAR 3.2 Uji f	40
GAMBAR 4.1 Grafik <i>Normal Plot</i>	60
GAMBAR 4.2 Grafik <i>Scaterplot</i>	64
GAMBAR 4.3 Kurva Penerimaan dan Penolakan Variabel Motivasi	68
GAMBAR 4.4 Kurva Penerimaan dan Penolakan Variabel Kompensasi.....	69
GAMBAR 4.5 Kurva Penerimaan dan Penolakan Variabel Lingkungan Kerja	70
GAMBAR 4.6 KURVA Uji f	71

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	Permohonan Untuk Mengisi Kuisisioner dan Kuisisioner
LAMPIRAN II	Karakteristik Responden dan Data Variabel
LAMPIRAN III	Deskripsi Variabel-variabel Hasil Penelitian
LAMPIRAN IV	Uji Kualitas Data
LAMPIRAN V	Asumsi Klasik
\LAMPIRAN VI	Regresi Berganda
LAMPIRAN VII	Tabel Durbin Watson, Tabel t, dan Tabel F